

2022년

「정부혁신 실행계획」

2022. 2.



질병관리청

목 차

I. 대표 추진과제	3
II. 공통자율 추진과제	6
참여·협력	
1. 국민참여가 정책이 되는 정부	6
4. 협업이 일상이 되는 문화 조성	10
공공서비스	
5. 디지털 서비스로의 혁신적 전환	21
6. 수요자 맞춤형 서비스의 선제적 제공	24
일하는 방식	
8. 데이터·시스템으로 일하는 정부 구현	32
9. 뉴 노멀(New Normal) 시대에 맞는 일하는 방식 정착	42
10. 혁신문화 내재화 및 국내외 확산으로 국민신뢰 향상	46
III. 정부혁신 확산 방안	49

I. 대표 추진과제

8-6-1 빅데이터분석 기반 방역시스템 마련

주관부서	정보통계담당관	관련 협업기관	-
담당자	김민주 주무관	연락처	043-719-7056

□ 추진배경

- 코로나19 대응은 질병청 외에도, 복지부·행안부 등 다부처 협력을 통해 극복, 감염병에 관한 국민의 관심도·전문성이 높아지는 계기
- 공중보건 위기대응 상황 발생 시 신속하고 투명한 정보 공개를 위한 수단으로, 부처·전문가 간 정보교류 기반 확보 필요

□ 현황(문제점) 진단

- 질병관리청이 관리하는 코로나19 정보는 보도자료 등 정책자료로 발간하는 단편적인 통계정보로만 공유·공개
 - 관련 정보를 투명하게 제공하는 플랫폼이 없어, 정확하고 신속하게 관련 부처 및 국민에게 제공하는 데 한계
- 여러 분야 정부·공공기관·전문가 등이 인간의 건강이라는 목적을 위해 정책, 시스템, 정보 등을 서로 공유하고 협력하는 원헬스 개념을 검토



□ 추진방향

- (데이터 관리) 감염병 메타 정보를 구축, 흔들리지 않는 통계 산출 기반을 마련하고, 관계 DB간 연계한 빅데이터를 구축
- (데이터 개방) 개인정보는 비식별화하되, 연구·분석 가능한 통계 데이터 가치를 창출할 수 있도록 데이터 개방체계를 마련
- (감염병 조기인지) 감시, 병원체, 환자정보를 기반으로 자동 비교·분석하여 감염병 유행을 조기에 감지하여 담당자에게 제공
- (다부처 공동대응) 선제적 공동대응을 위해 정확·신속하게 감염병 관련 정보를 교류할 수 있는 기반 마련

□ 세부 추진사항

- 데이터 관리체계 마련
 - 공공기관 DB 표준화 지침* 및 공공데이터 관리지침** 등을 준용한 데이터 품질관리 체계 수립
 - * 행정안전부 행정표준용어사전, 국립국어원 행정표준, 보건복지부 보건의료 정보표준 등
 - ** 공공데이터 관리지침(행안부 고시 제2019-71호), 공공데이터 품질관리 매뉴얼 v2.0 등
 - 감염병 데이터의 메타데이터* 구축 및 생명주기(Life Cycle) 마련
 - * (메타데이터) 데이터의 통합적인 관리를 위해서 파악해야 하거나 통제해야 할 대상이나 항목으로 데이터 표준, 데이터 흐름, 데이터 권한 등이 포함
 - 감염병 업무시스템 DB에 대해 표준안(명칭, 정의, 형식, 규칙 등)을 적용하여 내부시스템 간 데이터 공유 및 활용성 강화
- 데이터 개방·분석 시스템 구축
 - 감염병 신고(환자감시) 자료를 통계적으로 정제된 데이터모델 구축
 - * 코로나19 통계 대시보드 등 대외 제공을 위해 비식별화 처리, 청내부 및 유관 기관 업무에 활용 등
 - 맞춤형 통계(차트, GIS, Hot Spot)를 작성을 위해, 자동추출 프로그램 등을 개발(UI)하여 유저별(내부, 다부처, 대국민) 선택적 포출

- 감염병 조기인지 및 다부처 공동대응 시스템 구축
 - 데이터 기반 감염병 시계열 비교와 GIS 기반 지역 비교 시스템 개발
 - 페렴, AI를 조건으로 해외 감염병 발생 모니터링 실시체계 마련
 - 공중보건 위기상황 발생 시 상황 공유 플랫폼 개발

□ 성과목표 및 기대효과

- 성과목표

시행 전	시행 후
○ 보도자료 등 서면·파일로 코로나19 데이터 검색·확인	○ 대시보드를 통해 코로나19 관련 시계열 추이 분석 가능
○ 해외 감염병 발생 인지를 언론, 업무 연락 등 공증된 기관을 통해 확인	○ 비공증 기관으로부터 감염병 발생 의심 사례를 취득, 해외 동향을 폭넓게 감시

- 기대효과

시행 전	시행 후
○ 근거가 미약한 방역정책 수립	○ 근거 중심의 방역정책 수립
○ 대규모 데이터를 분석 시 PC 기반 수기 처리	○ 빅데이터를 통한 정보화 서버 기반 자동 처리

□ '22년 소요예산

- 감염병 빅데이터 구축 및 정보공유 기반 마련(8억)

□ 추진일정

- 코로나19 빅데이터 수집체계 구축(5월), 대국민 대시보드 개통(7월)
- 코로나19 외 빅데이터 수집체계 구축(10월), 대국민 정보공개(12월)

Ⅱ. 공통자율 추진과제

1 국민참여가 정책이 되는 정부

1-1-1 국민소통단 운영 활성화로 국민 정책참여 및 소통 강화

주관부서	대변인실	관련 협업기관	-
담당자	노은지 공무원	연락처	043-719-7786

□ 추진배경

- 질병관리청은 보건정책에 대한 국민 참여 확대 및 소통 강화를 위해 '국민소통단*' 구성, 국민의 의견수렴 창구로 활용 중
 - * 만 16세 이상 대한민국 거주자(고등학생 포함)로 질병·보건정책에 관심이 있는 모든 국민들 대상으로 매년 1회 50여 명 선발

□ 현황(문제점) 진단

- 코로나19 외 감염병 등 보다 질병·보건 분야 관련 보다 다양한 주제에 대한 소통 필요
- 온라인 중심의 단순 질의·응답 활동에서 나아가 방역정책방향을 제시하는 활동으로 확대할 필요

□ 추진방향

- 간담회·소모임 등을 통해 정책참여를 정례화하여 보건정책 관련 창의적 아이디어 및 문제점 발굴
- 국민소통단 의견 환류를 통해 국민 눈높이에 맞춘 대국민 홍보 콘텐츠를 제작하여 어려운 질병·감염병 정보를 알기 쉽게 전달

□ 세부 추진사항

- 코로나19 등 질병이슈 정책에 대한 의견 제시 및 문제점 발굴
- 질병 및 감염병 예방 콘텐츠 제작 및 온라인 확산
- 월별 온라인 활동 및 비대면 소모임 참여
- 온라인 보건·소통강화 교육, 디지털 질병예방 캠페인 참여

<2022년 월별 주요 활동 계획(안)>

기간	활동주제	
4월	온라인	[공통 필수]2022년 국민소통단 6기 온라인발대식(위촉식) [공통 필수] 발대식 참여 후기 및 질병관리청 탐방 소감 게재 [선택] 국민이 생각하는 효과적인 대국민 소통방안 제시
5월	온라인	[공통 필수] 가정의 달 계기, 가정 내 효과적인 방역수칙 소개 및 실천 독려 [선택] 손씻기 비누키트 사용 전/후 비교하기 [강의] 효과적인 SNS 콘텐츠 제작 강의(헬스کم 관련)
6월	온라인	[공통 필수] 여름 유행 질병 소개 및 예방법(올바른 손씻기) 안내 ex. 6월 유행 : 노로바이러스, 식중독, 비브리오패혈증 등 [선택] 질병청 디지털콘텐츠 개선, 보완사항 제시
7월	온라인	[공통 필수] 세대별 해외국가예방접종 종류, 인식, 효과 알리기 [선택] 더위에 도움이 되는 음식, 차 등 제조/콘텐츠 화
8월	온라인	[공통 필수] 영,유아 수족구 질병 알림 및 예방법 안내 [선택] 개학 전 예방접종 당부 사항 알리기
9월	온라인	[공통 필수] 추석 연휴 기간 감염병 예방 수칙 알리기 [선택] 환절기 알레르기 예방법 안내 [강의] 스마트폰 영상 촬영/제작 강의
10월	온라인	[공통 필수] 30초 손씻기 솜품 영상 제작 [선택] 질병청 SNS 채널 주요 콘텐츠 홍보활동
11월	온라인	[공통 필수] 감염병 예방 위생수칙 3가지(손씻기, 기침예절, 호흡기증상시 마스크착용) 실천 후 포스팅 [선택] 나만의 한랭질환 꿀팁 콘텐츠 제작
12월	오프라인	[공통 필수] 국민소통단, 질병관리청의 2022년 돌아보기 · 국민소통단 활동 사항 리뷰 · 우수 국민소통단 선정 시상 등
	온라인	[선택1] 7기 후배 소통단에게 전하는 메시지 콘텐츠 [선택2] 2023년, 가고 싶은 여행지 관련 해외감염병 발생동향 및 예방수칙 포스팅

* 코로나19 상황에 따라 변동 가능

□ 성과목표 및 기대효과

- 성과목표

시행 전	시행 후
○ 국민 의견수렴 기회 제한 ○ 국민 참여 활동 및 국민 눈높이의 콘텐츠 제작 미비	○ 국민 소통기회를 확대하여 진정성 있는 소통체계 구축 ○ 어려운 질병·감염병 정보를 국민 눈높이로 전달하여 국민 만족도·이해도 제고

- 기대효과

시행 전	시행 후
○ 정책 관련 질의응답 중심의 소통 실시	○ 정책 관련 질의를 넘어 정책방향에 대한 의견 제시

□ 과제 추진상 장애요인

- 코로나19 상황으로 국민소통단 현장(오프라인) 활동 제한 우려

□ '22년 소요예산

- 연간 운영 예산 30백만 원 소요

□ 추진일정

- '22년 국민소통단 모집 및 선발 일정

월	화	수	목	금	토	일
2/14	2/15	2/16	2/17	2/18	2/19	2/20
모집						
2/21	2/22	2/23	2/24	2/25	2/26	2/27
모집						
2/28	3/1	3/2	3/3	3/4	3/5	3/6
모집						
3/7	3/8	3/9	3/10	3/11	3/12	3/13
적부심사		20대 대통령선거	서류심사			
3/14	3/15	3/16	3/17	3/18	3/19	3/20
	면접대상자 발표			면접진행		
3/21	3/22	3/23	3/24	3/25	3/26	3/27
	최종발표			위촉1안		
3/28	3/29	3/30	3/31	4/1	4/2	4/3
				위촉2안		

