

시민과 같이, 함께 나아가는
「삼척시 혁신 실행계획」

2021. 4.



삼 척 시



목 차

I. 추진성과 및 보완할 점	1
II. 정책여건 및 추진방향	7
III. 2021년도 삼척시 정부혁신 추진과제(37개 과제)	
III-1. 삼척시 대표 추진과제(3개 과제)	15
III-2. 삼척시 정부혁신 추진과제(34개 과제)	27
가. 획기적인 시민참여 확대를 통한 사회문제 해결	27
나. 국민이 체감할 수 있는 공공서비스 혁신	40
다. 디지털 혁신역량을 바탕으로 적극적이고 신뢰받는 행정 구현 ..	66
IV. 혁신 프로세스 운영방안	85
V. 행정사항	89

I . 추진성과 및 보완할 점

1 추진성과

□ 수소경제 선도 도시 위상 제고

- 수소시범도시 인프라 개발 특화사업 선정, 수소기반 어선 자동차 수소 모빌리티 지원 사업, 수소 충전소 구축 등 수소경제의 선도 도시 기반 마련



《정세균 총리 삼척방문, 강원도 수소산업 경쟁력 확보를 위한 상호협력 업무협약》

□ 어르신 일자리 사업 유공 3년 연속 우수 기관 선정

- 어르신의 안정적인 생활 여건 조성을 위해 우리 시에서 추진한 노인 일자리 사업 3년 연속 우수기관 선정



○ 어르신들이 바리스타가 되어 커피를 내리는 카페 휴



○ 전국 최초 노-노 케어 빨래 바구니 사업

□ 교통취약계층을 위한 공공형 오랍드리버스 개통

- 교통 취약지역 주민들의 실질적 교통권 보장을 위해, 공공형 오랍드리버스 시범운영, 병원·시장에 가는 취약계층들에게 큰 호응



□ 시민과 함께 복구하는 삼척 장미공원

- 지난 태풍(마이삭·하이선)으로 장미공원 일대가 침수되었음. 이에 복구방안을 시민에게 묻고 최적의 방안을 찾아 시민과 함께 복구하고자 함.



□ 삼척시만의 특화된 혁신 플랫폼 구축

- 삼척시는 포스트코로나 시대를 맞이하여 시민과 함께 미래먹거리 (수소에너지, 신에너지) 창출 및 사회적 약자 보호 강화를 통해 혁신과 포용이 함께 공존하는 삼척만의 특화된 혁신 플랫폼 구축

□ 차별화된 삼척만의 정부혁신

- 코로나19로 인한 지역상권 침체 타파를 위해 삼척사랑상품권 최대 규모 발행을 통한 지역자본 역외 유출 방지 및 상권 활성화
- 복지사각지대 적극해소를 위한 동네안심케어 『삼척동안』 사업
- 코로나19로 인한 산후조리원 시설이 폐쇄되자, 출산모를 위한 강원도 내 산후조리원 이용료 지원으로 적극행정 실천
- 생활폐기물 연료화 전처리시설로 청정도시 삼척
- 누구나 이용할 수 있는 점자 민원업무 안내 책자 발간
- 어르신이 어르신을 돌본다! 전국최초 노-노 케어 빨래 바구니

□ 시민주도형 참여 혁신

- 시민과 함께 복구하는 삼척 장미공원
- 주민 참여예산제의 내실 있는 운영
- 시민·전문가의 목소리를 듣는 『삼척다움 토크』
- 주민 참여형 도시재생 사업
- 시민 주도 동서고속도로 조기완공 기원 라이딩

□ 공직사회에 만연한 소극적 관습 혁파

- 소극행정 근절을 위한 소극행정 예찰반 구성, 적극행정 구현
- 4대 폭력 예방 교육, 성희롱·성폭력 고충 상담창구 확대 운영

□ 일 잘하는 삼척 만들기 추진

- 급속한 행정환경의 변화로 인해 일하는 방식의 혁신적 체계 도입 절실
- 낡은 업무관행 타파로 업무 효율성 제고
- 적극행정 공무원에 대한 확실한 보상체계 설계
- 다양한 회의방식 도입(브라운-백 미팅 등)