□ 홍보계획

- 카드뉴스 등 홍보물 제작 및 질병청 누리집·누리소통망(페이스북, 인스타그램 등) 통한 확산(2.14~)
- 대학생 취업 커뮤니티를 통한 홍보 실시(2월)
- 커뮤니티를 통한 바이럴 홍보 및 누리소통망 홍보 추진(2월)
- 모집, 발대식 관련 보도참고자료 배포(2월, 4월)

4 협업이 일상이 되는 문화조성

1-4-1 관계기관 정보공유를 통한 코로나19 관련 정보 신속 제공

주관부서	종합상황실	관련 협업기관	권익위, 복지부, 외교부, 17개 시·도
담당자	진선미 주무관 김미년 연구원	연락처	043-719-9302/9384

□ 추진배경

- 감염병전문콜센터(1339)·지역콜센터의 정확한 민원응대를 위해 코로나19 관련 정책에 대한 각 부처·지자체간 신속한 정보공유 체계 구축 필요

□ 현황(문제점) 진단

- **(현황)** 대국민 상담서비스 일원화를 위해 기관연계시스템(VOP)* 계시판을 활용하여 콜센터 운영부처간 협업** 실시('21.12.18)

* VOP(Voice of People) : 권익위(110)에서 운영 중인 기관간 민원연계시스템

** 복지부·권익위·지자체(일부) 콜센터와 코로나19 관련 정보 공유

- **(문제점)** 일부 부처 및 지자체 미참여*에 따른 안내 불균형 발생
 - * 외교부 및 7개 시도(세종, 제주, 충북, 충남, 경북, 경남, 강원도)
- **코로나19 상황의 잦은 변화에 따른 정책 변경사항**(검역·해외출입국 관련 등)에 대하여 콜센터 간 안내 불일치

□ 추진방향

- 기관연계시스템(VOP) 미참여 부처 및 지자체 참여 독려를 통한 정보공유 체계 지속 확대
 - 특히, 정보제공 수요가 많은 검역 및 해외출입관련 정보의 신속한 제공을 위하여 외교부의 VOP 참여 독려

□ 세부 추진사항

- 기관연계시스템(VOP)을 통해 코로나19 관련 정부 정책(업무지침, Q&A 등) 즉시 공유
- 질병관리청·각 부처·지자체 콜센터 교육 담당자간 정보공유체계 (핫라인) 마련('22.2월)
- 기관연계시스템(VOP) 미참여 부처·지자체 이용 확대방안 구체화('22.3월)
- 정보공유 체계 이용 만족도 조사를 통한 VOP 활용 점검 ('22.4월)

□ 성과목표 및 기대효과

- 성과목표

시행 전	시행 후
○ 코로나19 관련 정보공유 지연 및 콜센터 간 안내 불일치	○ 관계기관 실시간 정보공유체계 구축을 통한 코로나19 관련 정보 신속 제공 및 콜센터 간 안내 일치

- 기대효과

시행 전	시행 후
○ 정책 시행 초기 정보공유 지연으로 정확한 대국민 안내에 한계	○ 정책 시행 즉시 관계기관에 공문·지침 등 정보 공유하여 대국민 정보 수요 충족 및 콜센터 서비스 만족도 향상
○ 시스템 과부하로 인한 대국민 정보 제공 지연* 시 관계기관·콜센터(110, 120 콜센터 등) 업무에 혼선 야기	○ 대국민 정보 제공 지연 시 관계기관·콜센터 신속 대응 가능
* 12~15세 코로나19 예방접종 예약 시 시스템 오류 발생('21.10.19.) 등	

□ 과제 추진상 장애요인

- 콜센터를 운영중인 기관들의 VOP 참여율이 미흡
- 기관연계시스템(VOP) 참여 중인 기관들의 정보 활용 미흡

□ '22년 소요예산

- 비예산 사업

□ 추진체계

- (질병청) 코로나19 상황의 잦은 변화에 따른 정책 변경사항을 즉시 기관연계시스템(VOP)을 통해 관계기관 공유
 - 관계기관으로부터 제출받은 국민 건의사항을 정책개선에 반영
- (참여기관) 공유받은 정보를 신속하게 국민에게 제공, 국민 건의사항을 취합하여 질병청 제출

□ 추진일정

- 질병관리청·각 부처·지자체 콜센터 교육 담당자간 정보공유체계 마련('22.2.)
- 기관연계시스템(VOP) 미참여 부처·지자체 이용 확대방안 구체화('22.3.)

□ 홍보계획

- 기관연계시스템(VOP) 이용 콜센터 현황 및 제공 서비스 등 정보 활용 현황을 각 부처·지자체 누리집 게시·홍보('22.3.~)

1-4-2

보건취약국가 역량개발 국제교육사업 기관간 협력

주관부서	국제협력담당관	관련 협업기관	한국보건복지인재원 국제교육부
담당자	박세웅 주무관	연락처	043-719-7753

□ 추진배경

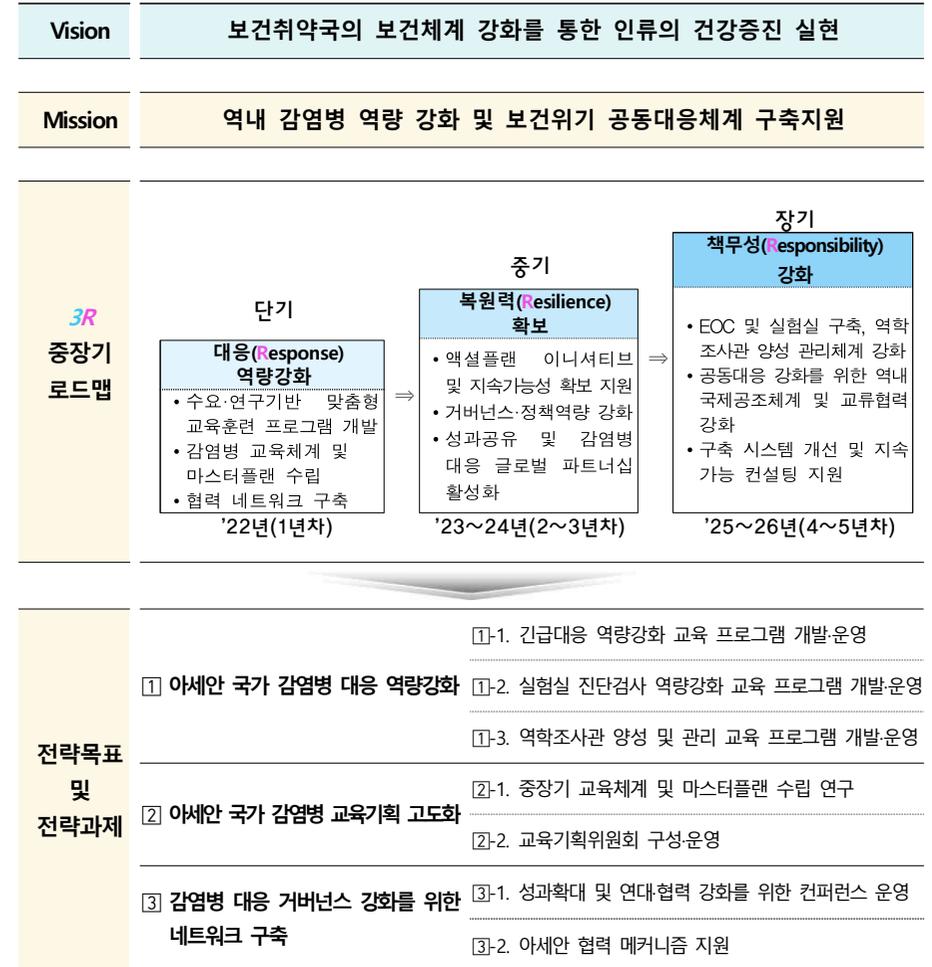
- 코로나19 팬데믹 이후, 보건취약국가에 대한 국제사회의 지원 확대 기조 및 국제공조 인식 강화
 - K-방역에 대한 국제인지도와 경험 공유요청 수요 증가 및 국제공조를 통한 역내 대응체계 강화에 대한 국제사회 공감대 형성
 - 코로나19 등 감염병 대응과 관련한 국제적 수요를 고려하여 국제지원 공적개발원조(ODA) 사업 확대 추진 필요
 - * “보건 취약국가에 대한 인도적 지원을 확대하고 방역 경험을 공유해 나가야 함,” (VIP WHO 총회 기조연설, '20년 5월)
- 다양한 국제교육 등*을 통해 보건교육분야 최고의 전문성을 갖춘 한국보건복지인재원(KOHI)과 보건취약국가 대상 협력교육사업 추진
 - * 이종욱 펠로우십(113억 원, '22년 기준), 질병청 역학조사관 교육·운영('20년~)

□ 현황(문제점) 진단

- 질병청 내 국제교육 관련 전문부서의 부재로, ODA 교육사업 개별 추진 시 관련 교육 진행의 전문성·효율성이 미흡할 우려
- 국제협력 업무 시 질병관리청의 관련 분야 전문가 집중 참여가 필수적이나 사업부서의 업무 과중으로 인력 활용 어려움이 발생
- 향후 미래 팬데믹 감염병 발생 예측 지역인 아세안 10개국을 우선 대상으로 감염병 대응 역량강화를 위한 전문적 국제교육 필요
 - 아세안 10개국 대부분 ODA 중점협력국으로 보건·의료체계 및 인프라가 취약하여 감염병 관리 역량강화가 필요
 - * 공중보건위기대응 관련 각 국의 역량을 평가하는 WHO 국제보건규칙(IHR) 점수의 경우 한국은 98점인데 반해, 아세안 10개국 평균은 69점으로 저조