□ 혁신의 이해와 관심제고 및 인식 대전환

- 현황 : 지속적인 혁신의 중요성을 강조했음에도 여전히 혁신에 대한 공감대가 부족한 상황 또한 정부혁신이 또 다른 일을 만드는 것이라는 의식이 존재
- 추진방안 : 운영방식 다변화를 통한 혁신 원동력 마련 및 정부혁신은 일을 좀 더 편하게, 효율성을 높이는 인식의 대전환 필요
 - 민관합동 혁신워크숍 개최, 혁신 우수사례 경진대회, 정부혁신 교육

□ 시민 체감형 혁신성과 창출

- 현황 : 시민들이 몸소 체감하는 혁신성과 부족
- 추진방안 : 삼척다움토크, 주민참여 예산제, 찾아가는 민원행복의 날 등 활성화로 시민정책 참여기반 구축

□ 적극적 홍보 및 혁신 분위기 확산

- 현황 : 사회적 혁신에 대한 관심과 체감도가 낮음
- 추진방안 : 혁신성과가 시민의 삶 속에 스며들 수 있도록 현장중심 홍보

□ 정부혁신 인센티브제 확대운영

- 현황 : 정부혁신에 대한 인센티브제 보상책 미흡
- 추진방안 : 정부혁신에 대한 인센티브제 보상책 강화 및 우수사례 선정으로 정부혁신에 대한 공무원 이해도 제고

□ 2020 혁신평가 결과 부진지표 보완 필요

- 대국민 서비스의 질 향상, (사전) 정보공개, 공공데이터 개방, 청렴도 등

II. 정책여건 및 추진방향

1 정책여건

□ 3대 시정 핵심가치 및 7대 시정운영 방향

3대 시정 핵심가치

- 미래변화 대응 선도
 - 기후 위기를 극복할 그린 에너지 개발, 방역 극복의 선진 모델 구축
- 도시기능 회복
 - 언택트 시대를 헤쳐 나갈 자족도시로의 성장 기반 마련
- 지역경제 활력
 - 서민과 소상공인이 뿌리가 튼튼한 지역 경제 기반 조성

7대 시정운영 방향

- 신에너지 산업 육성으로 미래 첨단도시 구현
- 감동과 힐링이 있는 오감만족형 관광도시 조성
- 최고의 행복지수를 지향하는 복지도시 실현
- 서민경제과 일자리를 위한 성장경제 추구
- 도시공간의 체질개선으로 안전도시 실현
- 폐광지역과 농어촌을 살기 좋고 생동감 있는 도시로 변모
- 시민과의 소통과 시정 참여를 가치로 하는 적극행정 추구

□ 역대 최대 규모 정부공모사업(2,451억원) 선정, 부채제로 도시 유지

강원도민일보 2020년 12월 24일 (목) 14면 지역

삼척시, 올해 국비 역대 최대 2451억원 확보

도시재생뉴딜 등 51개 공모사업
삼척시가 2020년 정부 공모사업에서 역대 최대인 2451억원의 사업비를 확보했다.

시는 최근 선정된 국토교통부 도시재생뉴딜 공모사업 등 51개 사업에 2451억원의 사업비를 확보해 지난해 대비 1084억원 증가했다고 밝혔다. 이에 따라 내년도 도시재생, 신

재생에너지, 생활 SOC, 문화·관광 등 지역현안사업 추진에 탄력이 기대된다. 또 재정, 복지 등 27개 분야 외부기관 평가에서 좋은 성적을 내 시상금 및 인센티브 2억1400만원을 받았다.