□ 추진방향

○ 추진 전략체계도



□ 세부 추진사항

- 긴급대응 역량강화 교육 프로그램 개발·운영
 - (교육대상) 주도국(말레이시아) 및 9개국 보건당국 관계자, 아세안 사무국 및 관련 국제기구 보건 전문가 등 24명
 - (교육내용) 사건기반감시체계, 긴급상황대응 훈련 등
 - 실험실 진단검사 역량강화 교육 프로그램 개발·운영
 - (교육대상) 주도국(태국·인도네시아) 및 8개국 보건당국 관계자, 아세안 사무국 및 관련 국제기구 보건 전문가 등 24명
 - (교육내용) 생물안전 및 보안체계, 표준 실험실 정도관리 등
 - 역학조사관 양성 및 관리 교육 프로그램 개발·운영
 - (교육대상) 주도국(말레이시아·태국) 및 8개국 보건당국 관계자, 아세안 사무국 및 관련 국제기구 보건 전문가 등 24명
 - (교육내용) 기본·지속·역량강화·보수교육* 및 공동 워크숍 등
- * '22년(1차년도) : (기본) 역학조사기본, 역학통계, 주요 감염병 조사실무 중심

□ 성과목표 및 기대효과

- 성과목표

시행 전	시행 후
○ 아세안국가 대상 역량강화 교육 운영	○ 주도국 맞춤형 역량강화 전문교육 운영 ○ 종합교육체계 및 중장기 마스터플랜 수립 ○ 민·관 협력 교육기획실무위원회 운영

- 기대효과

시행 전	시행 후
○ 코로나19 대응으로 수료생 사후 관리 및 교육평가 등의 어려움 발생	○ 자격증 발급 등 교육생 보상체계 확립 ○ 수료생 사후 관리 지속 ○ 교육성과평가 및 공유의 장 마련 가능

□ 과제 추진상 장애요인

- 비대면 교육으로 인한 아세안 국가의 참석자 저조 등 우려
 - 아세안사무국 및 각 국 고위급 회의 등 활용한 적극 참석 독려
- 신규 협력사업 추진으로 인한 협력기관(보건복지인재원) 내 담당인력의 업무 증가

□ 관련 법령 및 지침 개정계획

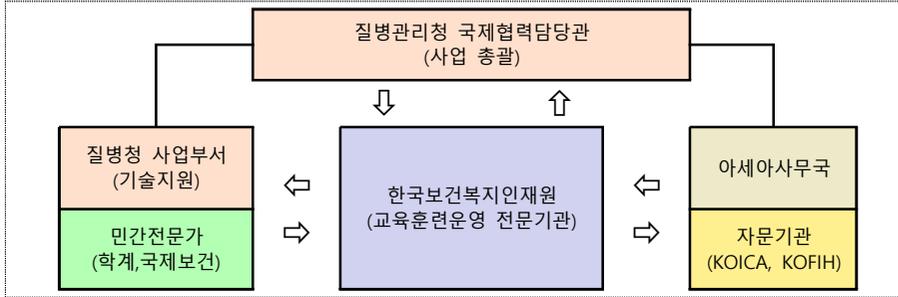
- 아세안 국가 대상 공적개발원조(ODA) 사업 업무 위탁기관 지정 고시 제정 추진
- (주요내용) 공공기관인 한국보건복지인재원을 위탁기관으로 지정 하고, 위탁업무를 <감염병 관리정보 교류 등을 위한 국제협력> 업무 중 공적개발원조(ODA) 사업의 운영에 관한 사항으로 특정
- (추진일정) 위탁기관 지정 고시(안) 행정예고* 실시('22.1.29~2.7) 및 관련 규제심사 후 고시 발령 추진 예정 * 질병관리청 공고 제2022-235호
- 한-아세안 공적개발원조(ODA) 민간위탁사업 운영지침 마련 추진
 - 공무원 규정, 예산 및 기금운용계획지침(기재부) 등을 기반으로 마련

□ '22년 소요예산

- 한-아세안 감염병 대응 역량 강화 ODA 사업('22년, 13억)
 - 보건복지인재원과 협력 교육 운영 예산 948백만 원 확보
- * 22년 신규사업인 글로벌공중보건위기대응 ODA 세부사업 내 내역사업으로 한-아세안 감염병 대응 역량강화 사업 예산 확보

□ 추진체계

- 질병관리청 주관으로, **한국보건복지인재원과 협력체계 구축**
 - (질병관리청) 사업총괄, 예산관리, 기술지원
 - (한국보건복지인재원) 교육훈련 운영, 교육생 사후관리
 - (아세안사무국) 교육대상 관리, 참여 독려



□ 홍보계획

- 아세안 사무국을 통한 대상국의 비대면 교육 적극 참여 독려
- 한-말레이시아 외교장관회의(22.2월) 등 고위급회의 안건 등록 추진

□ 추진일정

사업내용	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
과제 1. 긴급대응 역량강화 프로그램											
• 질병청-인재원 간 교육기획 협력		√	√	√							
• 과제별 운영계획 보고				√							
• 사전(후) 웨비나, 온라인 연수 실시						√	√				
• 질병청-인재원 간 교육평가회의							√				
과제 2. 실험실 진단검사 역량강화											
• 질병청-인재원 간 교육기획 협력			√	√	√						
• 과제별 운영계획 보고					√						
• 사전(후) 웨비나, 온라인 연수 실시							√	√			
• 질병청-인재원 간 교육평가회의								√			
과제 3. 역학조사관 양성 및 관리											
• 질병청-인재원 간 교육기획 협력				√	√	√					
• 과제별 운영계획 보고						√					
• 사전(후) 웨비나, 온라인 연수 실시								√	√		
• 질병청-인재원 간 교육평가회의									√		

1-4-3

심뇌혈관질환 R&D 민·관 협력 체계 구축

주관부서	심혈관질환연구과	관련 협업기관	심뇌혈관질환 유관 국내 16개 학회
담당자	김승우 연구사	연락처	043-719-8663

□ 추진배경

- 고령화에 따른 심뇌혈관질환 사회·경제적 부담 증가로 체계적인 심뇌혈관질환 R&D 투자 및 관리 전략 마련 시급
- 심뇌혈관질환 극복을 위해 전문가와 정부가 함께하는 통합적인 연구지원 체계 확립 및 명확한 연구 추진 방향 제시 필요
- 심뇌혈관질환 연구 분야의 원활한 민·관 협력으로 효율적이고 효과적인 국가 차원의 R&D 추진

□ 현황(문제점) 진단

- 국가 연구기반 확대를 위해 현재 설립 추진 중인 **국립심혈관연구소 및 국립노화연구소의 역할과 기능 정립**에 민간 임상현장전문가들의 연구수요에 대한 의견수렴 필요
- 심혈관질환 연구기획 등 선도적인 R&D 기반 마련 계획 수립 중에 있으나 전문가의 적극적인 참여 없이는 추진에 한계
- 국가 과학기술·질병관리 정책에서 심뇌혈관질환 R&D에 대한 추진 방향, 지원 방법 등 **민·관 연구자들의 통일된 의견 반영 필요**

□ 추진방향

- 국가 심뇌혈관질환 R&D 전반에 대한 **전문가 소통 창구 마련**
- 심뇌혈관질환 R&D의 민·관 협력으로 구체적, 현실성 있는 심뇌혈관 질환 연구 정책 추진

□ 세부 추진사항

- 국내 심뇌혈관질환 전문가로 구성된 「**심뇌혈관질환 연구자문단**」 역할 확대
 - 심뇌혈관질환 연구자문단의 **정기적인 회의**를 통해 현안에 대한 **전문가 의견 교류 추진**
 - 연구소 설립, R&D 예비타당성 추진 등 **국가 심뇌혈관질환 R&D 계획에 대한 적극적 참여 유도**
 - 심뇌혈관질환 연구 추진 방향 및 방법, 기반 구축, 예산 확대 등에 대한 **상시적인 자문 수행**
- 심뇌혈관질환 연구 정책 협의체 운영 추진
 - 심뇌혈관질환 연구 관련 주요 이슈에 대한 **현장 의견 수렴**을 위해 **학회별 간담회 추진**
 - **민간 연구자가 참여**하는 정책 수요, 문제점 발굴, 해결방안 도출 과정을 통해 **발전적인 협력 관계 구축**

□ 성과목표 및 기대효과

- 성과목표

시행 전	시행 후
○ 심뇌혈관질환 R&D 관련 전문가 참여 부족	○ 국가 심뇌혈관질환 R&D 현안에 대한 분기별 전문가 의견 수렴 진행(4회)

- 기대효과

시행 전	시행 후
○ 국가 심뇌혈관질환 R&D 추진방향에 대한 전문가 의견 반영의 어려움	○ 실제 연구자들의 현실을 고려하고 장애요인을 극복할 수 있는 R&D 추진방향 설계
○ 심뇌혈관질환 R&D 분야별·연구자 및 기관간 협업 미비	○ 심뇌혈관질환의 전주기 극복을 위한 융·복합연구 실현의 기반 마련

□ 과제 추진상 장애요인

- 만성질환 학회, 연구소, 대학교 등 연구기관의 적극적 참여 필요

□ '22년 소요예산

- 비예산사업

□ 추진체계

- 질병관리청 국립보건연구원 중심으로 심뇌혈관질환 연구자문단 운영 및 지원

□ 추진일정

- 심뇌혈관질환 연구자문단 '22년 1차 회의 개최('22.2월)
- 심뇌혈관질환 학회별 순차적 간담회 추진('22.5월)
- 심뇌혈관질환 연구자문단 주제별 소위원회 회의 추진('22.8월)
- 심뇌혈관질환 연구자문단 '22년 2차 회의 개최('22.10월)

□ 홍보계획

- 만성질환 학회지, 학술행사 등 참여기관을 통해 추진사항 및 주요 내용 등 게시

5 디지털 서비스로의 혁신적 전환

2-5-1 인공지능(AI) 기반 감염병 예측모델 결과 환류

주관부서	위기대응연구담당관	관련 협업기관	과학기술정보통신부 한국과학기술연구원(KIST)
담당자	김태영 역학조사관 유명수 보건연구사	연락처	043-719-7732/7740

□ 추진배경

- 코로나19가 장기화됨에 따라 중·장기적인 대책 수립 및 미래 신종 감염병 발생 대응을 위한 근거 마련이 필요
 - 신종감염병 장기 예측, 과학적 근거 기반 방역 정책 의사 결정을 위해 인공지능(AI) 기술 적용 감염병 예측 기능 개발 추진
- 계산과학적 모형* 등을 활용하여 세부 방역정책별 국소(micro) 시뮬레이션을 통한 과학적 근거 기반 정책 마련 필요

* 네트워크 모형, 행위자 기반모형(Agent Based Model) 등

□ 현황(문제점) 진단

- 자체 수리모형을 통한 거시적 관점의 단기 예측 결과 산출 중이나, 치료제, 병상 등 자원·재원 마련을 위한 중장기적 예측 요구 증대
- 코로나19가 장기화됨에 따라 세분화된 방역정책 마련 및 다양한 시나리오에 따른 예측이 필요