시 관계자는 "내년에도 지역경제 활성화를 최우선 시정목표로 삼아 적극적이고 혁신적인 행정으로 시민들에게 보답하겠다"고 말했다. 구정민

10.9 X 6.2 cm

삼척시, 정부 공모사업비 2451억 확보...역대 최대 규모

연령인 기자 | 승인 2020.12.23 08:01 | 9590



[이뉴스투데이 강원취재본부 어경인 기자] 삼척시가 올해 정부 공모사업에서 전년 대비 1084억원 늘어난 역대 최대 2451억원의 사업비를 확보했다고 23일 밝혔다.

□ 2020년 삼척시 수상실적(28개 분야)

- 2019 회계연도 지방세 체납액 징수 우수시군(강원도)
- 2019 회계연도 세외수입 체납액 징수 우수시군 선정(강원도)
- 도시재생뉴딜 홍보 경진대회 선정(국토교통부)
- 평화인재 육성 우수동아리 선정(강원도)
- 2019년도 지방공기업 발전 유공(행정안전부)
- 2020년 강원도 지방세 발전 연찬회 발표 우수(강원도)
- 청소년봉사활동운영 최우수터전 선정(여성가족부)
- 2020년 코로나19 대응 수기 공모전 장려(보건복지부)
- 2020년 정부합동평가 우수 시군 선정(강원도)
- 2020년 강원도 시군종합평가 우수(강원도)
- 2020년 지방재정분석 결과 계획서 분야 우수(행정안전부)
- 2020년 국유재산 업무 유공(조달청)
- 2020년 공공분야 목조건축 심사 우수(산림청)
- 2020년 의료취약지 의료지원 시범사업 신규모형 개발 공모전 우수(보건복지부)
- 국제청소년성취포상제 우수운영기관 선정(한국청소년활동진흥원)
- 2020년 인문독서아카데미 우수기관(문화체육관광부)
- 2020년 지방규제개혁 분야 우수(강원도)
- 2020년 지방세정 운영 종합평가 최우수(강원도)
- 2020년 도내업체 계약실적 평가 우수기관 선정(강원도)
- 아이돌봄지원정책 유공(강원도)
- 2020년 어르신일자리분야 유공(강원도)
- 2020년 부동산거래 유공(강원도)
- 2020년 공간정보분야 유공(강원도)
- 2020년 농촌진흥사업 우수기관 최우수(강원도)
- 2020년 응급 인프라 확충 및 지원체계 구축 유공(강원도)
- 2020년 음식문화개선 유공(강원도)
- 2020년 감염병예방관리 유공(강원도)
- 2020년 자살예방관리 우수(강원도)

2 추진 방향

□ 중점 추진

- 시민과의 소통과 참여가 함께하는 혁신적 시정
- 신에너지 산업 육성을 통한 탄소중립 도시 구현

□ 추진 목표

비 전

“시민이 중심이고 행복한 삼척” 실현

목 표

더 대접받는 시민 포용정책 추진
(혁신성장 및 일자리 창출, 균형적 자원배분, 투명한 삼척살림)

3대 전략

- ① 사회자본 활용으로 신뢰와 소통으로 일하는 삼척시
- ② 참여와 협업으로 할 일을 하는 삼척시
- ③ 낯은 관행을 타파로 혁신 1번지 삼척시

2021 추진 방향

- 참여와 협력 기반으로 사회적 가치 확산
- 시민 삶의 질을 높이는 체감형 혁신성과 창출
- 시민이 신뢰할 수 있도록 일하는 방식 혁신

2021 역점 과제

참여 협력	① 시민참여 성과의 정책의 질 향상
	② 지역현안에 대해 시민과 함께 소통하고, 함께 만들어가는 공감정책 추진
	③ 격차 해소의 포용적 서비스 확대
서비스	④ 디지털 기술의 과감한 도입으로 공공서비스의 획기적 개선
	⑤ 협업으로 대시민 통합·연계 서비스 확대
일하는 방식	⑥ 데이터 기반의 과학적 행정 구현
	⑦ 국민 체감의 일상적 적극행정의 정착
	⑧ 변화·혁신 역량을 키우는 공무원 교육 강화

2021 삼척시 정부혁신 추진과제 목록(총 37개)

삼척시 혁신 기관 대표 과제(3개 과제)	주관부서	구분
★ 2021년 삼척시 혁신 기관 대표 과제		
① 도계 대학도시 캠퍼스 타운 도시재생 뉴딜사업 추진	자원개발과	
② 지역자원 활용 석탄기반 인조흑연 제조 R&D 인프라 구축	기획조정실	
③ 삼척 청정(청년정책) VALLEY 프로젝트	기획조정실	
삼척시 주요 과제(34개 과제)	주관부서	구분
【가】 획기적인 국민 참여 확대를 통한 사회문제 해결 (참여·협력)		
① 시민참여 성과의 정책의 질 향상		
① '시민 중심 열린 감사' 시민감사관제 운영	기획조정실	계속
② 주민참여 예산제도 운영 내실화	기획조정실	계속
③ 주민참여형 공약이행 평가단 운영	기획조정실	
④ 정책실명제를 통한 정책 투명성 제고	기획조정실	
② 지역현안에 대해 시민과 함께 소통하고, 함께 만들어가는 공감정책 추진(필수과제)		
① 신재생에너지 발전시설 설치 시 지역소득 연계사업 의무화	에너지과	
② 시민·전문가와 함께하는 삼척다움 토크	기획조정실	
③ 주민 주도 마을공동체 활성화 지원	경제과	계속
④ 찾아가는 규제애로신고센터로 규제개혁 활성화	기획조정실	
【나】 국민이 체감할 수 있는 공공서비스 혁신 (공공서비스)		
① 격차 해소의 포용적 서비스 확대(필수과제)		
① 사회배려대상자를 위한 민원서비스 확대	민원과	계속
② 장애인 보장구 수리비 지원	사회복지과	
③ 찾아가는 민원행복의 날·지적민원 현장상담실 운영	민원과	계속
④ 거동불편 중장년 보약밥상 지원사업	복지정책과	
⑤ 찾아가는 강좌·딩동딩동 배달학습 프로그램 운영	평생교육과	
⑥ 코로나19 대응 방역장비 대여사업 확대	보건정책과	

② 디지털 기술의 과감한 도입으로 공공서비스의 획기적 개선		
① 위생업소 비대면 시스템 구축지원	보건정책과	
② 대형폐기물 언제 어디서나 편리하게 배출	환경과	계속
③ 평생학습관 온라인 수업운영	평생교육과	
④ 민방위 전자통지·출결 시스템 도입	재난안전과	
③ 협업으로 대시민 통합·연계 서비스 확대		
① 삼척시·강원대학교 상생협력 및 협력관 운영	기획조정실	
② 한국폴리텍Ⅲ대학 삼척이동기술교육센터 교육운영	경제과	계속
③ 삼척동해 공동화장장 건립	사회복지과	
④ 국책 및 현안사업 추진 범시민 대책위원회 설치 운영	기획조정실	
【다】 디지털 혁신역량을 바탕으로 적극적이고 신뢰받는 행정 구현 (일하는 방식)		
① 데이터 기반의 과학적 행정 구현(필수과제)		
① 공공데이터 개방 활용 확대	총무과	
② 시 홈페이지 내 사전정보공표기능 강화	총무과	
② 국민이 체감의 일상적 적극행정의 정착		
① 사회자본 증진 캠페인 추진	기획조정실	
② 적극행정을 위한 사전컨설팅 감사 활성화	기획조정실	
③ 일 잘한 공무원에 대한 합당한 인센티브를 제공하는 인사운영	총무과	
④ 관계인구 등 시민화 “앱(App)” 제작	기획조정실	
⑤ 지역현안 해결 목요 4시모임 개최	기획조정실	
⑥ 민원 접점부서 공무원 심리치유	민원과	
③ 변화혁신 역량을 키우는 공무원 교육 강화		
① 신규공무원 공직사회 적응훈련	총무과	
② 공직생애 주기별 맞춤형 교육 지원	총무과	
③ 『일 잘하는 삼척만들기』 추진단 운영	기획조정실	
④ 공무원 역량강화교육 및 CS 친절 함양 교육	총무과	