□ 추진방향

- 과기부와 협업하여 AI 등 과학기술적 업무 지식·경험 공유를 통해 감염병 전파 양상 및 예측 정확성 제고

□ 세부 추진사항

- 과기부와 협업과제* 수행을 통해 AI 기술을 활용한 한국형 감염병 예측 모형 확립 및 적용
 - * 'AI융합 신규 감염병 대응시스템' 구축 사업('21~'23년, 연 48억 원)
 - 수리모형을 이용한 한국형 감염병 예측 모형 수립 및 검증
 - AI 기술을 활용하여 빅데이터로부터 감염병 예측에 필요한 변수* 추출
 - * 감염병 발생 양상, 질환 정보, 인구 이동 정보 등
 - 감염병 예측 수리모형 다수 시뮬레이션 등 AI 기술 접목으로 모형 고도화, 정교화된 예측 모형 확립
 - 사용자 편의성·가독성을 높인 결과물 표출(그래프, 웹페이지, 웹기반 소프트웨어, 오픈 통계프로그램 등)
- 과기부 협업과제 및 한국과학기술연구원(KIST) 양해각서(MOU)에 기반해 국소(micro) 시뮬레이션 모형 및 슈퍼컴퓨터 도입
 - 네트워크 모형, 행위자 기반모형 등의 KIST 툴킷을 포함한 슈퍼컴퓨터를 과기부 협업과제를 통해 수요부처인 질병청으로 이관

□ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 감염재생산지수 기반 모델 사용으로 장기 예측에 한계	○ 다수 변수 기반 모델 활용으로 장기 시나리오 도출 가능
○ 결과물 공유가 방역당국 내부로 제한	○ 웹(Web) 기반의 대국민 공개 확대로 지자체·외부 기관의 결과물 활용도 증가
○ 감염병 유행 분석에 편중	○ 개인, 공간, 집단, 경제효과 등 다면적 분석 가능

□ 과제 추진상 장애요인

- 슈퍼컴퓨터 도입에 따른 정보분석실 구축 및 전문인력 확보 필요
 - 내부 정보화 규정 협의 및 공간 확보 협의
 - 슈퍼컴퓨터 활용을 위한 전문인력* 확보 필요
 - * 수학, 통계학, 물리학 등 국소 시뮬레이션 및 거대 계산과학 경험자 등

□ 추진일정

- 'AI융합 신규 감염병 대응시스템' 2차년도 사업 착수(2월)
- 감염병 유행 예측 모형 개선안 도출 및 데이터 공개 페이지 시범 운영(~7월)
- 인공지능 기반 코로나19 예측 융합 모형 시범운영(~7월)
- 슈퍼컴퓨터 도입을 위한 절차 마련(~11월)

6 수요자 맞춤형 서비스의 선제적 제공

2-6-1 코로나19 예방접종 피해보상심사 알림 서비스 제공

주관부서	코로나19 예방접종대응추진단 보상심사팀	관련 협업기관	각 시도 및 시군구
담당자	김유진 사무관	연락처	043-719-6849

□ 추진배경

- 코로나19 예방접종 이후 피해보상 신청 인원 증가*로 심의 지연에 따른 진행 상황 문의 민원 다수 발생
 - 특히 신청인의 피해보상 단계별** 진행상황 안내를 희망하는 요구 증가
 - * 최근 10년(2011~2020) 백신이상반응 피해보상신청은 총 800여건(연평균 80건) → 코로나19 예방접종 관련 피해보상신청(21년 4.5만 건)
 - ** 보상신청 → 지자체 기초조사 → 예방접종 피해조사반 조사 → 예방접종피해보상 전문위원회 심의 → 결과통보(질병관리청장 → 시도지사 → 시장·군수·구청장 → 피해보상 신청자)
- 일선 보건소 및 지자체에서 관련 민원 응대로 인한 업무 비효율 발생

□ 추진방향

- 코로나19 예방접종시스템 개선을 통해 피해보상 신청인 대상으로 단계별 진행상황 안내 문자 발송

□ 세부 추진사항

- (업무협의) 안내메시지(안) 및 시스템 개선 방안 마련을 위한 부내 협의(21.12월, 2회) 및 지자체 의견수렴 실시
- (시스템 개선) 질병보건통합관리시스템에 문자발송 기능 추가
- (지자체 안내) 지자체 대상 피해보상 진행 상황 안내문자 발송 계획 알림 및 문자 발송 관련 매뉴얼 배포(21.12월말)

- (지침 개정) 「개인정보보호법」에 의거하여 보상신청 시 문자알림 수신 동의서 구독하도록 「코로나19 예방접종 후 이상반응 관리지침」 개정
- (시행) '22.1월부터 피해보상 진행 상황 문자메시지 안내 시행
 - * 21년 제도 시행전 신청자는 별도 동의서 구독(지자체) → 질병청에서 목록 받아 시스템에 입력 (계속)

□ 성과목표 및 기대효과

- 성과목표

시행 전	시행 후
○ 보상신청자 4.5만 명 진행상황 미안내	○ 2만 명 이상 시스템 등록으로 문자안내 가능
○ 진행상황 문의 민원 다수	○ 진행상황 안내문자 발송으로 민원 감소

- 기대효과

시행 전	시행 후
○ (신청인) 피해보상 신청 현황 파악 위해 지자체 및 질병청에 유선으로 문의	○ (신청인) 별도 문의 없이 진행 상황 파악 가능
○ (일선 담당자) 민원응대 위한 현황 파악에 많은 시간 소요되어 본 업무 수행 차질	○ (일선 담당자) 민원 감소로 업무 효율성 증가

□ 관련 법령 및 지침 개정계획

- 코로나19 예방접종 후 이상반응 관리지침 개정* 후 배포('22.2월 중순)
 - * '코로나19 예방접종 피해보상 관련 문자 발송' 항목 추가

□ '22년 소요예산

- 12,960천 원(월평균 1,080천 원)
 - * 산출내역: 27원(문자 1건당)×4건(1인당)×10,000명(월 평균)×12개월= 12,960,000원

□ 추진체계

- (질병관리청) 알림문자 문구 안내 및 매뉴얼 등 배포
- (지자체) 각 심의 단계별 문자수신 동의 대상자에게 문자 발송

<단계별 추진 주체 및 내용>

	구분	해당 기관	주요 내용	비고
1단계	시스템 등록	관할 보건소	피해보상신청 접수완료 안내	보건소
2단계	시도 저장	관할 시도	시도 접수 완료 안내	보건소→시도
3단계	(소액)심의 완료	관할 시도	시도 자체심의 완료 안내(소액)	시도 완결건
4단계	질병청 승인	질병청	질병관리청 접수 완료 안내	시도→질병청
5단계	심의 완료	질병청	심의 완료 후 지자체 통보 안내	질병청→시도
기타	질병청 반려	질병청	서류 보완 등으로 반려 안내	질병청→시도

* 문자 발신 번호: 전산 등록 기관(보건소)

□ 추진일정

- 문자 안내 정상 추진('22.1.1일~)
- 코로나19 예방접종 후 이상반응 관리지침 개정 후 배포('22.2월 중순)

□ 홍보계획

- 언론 브리핑을 통해 피해보상전문위원회 결과와 함께 문자알림 서비스 내용 안내

주관부서	대변인실	관련 협업기관	-
담당자	정경애 주무관	연락처	043-719-7788

□ 추진배경

- 오미크론 변이 확산 등 새로운 유행국면 진입에 따른 **방역 대응 전략을 국민에게 신속하게 알리는 동시에 지속적 소통 필요**
 - 고위험군·유증상자 관리 중심으로 전환, 동네 병의원 중심의 일상적 검사·검사치료체계로의 전환 등 **신속한 정보 제공의 중요성 증대**
- 급격한 방역 상황 변화에 발맞춘 소통전략 마련을 통해 국민이 안심할 수 있도록 소통 강화 필요
 - 긴급·시의적절한 정보를 **디지털 콘텐츠로 빠르게 안내**하여 국민 맞춤형 정보 서비스 제공

□ 현황(문제점) 진단

- 국민과의 쌍방향 소통보다는 **신속한 정보 알림 위주의 콘텐츠 제작에 다소 편중**
 - 올바른 정보제공을 위해 통계 등 과학적 근거 기반의 **정보제공형 콘텐츠 제작 다수**, 국민 눈높이 소통에 한계
 - * (여론 모니터링 결과) 일반인 기준으로 통계 자료가 이해하기 어렵고 최근 바뀐 접촉자 범위 및 격리 관련 정보를 찾기 어렵다는 의견 다수
- ⇒ **객관적·과학적 근거를 제공하되, 국민 눈높이에 맞춘 홍보·안내 콘텐츠 제작·확산 필요**

□ 추진방향

- 방역 대응체계 전환 등에 따른 **지식·정보 중심 소통 지속 추진**
 - 과학적 근거 기반의 자료를 **대국민 눈높이에 맞춰 디지털 콘텐츠 개발·확산**, 체계 전환 관련 공감대 형성 및 메시지 수용성 증대
- 디지털 채널별(청 누리소통망) 소통 방향 정립을 통해 **다양한 국민 맞춤형 콘텐츠 제공으로 쌍방향 커뮤니케이션 실행**
 - 국민 검색 유입 편의를 위한 텍스트 기반 콘텐츠(한컷 이미지 등) 및 짧은 영상 콘텐츠(숏폼 등) 등 **콘텐츠 형식 다변화**
- 청 누리소통망(SNS) 각 채널별 이용 고객의 여론 및 만족도 조사(1년 2회)를 통해 **국민 의견수렴 적극 반영 운영**

□ 세부 추진사항

- 국민 사전 질의 참여 브리핑으로 국민에게 정책을 알리는 동시에 **상호작용을 통한 국민궁금증 해소 및 신뢰 회복 노력**
 - KTV 연계 협력을 통해 **유튜브 및 TV 생중계 활용한 실시간 소통 강화**
 - 궁금한 점에 대한 **일반 국민 사전 질의 참여, 전문가 참여를 통해 상호 커뮤니케이션 확대**
- 청 누리소통망을 통해 국민 맞춤형 정보제공 및 의견수렴
 - ‘디지털소통I’(이미지 기반), ‘디지털소통II’(영상 기반), ‘국민소통당’ 채널 운영으로 **전문성을 가미한 수요자 중심의 디지털 소통 실시**
 - 1339 콜센터, 누리소통망 등 커뮤니티에서 자주 올리는 질문사항(FAQ) 등 **실생활 기반의 디지털 콘텐츠 기획·제작**
 - **주요 현안 관련 정보의 신속한 확산**을 위해 카카오톡(120만 친구) 발송