**Ⅲ. 2021년도 삼척시
정부혁신 추진과제(37개 과제)**

**Ⅲ-1. 삼척시 대표 추진과제
(3개과제)**

주관부서	기획조정실	관련 협업기관	교육부, 국토부, 국군위
담당자	장재희 주무관	연락처	033-570-3211
소요예산	사업비 미정		

□ 추진배경(또는 추진방향)

- 삼척시 도계읍은 인구 1만여명의 소도시로, 인구 중 약30%인 28백명이 학생으로 구성돼 국내 도시재생모델 중 ‘대학도시’ 조성모델의 테스트 베드로 가장 적합함. [도계 대학도시화 사업계획 수립 연구(강원연구원/2018.07)]
- 외국의 사례처럼 도시재생을 위하여 지자체가 대학 전문가 그룹과 함께 도시발전을 이끌어낼 수 있는 정책 수립 추진으로 폐광지의 새로운 성공 모델 창출로 국가균형발전을 선도할 책임을 수행하고자 함.
- ※ 도계역세권 도시재생 뉴딜사업과 연계 추진

□ 세부 추진사항

- 삼척시와 강원대학교 도계 상생협력방안 추진 협의 : 2020. 9월
- 국가균형발전위원장 도계캠퍼스 현장방문 : 2020. 10월
- 도계 대학캠퍼스도시 기본구상(안) 마련 : 2020.11월 ~ 12월

□ 성과목표(또는 기대효과)

시행 전	시행 후
<ul style="list-style-type: none"> ○ 강원대학교 복합헬스 케어도시 조성 과 삼척시 도계역세권 도시재생 뉴딜사업과 연계성 부족으로 개발의 효과가 분산되어 사업효과에 대한 주민체감도 하락 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 과거 폐광지역에서 복합헬스케어도시로 웰빙도시로의 대전환 촉진 및 지역경제 활성화 및 주민소득 창출 기반 조기 마련 ○ 강원대학교와 삼척시 간 협업으로 복합헬스케어사업과 도시재생사업의 시너지 효과로 사업효과에 대한 주민체감도 제고

□ 추진일정 및 홍보계획

- 대학캠퍼스 조성 시민 및 전문가 토론회 개최 : '21. 3월 ~ 5월
- 도계 대학캠퍼스도시 조성 홍보를 위한 기고문 작성 : '21. 10월~
- 도계 대학캠퍼스도시 조성 국책사업 반영 : '21. 10월~
- 도계 대학캠퍼스도시 조성 홍보를 위한 지역방송 실시 : '21. 10월~
- 도계 대학캠퍼스도시 조성사업 시행 : '21. 9월~

〈연계추진사업〉

1. 도계 역세권 도시재생 뉴딜사업

○ 개요

- 위치 : 도계읍 전두리 66-1번지 일원(A=323,000㎡)
- 사업기간 : 2020년 ~ 2025년
- 시행방법 : 중심시가지형(총괄 사업관리자 방식)
- 사업내용 : 지역의 관광자원 활용 시가지 연계형 도시재생사업
- 총사업비 : 25,000백만원(국 15,000, 지방비 10,000)

○ 추진실적

- 도계역세권 도시재생활성화계획 수립용역 착수 : 2019.07월
- 도계지역 도시재생활성화계획 주민공청회 개최 : 2020.04월
- 강원도 도시재생위원회 심의 : 2020.09월
- 도계역세권 도시재생 뉴딜사업 공모 신청(국토부) : 2020.10월
- 도계역세권 도시재생활성화계획(안) 행정절차 이행 : 2020.12월