□ 성과목표 및 기대효과

- 성과목표

시행 전	시행 후
○ 방역 지침에 대한 빠른 정보 전달에 편중하여 정보 이해도·이용 만족도 저하	○ 국민 눈높이 맞춤형 소통으로 기관 디지털 매체 이용자 수 및 만족도 증가

- 기대효과

시행 전	시행 후
○ 방역 지침에 대한 정확한 정보 전달 ○ 기관 디지털 채널 및 콘텐츠에 대한 국민 만족도 조사 미비	○ 더 많은 국민에게 정보를 이해하기 쉽게 정확하게 안내하여 기관 신뢰도 제고 ○ 기관 디지털 채널 및 콘텐츠에 대한 국민 만족도 조사로 수요자 맞춤형 콘텐츠 운영

□ 과제 추진상 장애요인

- 코로나19 상황 변화에 따른 대응체계 전환 홍보에 주력하여 중장기적 홍보 전략 수립 및 추진에 한계

□ '22년 소요예산

- 사업비 560백만 원, 매체비 200백만 원(총 760백만 원)

□ 추진일정

- 고객 맞춤형 디지털 매체(기관 누리소통망) 상시 운영
* 상시 콘텐츠 : 코로나19 일일현황(일 1회), 숫자로보는코로나(주요 계기별) 등
- 명절 및 분기별 국민 참여 캠페인을 통해 방역 의식 확산
* (상반기) 설계기 '대한민국 한땀한땀' 캠페인 운영('22.1.12~1.19)
(하반기) 방학 또는 추석명절 계기 캠페인 추진 예정

□ 홍보계획

- 청 디지털 매체(누리소통망) 활용 및 부처 협업을 통한 홍보
- 주요 계기 시 교통 광고, 옥외광고 등 대중 접점 매체 광고

2-6-3

근거 중심의 알기 쉬운 건강정보 제공

주관부서	만성질환예방과	관련 협업기관	-
담당자	오현경 연구관	연락처	043-719-7435

□ 추진배경

- 건강정보 특성*상 정보 수용자의 건강정보 이해도에 따라 정보 활용 가치나 사회적 파급력에 격차가 발생
* 의과학적 근거를 중심으로 관련 분야 전문가의 전문지식을 바탕으로 생산
- 이해하기 쉬운 용어설명 및 시각 콘텐츠를 활용한 소비자 친화적 건강정보 제공으로 전 국민의 자가 건강관리 능력 함양 지원

□ 현황(문제점) 진단

- 정보 소비자가 아닌 공급자 중심의 건강정보 제공으로 일반 국민의 정보 접근이 제한되어 건강정책 관심도 저하

□ 세부 추진방향

- 소비자 친화적 건강정보 제공 확산
- (용어사전 구축) 일반 국민이 이해하기 어려운 의학용어·내용에 대해 다양한 매체를 활용한 용어사전 구축으로 이해력 제고*
* 내용이 어려운 의학 정보에 그림, 사진, 동영상, 용어설명과 같은 시각 콘텐츠 등을 활용하여 인체 정보, 질환 원인, 증상, 검사/시술 등에 대해 설명
- (피드백 채널 운영) 소비자 친화적 정보제공을 위해 표준이용자 설정 및 패널 구성을 통한 서비스 개선* 및 확대
* 소비자 요구 분석을 통한 기획부터 이용자 경험(UX) 확인 및 콘텐츠 이해도 제고

- 정보 취약계층의 건강 형평성 제고를 위한 웹(Web) 접근성 향상
 - 고령자 및 장애인의 웹 콘텐츠 접근성 향상을 위해 누리집 화면 개선 및 미디어 대체 텍스트 마련*

* 조사된 사용자 경험(UX)을 기반으로 화면 배치 및 콘텐츠 노출 변경, 시각장애인·저시력자 등의 미디어 정보 접근 지원을 위한 스크린리더용 대체 텍스트 삽입

□ 성과목표 및 기대효과

- 성과목표

시행 전	시행 후
○ 건강 문해력이 낮은 소비자의 건강 정보 이용 격차 발생	○ 소비자 친화적 공익적 건강정보 제공으로 전국민 건강 증진 도모

- 기대효과

시행 전	시행 후
○ 어려운 의학용어 사용 등으로 일반 국민의 건강정보 접근이 제한	○ 어려운 의학 정보를 알기 쉽게 설명하여 일반국민의 건강정보 이해도·활용도 향상

□ '22년 소요예산

- 건강정보 개발 및 국가건강정보포털 운영 : 5.2억 원

□ 추진일정

- 건강정보 개발 기획(~3월) 및 소비자패널 구축(4월~)
- 건강정보에 대한 시각 콘텐츠* 개발(4~12월)
 - * 그림, 동영상, 용어사전, 미디어 대체 텍스트 등
- 알기 쉬운 용어사전 서비스 개시(12월)

8 데이터·시스템으로 일하는 정부 구현

3-8-1 국제보건규칙(IHR) 업무 효율화 제고를 위한 업무 전산화

주관부서	국제협력담당관	관련 협업기관	질병관리청 정보통계담당관
담당자	이신예 사무관	연락처	043-719-7759

□ 추진배경

- 국제보건규칙(IHR)에 따라 국가연락담당관(NFP)의 역할 수행을 위해 국제 공중보건 위기상황 발생·야기 가능성이 있는 감염병에 대해 WHO/WPRO 및 각 회원국과의 정보공유 업무 수행 중

* 관련 근거: 국제보건규칙 2조, 30조, 44조 등

- '20년 1월 코로나19 발생 이후, 코로나19 환자 정보 관련 국가 간 공유를 위하여 확진자·접촉자 정보를 수·발신 중이나,

- 최근 오미크론 확산 등에 따른 **코로나19 확진자 급증**으로 IHR 확진자 통보가 증가*하여 기존 수동 통보체계**로 대응 한계

* 검역 단계 확진자 및 접촉자 정보: 142('21.10) → 103('21.11) → 415('21.12) → 1,976('22.1)

** 확진자 관련 개인정보 암호화 된 개별 파일을 국적별로 나누어 메일 송부

□ 현황(문제점) 진단

- **(현황)** 코로나19 확진자·접촉자 등 발생 시, 타국의 IHR 담당관과 관련 정보공유 실시 중

- **(IHR 발신 업무)** 코로나19 해외유입 외국인 확진자·접촉자, 입국 후 격리 중 중도출국 외국인 명단, 선박 내 확진자·접촉자 탑승 시 차항지 통보 등

- **(IHR 수신 업무)** 인천공항 출발·경유·도착 항공기 내 확진자명단 공유, 국외 확진 내국인 및 국내 도착 확진자·접촉자 탑승 선박 정보 공유 등

* 2021년 총 135개국에 메일 발신(약 25,400회), 수신(약 5,400회)

- (문제점) 최근 오미크론 확산 등에 따른 **코로나19 확진자 급증**으로 IHR 확진자 통보가 증가*하여 **기존 수동 통보체계****로 대응 한계
- 통보 시스템 자동화를 통해 IHR 발신 체계 효율화와 더불어 IHR 수신 사항 및 국제보건규칙 개정 등 기타 업무와의 업무량 조율 필요

□ **추진방향**

- **업무 자동화 및 전산화를 통한 IHR 통보 업무 효율 제고**
 - 정보통계담당관 협조를 통해 IHR 발신을 위한 전산 프로그램을 개발, 통보 업무 시 파일 암호화 및 국적별 메일 일괄 송부 진행
 - * 개별 파일 생성 및 암호화, 국가별 별도 이메일 주소 통보에 시간 상당 소요됨을 감안
 - 단순·반복적인 통보업무는 전산화하고, IHR 국가연락관으로서 상대국 연락관과의 소통 및 정보 공유체계 강화

□ **세부 추진사항**

- IHR 발신 업무 효율화를 위한 전산 프로그램 개발('22년 1분기)
- IHR 발신 업무 효율화를 위한 전산 프로그램 테스트 및 수정('22년 2분기)
- IHR 발신 업무 효율화를 위한 전산 프로그램 운영('22년 2분기)

□ **성과목표 및 기대효과**

- 성과목표

시행 전	시행 후
○ 코로나19 확진자 및 접촉자 발생 관련 WPRO 및 회원국 통보	○ 코로나19 확진자 및 접촉자 발생 관련 WPRO 및 회원국 통보 효율화 ○ 코로나19 확진자 발생 관련 회원국 수신 업무 및 기타 IHR 개정 업무량 조율 등

- 기대효과

시행 전	시행 후
○ 코로나19 확진자 및 접촉자 발생 관련 WPRO 및 회원국 통보	○ 코로나19 확진자 및 접촉자 발생 관련 WPRO 및 회원국 통보 원활 ○ 코로나19 확진자 발생 관련 회원국 수신 업무 대응 및 질의 관련 응대 ○ 팬데믹 조약, IHR 제한적 개정 등 중점 업무 집중

□ **과제 추진상 장애요인**

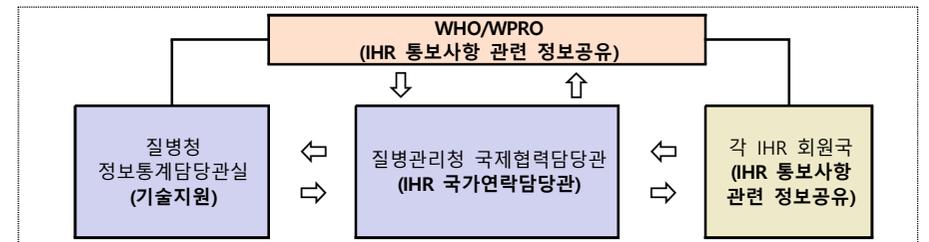
- IHR 발신 업무 효율화를 위한 전산 프로그램 지연
 - 정보통계담당관 측에 적극 협조 독려

□ **'22년 소요예산**

- 비예산사업(정보통계담당관 시스템 유지보수 비용으로 협조)

□ **추진체계**

- 질병관리청 국제협력담당관실 주관, 정보통계담당관실 협조
 - (국제협력담당관) 국제보건규칙 국가연락담당관 수발신 담당
 - (정보통계담당관) IHR 국가연락담당관 수발신 시스템 개발 지원
 - (WHO/WPRO/각 회원국) IHR 통보 사항 관련 정보공유



□ **추진일정**

- IHR 발신 업무 효율화를 위한 전산 프로그램 개발('22.3월)
- IHR 발신 업무 효율화를 위한 전산 프로그램 테스트 및 활용('22.4월~)

주관부서	신종병원체분석과	관련 협업기관	-
담당자	이지은 연구관 김정민 연구사	연락처	043-719-8220/8143

□ 추진배경

- 기후변화 등에 따라 미지의 감염병 국내 유입 가능성 증가 및 생물테러 이용 가능성 있는 병원체의 관리실태조사 결과 미흡사항* 확인
 - * 국내 보톡스 생산업체의 보툴리눔 균주 취득·불법 거래 사례 등 확인
- 신종감염병 팬데믹 및 생물테러 발생 시 원인병원체 추적을 위한 유전자 DB 구축 등 감염병 병원체 관리강화 필요성 제기
 - 「제13차 국가테러대책위원회(7.30)」 안전 채택으로 국가 주도적 감염병 병원체 유전체 시스템 구축 제안
- 「감염병의 예방 및 관리에 관한 법률(21.3.9. 개정)」 제4조제2항제5호 및 제7호*에 따른 병원체 DB 시스템 구축 필요
 - * 법 제4조(국가 및 지방자치단체의 책무) ② 국가 및 지방자치단체는 감염병의 예방 및 관리를 위하여 다음 각 호의 사업을 수행하여야 한다.
 - 5. 감염병에 관한 정보의 수집·분석 및 제공
 - 7. 감염병 병원체 수집·검사·보존·관리 및 약재내성 감시

□ 현황(문제점) 진단

- 신종감염병 및 생물테러 발생 시 유전자 분석으로 원인병원체 추적은 가능하나, 생산·수집된 유전정보를 개별 관리함에 따라 접근성이 제한되어 유기적·통합적 활용이 제한
- 미지의 감염병 국내 유입 및 팬데믹에 대응하기 위해 산발적·단편적 유전자 정보 생산·사용에서 종합적 축적·관리·환류 체계로 전환 필요
- 생물테러 이용 가능성 등으로 엄격한 관리가 필요한 생물테러 병원체 관리강화 일환으로 유전자 정보 관리·환류 체계 필요

□ 추진방향

- (1차년도) 감염병 및 생물테러 병원체 유전자 데이터베이스 시스템 구축 중장기 전략 계획 수립(22년)
- (2차년도) 감염병 및 생물테러 병원체 유전자 데이터베이스 시스템 구축(23년)
- (3차년도) 감염병 및 생물테러 병원체 유전자 데이터베이스 시스템 운영(24년~)

□ 세부 추진사항

- 감염병 및 생물테러 병원체 통합 유전자 정보 관리 체계 구축·운영, 검체 자원화 등 중장기 전략 수립
- 감염병 및 생물테러 병원체 통합 유전자 정보 수집·관리·분석 및 검체 정보관리 DB 플랫폼 선정·시범 개발

□ 성과목표 및 기대효과

- 성과목표

시행 전	시행 후
○ 감염병 병원체 및 유전자 정보 데이터베이스 구축에 대한 전략 미비	○ 감염병 병원체 및 유전자 정보 데이터베이스 구축을 위한 전략 수립
○ 감염병 병원체 및 유전자 정보 데이터베이스 부재	○ 감염병 병원체 및 유전자 정보 통합 데이터베이스 플랫폼 구축으로 감염병 병원체 및 유전자 정보 관리 체계 기틀 마련

- 기대효과

시행 전	시행 후
○ 국가주도 감염병 및 생물테러 병원체 DB 부재로 인해 원인 규명, 진단제 개선, 치료제 내성 등 모니터링 한계	○ 병원체 통합정보체계 운영으로 병원체 변이 발생 예측, 원인병원체 탐색, 진단체계 지속적 개선 등의 기반 마련

□ 과제 추진상 장애요인

- 감염병 및 생물테러 병원체 DB 사업 중장기 전략에 근거한 정보 시스템 구축을 위한 **예산·인력·장비 확보 필요***

* 소요 예산 확보, 실험실 공간 확대, 유전자분석 장비 및 전문인력 확보 노력

□ 관련 법령 및 지침 개정계획

- 「감염병의 예방 및 관리에 관한 법률」 개정 법률안 발의('21.12.)
 - * 생물테러감염병 병원체의 출처, 보유관리, 취급자의 자격, 취급기록 등 관련 규정 정비(개정(안)(제23조의3, 제23조의4, 제23조의6 등))
- 감염병 및 생물테러 병원체의 관리강화를 위해 **데이터베이스 등 관리체계 구축**

□ '22년 소요예산

- DB 구축을 위한 전략계획(ISP) 수립 및 플랫폼 개발 1.6억 원

□ 추진체계

구 분	담당 업무 및 기능
주관부서 (신종병원체분석과)	가. 과제 진행사항 점검 및 정기적 회의 개최 나. 사업 운영 및 평가 다. 최종 전략 계획 보고서 검토 및 플랫폼 성능 점검
협조부서 (감염병진단분석국 내 타부서 전체)	가. 감염병 및 생물테러 병원체 정보 현황 및 업무 분석 협조 나. 데이터베이스 정보 개방 범위 결정 및 정보 입력
DB개발기관 (미정)	가. 병원체 통합 유전자 정보관리체계 구축·운영, 중장기 전략 수립 나. 통합 유전자 정보 수집·관리·분석 DB 플랫폼 선정 및 시범 개발 다. 병원체 검체 정보관리·자원화를 위한 DB 플랫폼 선정·시범 개발 라. 협조부서·기관 인터뷰 수행 및 자문 마. 인력관리 및 정기적 진행상황 보고 바. 병원체 통합 데이터베이스 플랫폼 및 중장기 전략 수립 보고서 제출

□ 추진일정

- 감염병 및 생물테러 병원체 통합 DB 구축 전략 수립('22.3~10월)
- 감염병 및 생물테러 병원체 통합 DB 플랫폼 개발('22.3~12월)

3-8-3

국가관리 희귀질환 지정 통합시스템 구축

주관부서	희귀질환관리과	관련 협업기관	-
담당자	양승필 주무관 장지영 공무원직	연락처	043-719-8775/8782

□ 추진배경

- 국가관리 희귀질환 지정절차 및 후속관리업무를 전면 전산화하여 **정보안정성 확보 및 업무 효율성·이용자 편의성 제고**
- 희귀질환 지정 검토 회의를 비대면체제로 정비하여 **업무안정성 확보**

□ 현황(문제점) 진단

- 국가관리 희귀질환 지정 관련 정보를 엑셀·한글파일의 형태로 보관 및 수기 방식의 관련 업무 수행
 - 정보 보관 안정성 확보 미비 및 단순·반복 업무에 행정력 과다 소요
 - 담당자 부재 시 정보조회가 제한되고, 국민 요청 등에 따라 검토 이력 조회 시 상당한 시간이 소요되어 불편 야기
- 지정신청 민원인 및 의료진 등 정보수요자 입장에서 조회 시,
 - 질환에 대한 지정결과 외 검토 이력·재검토 예정 여부 등 추가적 정보 조회가 제한되어 불편 야기
- 희귀질환 전문위원회 비대면 검토 체계 구축 미비에 따라 검토 일정 지연 및 국가관리 신규 희귀질환 공고의 연계적 지연*
 - * 목록공고 : '19.10월 → '20.10월 → '21.11월

□ 추진방향

- **희귀질환관리 통합관리시스템에 ‘지정·검토관리’ 기능을 개발하여 국가관리 희귀질환 지정체계의 DB화 및 통합시스템 구축**
 - 현재 수기로 진행하는 지정절차 및 이력관리 업무 전반을 정보화
- **전문위원회 검토회의 체계를 정비하여 전면 비대면 방식 도입**

□ 세부 추진사항

- **희귀질환 지정 절차의 쏠단계 전산화**
 - (수요조사) 신청질환 취합 및 현황과약 기능 구현
 - (기초조사·사실조사) 검토 참고 자료 첨부 및 국민건강보험공단, 건강보험심사평가원의 환자 수·의료비 규모 자료 시스템 업로드
 - (자문 및 협의) **전문학회별** 계정·권한을 부여하여 시스템상 자문 내용 입력, **유관기관 협의·검토 결과** 입력(회의록 관리 기능 추가)
 - (희귀질환 전문위원회) 각 위원에게 계정·권한을 부여하고, 질환에 대한 의견을 1차 검토·입력 후 비대면 회의를 통해 2차 검토·협의
 - (통계청 검토) 질환 상병코드 및 질환명 변경에 대한 권고안 입력
- **질환별 검토 이력 데이터베이스 구축 및 정보 제공**
 - 각 질환별 지정·보류·재검토 등의 연도별 이력 전산화·관리
 - 지정신청자가 의뢰한 질환의 검토이력 및 재검토 여부를 열람 가능하도록 정보제공 편의 확대
- **희귀질환 전문위원회 비대면 검토 회의 체계 확립**
 - 지정절차에서 핵심역할을 수행하는 희귀질환 전문위원회의 검토 과정*을 1차(개별검토-통합시스템활용), 2차(비대면분과회의)로 정비
 - * (변경 전) 1회 대면회의(4~5시간 소요)로 해당 분과 신규희귀질환 지정 결정 (변경 후) 1차 개별검토로 의견등록 및 위원회 내 상호 의견 공람 후, 이견이 있는 질환 중심으로 2차 분과회의에서 협의 후 지정여부 결정

□ 성과목표 및 기대효과

- 성과목표

시행 전	시행 후
<ul style="list-style-type: none"> ○ 수기관리에 따른 정보 안정성 취약 및 반복업무 등에 따른 업무효율성 저하 ○ 감염병 동향에 따라 회의 추진지연 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지정관리 통합시스템 구축을 통한 정보 안정성 확보 및 업무효율성 강화 ○ 회의운영체계 정비로 '위드 코로나' 대비 업무안정성 확보

- 기대효과

시행 전	시행 후
<ul style="list-style-type: none"> ○ 검토이력 데이터베이스 부재에 따른 이용자 애로사항 발생 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 검토이력관리시스템 및 조회기능 구축으로 이용자 편의성 증대 및 민원 절감

□ 과제 추진상 장애요인

- 희귀질환통합관리시스템 유지관리 및 운영예산(2억)의 부족으로 기능 고도화(시스템기반 온라인회의 지원 등)에 한계

□ 관련 법령 및 지침 개정계획

- 「희귀질환관리법」 제7조 희귀질환 전문위원회 소관 위임 예정 (복지부 → 질병청)

□ '22년 소요예산

- 희귀질환 통합정보관리시스템 유지관리 및 운영 : 2억 원
- 지정절차 및 전문위원회 운영예산 : 3천만 원

□ 추진체계

- (용역기관) 지정관리 통합시스템 및 검토이력관리 기능 구축
- (질병관리청) 희귀질환 전문위원회 운영방식 개선

□ 추진일정

- 지정관리 통합시스템 구축(4월)
- 시스템 정비 및 유관기관 공지(5월)
- 시스템 기반 지정 검토절차 착수(6월)
- 희귀질환전문위원회 검토회의 비대면체계 정비(7월)
- 시스템 평가 및 개선사항 정비(11월)

□ 홍보계획

- 희귀질환 헬프라인 누리집을 통하여 시스템 개선사항 홍보
- 유관 학회, 희귀질환 전문위원회 및 유관기관(국민건강보험공단, 건강보험심사평가원, 통계청 등) 공지

9 뉴 노멀(New Normal) 시대에 맞는 일하는 방식 정착

3-9-1 지역사회 건강정보 수집 자동화

주관부서	만성질환관리과	관련 협업기관	국민건강보험공단
담당자	채승훈 사무관	연락처	043-719-7390

□ 추진배경

- 국민의 건강형평성 확보를 위하여 **지역사회의 특성에 기반한 건강관리정책**이 필요
 - 지역사회 공중보건사업 정책 수립·집행 및 사업효과 평가를 위한 인프라로써 질병청은 **지역사회 건강 관련 정보* 생산·제공 중**
 - * 지역사회 건강수준건강격차에 영향을 미치는 환경문화 및 주민 건강행태 특성 관련 요인 등
- 지역사회 건강정보의 시의성·활용성 제고를 위해 **자료 수집 자동화** 및 **웹(Web) 시스템**을 통한 **자료조회, 분석틀 제공** 필요

□ 현황(문제점) 진단

- (자료수집) 기존에는 자료를 **수동으로 수집***하여 업무 효율성 및 자료 정확성이 낮음
 - * 건강정보 보유 기관(건보, 심평원, 통계청 등) 홈페이지에서 공개하는 자료를 다운로드 하거나 필요 시 해당 기관에 개별 요청하여 공문, 개별 파일 등으로 수집
- (제공방식) 엑셀 파일 형식의 자료 제공은 **이용자 편의성이 높지 않아 자료 활용에 제한**

□ 추진방향

○ 자료수집의 자동화 전환

- 기존 수동수집 방식에서 웹(Web) 시스템을 통한 오픈 API (Application Program Interface) 방식*의 자동수집으로 전환

* 오픈 API: 인터넷 이용자가 일반적으로 웹 검색 결과 등을 제공받는 데 그치지 않고 직접 응용 프로그램과 서비스를 개발할 수 있도록 공개하는 개발환경

○ 웹(Web) 시스템을 통한 정보 조회 및 자료 제공

- 웹(Web) 시스템을 통해 필요정보 중심의 조회 및 개별 다운로드가 가능하도록 자료 제공방식 정교화

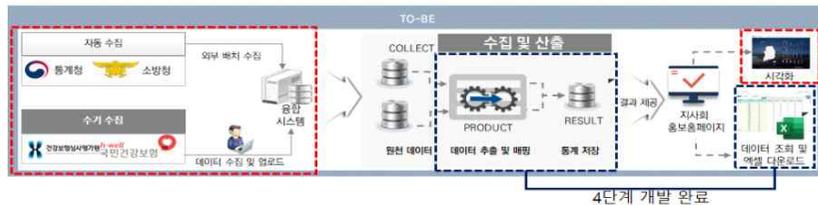
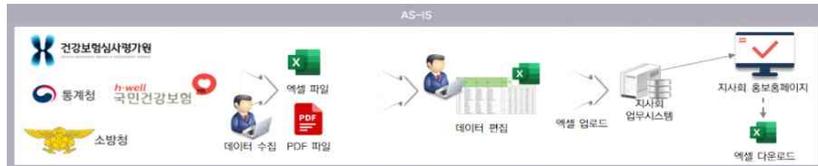
* 기존에는 엑셀 파일 형태로 전체 자료 조회 및 다운로드만 가능

□ 세부 추진사항

○ 시스템 자동화 및 웹시스템 구축 방안을 마련('21) 및 '23년까지 단계적 시스템 개발

- ('22년도 : 1단계) 자동수집 시범 적용 및 DB 조회
- ('23년도 : 2단계) 전체자료 자동수집화 및 자료분석틀 적용

<지역사회 건강요인 데이터베이스 전산화 구축>



□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
<ul style="list-style-type: none"> ○ 수동 자료 수집으로 고비용 소요 및 자료 정확성·시의성 저하 ○ 자료 이용 편의성이 낮아 활용 제한 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사용자 중심의 맞춤형 정보 제공으로 지역사회건강정보 활용의 효율성 제고

○ 기대효과

시행 전	시행 후
<ul style="list-style-type: none"> ○ 외부 정보 수집 및 DB화를 위한 장시간 소요 등으로 시의성 부족 ○ 자료 전체를 다운로드 받은 후, 필요한 항목을 찾아 연도별 검색 필요 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 필요한 항목별 조회 가능, 영역별 조건 검색 및 자료 개별 다운로드 가능하여 이용 편의성 대폭 증진 ○ 연도별 추이 분석 및 건강 관련 요인 상관성 분석 등 이용자 맞춤형 분석틀 제공하여 자료 활용도 향상

□ 과제 추진상 장애요인

- 웹시스템 개발 및 유지관리를 위한 소요예산 지속 확보 필요

□ '22년 소요예산

- 지역사회 건강요인 데이터베이스 전산화 구축 : 452백만 원
 - 지역사회 건강요인 데이터 수집 및 관리 : 122백만 원
 - * 지역사회 건강 관련 내외부 데이터 수집 및 시범적용 및 대국민 시각화 관리 기능 제공
 - 지역사회 건강요인 데이터베이스 시각화 고도화 : 330백만 원
 - * 지역사회 건강 DB기능, 공통 서비스 통계 및 대국민 시각화 관리 기능 고도화

□ 추진체계

- 「지역사회 건강결과 및 건강 결정요인 데이터베이스」 구축사업 연구용역 수행 중
 - (질병관리청) 총괄관리 및 사업 수행을 위한 기술·행정적 지원, 자료 수집 자동화 시스템 구축을 위한 표준 수립 및 체계 구축
 - (자료 보유기관) 지역사회 건강요인 관련 자료 보유기관* 사전 협의(연계 가능 및 정보제공 동의 여부)를 통해 연계정보 생성
 - * 데이터 수집 기관 : 통계청, 소방청, 건강보험공단, 국민건강보험공단
 - (수행기관) 자료수집 자동화 시스템 구축 및 시각화 서비스 개발

□ 추진일정

- 정보화 연구용역 사업 계약 체결(22.5월)
- 지역사회 건강 데이터 수집 및 시각화 기능 개발(22.7월)
- 중간보고 및 프로그램 보완사항 점검(22.8월)
- 데이터 수집 자동화 및 시각화 서비스 1단계 구축 완료(22.11월)
- 정보화 연구용역 사업(2단계) 계약 체결(23.3월)
- 데이터 수집 자동화 및 시각화 서비스 2단계 구축 완료(23.11월)

□ 홍보계획

- 보도자료 배포를 통한 지역사회건강조사 시스템 구축 홍보 진행

10 혁신문화 내재화 및 국내외 확산으로 국민신뢰 향상

3-10-1 적극적으로 일하는 질병관리청 구현

주관부서	행정법무담당관, 감사담당관	관련 협업기관	-
담당자	강진서 사무관, 엄병오·이중현 사무관	연락처	043-719-7684/7241

□ 추진배경

- 급격한 행정환경 변화로 법·제도가 현실을 따라가지 못하는 상황이 발생하여 현장 문제 해결을 위한 공직자의 적극적인 자세가 중요

□ 현황(문제점) 진단

- 코로나19 장기화로 업무 피로도가 가중되는 상황에서도 국민 일상 회복을 앞당기기 위해 적극적으로 일하는 질병관리청 구현 절실
 - 특히, 메르스 후 감사 조치로 인한 조직적 트라우마 등을 극복하고 안심하고 적극적으로 일할 수 있는 제도적·조직적 뒷받침 필요

□ 추진방향

- 사전컨설팅·일상감사 등 사전감사를 통한 적극행정 지원 및 소극행정 사례 엄단으로 적극행정 문화 확산 및 코로나19 위기 조기극복 도모

□ 세부 추진사항

- (적극행정 지원) 사전컨설팅·일상감사 및 적극행정위원회를 통한 코로나19 대응 등 현안 관련 적극적 의사결정 지원
 - (사전컨설팅) 전례 없는 코로나19 위기 상황에서 감사부담 등으로 적극 행정이 주저되는 일이 없도록 사전컨설팅 적극 지원
 - (일상감사 패스트트랙) 코로나19 신속 대응을 위해 관련 일상감사 의뢰 건은 3일 이내(기존 7일 이내)에 처리하는 패스트트랙 운영

- (적극행정위원회) 적극행정위원회 운영 정례화*(격월 개최), 내부 교육·안내 강화를 통해 조직 차원의 현안문제 해결 적극 지원

* 정기 개최(격월) 및 안전 상정 요청 시 수시 개최

- (소극행정 엄단) 적극행정을 분위기 정착을 저해하는 소극 행정 사례, 갑질 등에 대한 점검 강화 및 적발 시 엄단

* 주요 소극행정 유형 및 행태 : △처리지연(민원접수 거부, 느장처리 등), △업무전가(부당조건 부과, 부서 간 떠넘기기 등), △무사안일(업무처리 회피, 형식적 처리 등), △선례답습(행정편의적인 규정해석 등), △규제남용(규제의 부당한 적용 확대 등)

- (청렴도 제고 노력) 계약·검역 등 취약분야 내·외부 안내서비스 제공으로(내부 직원 규정·절차 및 외부 고객 진행상황 안내 등) 청렴도 향상

- (챗봇시스템) 스마트폰 “챗봇 카톡”을 통해 청탁금지법 등에 대한 정보를 24시간 실시간으로 쉽게 이해할 수 있도록 안내

* 내부 직원들 대상 외부강의, 공직자 행동강령 등 주요 사항을 챗봇 카톡으로 안내

- (업무현황 알림서비스) 계약상대자에게 대금 지급 시 및 선사 대리점에게 검역업무 민원 처리 시 알림 문자 서비스 제공 등

□ 성과목표 및 기대효과

- 성과목표

시행 전	시행 후
○ 현안 업무 수행에 대한 소극적 태도 등으로 의사결정 지연 가능성 내재	○ 조직 내 적극적 업무문화 정착 및 의사결정의 신속성·합리성 제고

- 기대효과

시행 전	시행 후
○ 징계 등 우려로 코로나19 대응 등 현안 업무 수행에 주저할 가능성	○ 안심하고 적극적으로 일할 수 있는 업무환경 조성으로 코로나19 위기 조기 극복

□ 과제 추진상 장애요인

- 과거 메르스 대응과 관련한 사후 징계 경험 등으로 인한 조직적 트라우마가 잔존하여 적극행정의 장애물로 작용할 가능성

□ '22년 소요예산

- 비예산 사업

□ 추진체계

- (행정법무담당관) 적극행정위원회 운영을 통한 적극행정 지원 및 적극행정 문화 정착을 위한 교육·홍보 등
- (감사담당관) 사전감사를 통한 적극행정 지원 및 소극행정 점검·엄정조치, 청렴도 향상을 위한 내·외부 안내서비스 도입 등

□ 추진일정

- 일상감사·사전컨설팅 등 사전감사 수시 지원(1월~)
- 종합감사·공직복무 점검 등 계기로 소극행정 사례 등 점검(수시)
- 적극행정위원회 개최 및 안전 심의(수시)
- 내부 안내서비스 “챗봇시스템” 도입(6월), 외부 고객 대상 업무 처리 알림서비스 제공(6월)
- 직원 대상 적극행정 관련 홍보·안내 교육 실시(9월)

□ 홍보계획

- 적극행정 우수사례 경진대회 개최 등 사례 중심의 홍보를 통해 적극행정 문화 확산 도모
- 적극행정 독려를 위한 적극행정 주요 사례 및 지원제도 등 교육

Ⅲ. 정부혁신 확산 방안

□ 교육 및 학습 활성화 방안

○ 혁신역량 제고를 위한 연구모임·세미나 활성화

- 조직 내외의 연구모임 활동 적극 지원하여 창의적 직무수행 및 자기주도적 과제 발굴 지원

* (예시) 방역정책의 과학적 근거 마련을 위한 코로나19 변이 바이러스별 확산에 따른 발생 영향 분석 등

- 전문가와 함께하는 정책 세미나 개최*로 중장기 과제 발굴 관련 혁신 아이디어 유입 촉진

* (예시) 감염병 분야 교수 등과 역학조사 역량 강화방안 관련 공동 세미나 실시

○ 혁신인재 육성을 위한 다각적 교육 활성화

- 행정직 대상 연구사업 이해도 증진 및 연구직 대상 행정역량 향상 등 맞춤형 역량강화 교육을 확대하여 융합형 인재 육성 도모

- 외국어수업, 인문학·신기술 분야 등의 전문가 강연* 등 비업무 부문 교육·학습 기회를 제공하여 관습에 얽매이지 않는 사고 촉진

* 내부 수요조사를 통해 주제 선정 예정

○ 혁신 우수부서·공무원 인센티브 제공

- 자체평가에 '혁신 마일리지(가칭)'를 신설, 혁신성과 추진·달성 여부를 반영하여 조직의 혁신 노력을 체계적으로 지원

- 정부혁신 우수사례 경진대회 개최를 통해 혁신성과 창출에 기여한 우수직원에게 기관장 상장, 포상금 등 인센티브 부여하여 관심 유도

□ 성과 홍보 방안

○ 정부혁신 우수사례 대외 홍보 활성화

- 정부혁신 우수사례 경진대회 결과 선정된 우수사례에 대한 보도 참고자료 배포하여 우리청의 혁신성과 대국민 홍보 실시

- 부처 합동 '협업 혁신아카데미'를 개최*하여 우수사례를 공유함으로써 혁신성과 벤치마킹 촉진

* '21년 식약처·복지부 합동으로 개최하여 각 부처의 혁신성과를 공유

- 학술대회를 통해 우수사례 공유하여 혁신성과 홍보 및 학계와의 정책 네트워크 강화

* '21년 대한진단검사의학회 국제학술대회 등 참석을 통해 코로나19 대응 국가 감시 시스템 등 감염병 위기 대응 우수사례를 공유

○ 국민 눈높이에 맞춘 쌍방향 소통 강화

- 국민을 주인공으로 하는 국민 주연 홍보 콘텐츠 생산으로, 혁신성과의 체감도를 중점적으로 홍보

- 국민 참여 캠페인·공모전을 활용한 홍보물(리플렛, 포스터 등) 제작 등을 통해 국민의 정책 관심도·참여도 제고

- 국민소통단과의 간담회 등을 통한 상시적 의견수렴으로 수요자 중심의 정책 수립 및 소통 활성화 추진



추진 과제	일 정												주 관	
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월		
빅데이터 분석 기반 방역시스템 마련					코로나19 빅데이터 수집체계 구축		대국민 대시보드 오픈				코로나19 외 빅데이터 수집체계 구축		대국민 정보공개	질병관리청
국민소통단 운영 활성화로 국민 정책참여 및 소통 강화		· 국민소통단 6기 모집(214~)		· 국민소통단 6기 위촉 및 발대식 (4.1)	· 가정 내 효과적인 방역수칙 소개	· 여름 유행 질병 소개 및 예방법 안내	· 새해를 해외 국가(방역중) 종류 인식 효과 알리기	· 영유아 수족구 질병 알림 및 예방법 안내	· 추석 연휴 기간 감염병 예방 수칙 알리기	· 30초 손씻기 숏폼 영상 제작	· 감염병 예방 위생수칙 실천 콘텐츠 제작	· 국민소통단 질병관리청의 '22년 돌아보기		질병관리청
관계기관 정보공유를 통한 코로나19 관련 정보 신속 제공	· 기관연계 시스템(VOP) 이용한 콜센터 협업 실시(21.12.18) · 코로나19관련 정부 정책 즉시 공유	· 부처지자체 콜센터 정보공유체계 마련(24~) · 핫라인 마련 및 운영	· 미참여 기관대상 확대방안 구체화(3.2~)	VOP 활용 점검 (4.1~)									질병관리청	
보건취약국가 역량개발 국제교육사업 기관간 협력	· 각 부처, 지자체 누리집 게시·홍보		· 미참여 기관 참여를 위한 등문 발송 및 현황방문	· 정보공유체계 이용 만족도 조사 실시									질병관리청	
		· 한-말 외교장관 회의 시 교육홍보(2월~)	· 청·개발원 간 교육기획 추진	· 청·개발원 간 교육기획 추진	· 청·개발원 간 교육기획 추진	· 교육 운영계획 보고	· 웨бина 및 온라인 연수 실시	· 웨бина 및 온라인 연수 실시	· 웨бина 및 온라인 연수 실시	· 웨бина 및 온라인 연수 실시	· 합동 교육평가회의	· 국제컨퍼런스 개최	질병관리청	

심뇌혈관질환 R&D 민관 협력체계 구축	· 심뇌혈관질환 연구자문단 1차 회의 개최	· 관련 학회 홈페이지 홍보			· 심뇌혈관질환 학회별 순차적 간담회 추진			· 심뇌혈관질환 연구자문단 소위원회 회의 추진		· (기획)사 중간간담회 진행	· 관련 학회 홍보	· 카드뉴스 작성	질병관리청
인공지능(AI) 기반 감염병 예측모델 결과 환류	· 앙상블 모형 알고리즘 개발	· 앙상블 모형 개발 - 대국민 공개를 위한 대시보드 개발	· 앙상블 모형 검증 - 대국민 공개를 위한 대시보드 검증	· 앙상블 모형 검증 - 대국민 공개를 위한 대시보드 검증		· 앙상블 모형 공개				· 과기부와 공동 보도자료			질병관리청
수요자 맞춤형 방역지침 안내 콘텐츠 제공	· 기관누리소통망 콘텐츠 상시 게재	· 기관누리소통망 콘텐츠 상시 게재	· 기관누리소통망 콘텐츠 상시 게재	· 기관누리소통망 콘텐츠 상시 게재	· 기관누리소통망 콘텐츠 상시 게재	· 기관누리소통망 콘텐츠 상시 게재	· 기관누리소통망 콘텐츠 상시 게재	· 기관누리소통망 콘텐츠 상시 게재	· 기관누리소통망 콘텐츠 상시 게재	· 기관누리소통망 콘텐츠 상시 게재	· 기관누리소통망 콘텐츠 상시 게재	· 기관누리소통망 콘텐츠 상시 게재	질병관리청
근거 중심의 알기 쉬운 건강정보 제공	· 착수회의	· 건강정보 개발 기획	· 소비자패널 구축	· 건강정보 시각 콘텐츠 개발 · 기능개발추진	· 소비자패널 운영 및 이용 패턴 분석 · 기능개발	· 건강용어 구축 · 기능개발	· 대체 텍스트 마련 · 기능개발	· 유관학회 검토 · 기능개발	· 기능개발 완료	· 시스템 구동 및 검토 업무 적용	· 서비스 제공		질병관리청
국제보건규칙(IHR) 업무 효율화 제고를 위한 업무 전산화	· 국제보건규칙(IHR) 업무 프로세스 정리	· 국제보건규칙 전산화 협동회의	· 업무 프로세스 전산 프로그램 개발	· 개발 프로그램 테스트	· 전산 프로그램 실적용	· 전산 프로그램 실적용	· 업무 자동화	· 전산화 시스템 유지보수					

감염병 병원체 통합 정보 시스템 구축				· 착수회의	· 중장기 전략계획 수립 추진		· 중간점검회의	· 플랫폼 개발추진		· 중간점검회의		· 전략계획검토 및 플랫폼 구현	· "
국가관리 희귀질환 지정 통합시스템 구축		· 착수회의 기능개발추진	· 기능개발추진	· 기능개발완료	· 시스템 구동 및 검토업무 적용	· 희귀질환 유관학회 공지	· 희귀질환 전문위원회 공지	· 희귀질환 관리위원회 공지		· 통계청 공지			· "
지역사회 건강정보 수집 자동화					· 정보화 연구용역 사업 계약 체결	· 적용범위 검토 및 시스템 개발 착수	· 시스템 개발	· 시스템 개발	· 시스템 개발	· 시스템 보완 및 테스트	· 시스템 구축 완료 및 최종 테스트	· 1단계 서비스 개시	· "
적극적으로 일하는 질병관리청 구현	· 적극행정위원회 개최	· 일상감사· 사전컨설팅 제도안내 (내부)				· 안내서비스 챗봇 도입 · 업무처리 알림 서비스 제공			· 적극행정 관련 홍보교육(내부)				· "
				· 적극행정 우수사례 경진대회 개최		· 보도자료 배포			· 외부 강연 청 인터넷 공지 등				· "