2. 대학 캠퍼스 도시 조성사업

○ 개요

- 위치 : 삼척시 도계읍 시가지 일원
- 사업기간 : 2020년 ~ 2024년
- 시행방법 : 지역대학과 공동사업으로 추진
- 사업내용 : 도계 대학도시재생 뉴딜 스마트 복합헬스케어도시

○ 사업 추진 및 운영방안

- (정 부) 정책적/제도적/재정적 지원방안 마련 등
- (대학교) 스마트 복합헬스케어 코디네이터 자격제도, 외부수요자 수급방안 마련 등
- (지자체) 대학도시 특성화 공동 프로그램 운영 및 안정화 전략 수립 등

도계 대학도시 캠퍼스 타운 도시재생 뉴딜사업 추진

추진 과제	일 정									
	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
도계 대학도시 캠퍼스 타운 도시재생 뉴딜사업	· 도계 대학도시 캠퍼스 타운 사업협의를	· 도계 대학도시 캠퍼스 타운 사업 협보	· 인조후연 R&D 사업반영 협의	· 인조후연 R&D 사업반영 협의						
	· 국군위, 교육부, 국토부 사업협의를	· 시정 소식지 및 지역신문 기고문	· TV 인터뷰	· TV 신문, SNS 홍보						

주관부서	기획조정실	관련 협업기관	강원도 자원개발과
담당자	김명복 주무관	연락처	033-570-4064
소요예산	('22년) 10,000백만원, ('23년이후) 10,000백만원		

□ 추진배경(또는 추진방향)

- 삼척 무연탄을 활용한 국내 인조흑연 기술개발로 낙후된 탄광지역을 4차산업 소재기반 산업지역으로 육성
- 국내무연탄을 고부가 가치로 재탄생시켜 석탄광산 산업경쟁력 확보

인조흑연이란?

낮은 회분 코크스 또는 무연탄을 원료로 하고 이것을 2,200°C이상으로 강하게 가열하여 흑연화한 것을 말한다. 전극, 브러시 등에 사용된다.

□ 세부 추진사항

- 탄소원료 사업화 추진협의체 구성 : '20. 12월
- 인조흑연 원료화 실증사업 사업부지 선정 : '21. 1월
- 산업부 협의 기획보고서 작성(한국광해관리공단) : '21. 3월
- 2022년 산업부 공모사업 기획과제 선정위해 한국산업기술평가원 방문 협의 : '21. 4월

□ 성과목표(또는 기대효과)

시행 전	시행 후
<ul style="list-style-type: none"> ○ 낙후된 탄광지역 - 석탄광산 외 경쟁력 있는 산업 부족 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 인조흑연 소재기반 산업지역 - 삼척무연탄 인조흑연 지원센터 건립과 사업화로 석탄산업 경쟁력 향상

□ 추진일정 및 홍보계획

- 2022년 산업통상자원부 사업반영 협의 : 2021. 4월 ~ 2021. 8월
- 2022년 산업통상자원부 공모사업 신청 및 확정 : 2022. 1월 ~ 4월

지역자원 활용 석탄기반 인조흑연 R&D 인프라 구축

추진 과제	일 정									
	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
지역자원 활용 석탄기반 인조흑연 R&D 인프라 구축	· 인조흑연 R&D 사업반영 협의	· 인조흑연 R&D 사업관련 홍보	· 인조흑연 R&D 사업관련 홍보	· 인조흑연 R&D 사업관련 홍보	· 인조흑연 R&D 사업관련 홍보					
	· 산업통산자원부 강원도, 협의	· 시정 소식지 및 지역신문 기고문	· TV 인터뷰	· TV 신문, SNS 홍보						

1-3

삼척 청정(청년정책) VALLEY 프로젝트

주관부서	기획조정실	관련 협업기관	강원대학교
담당자	재희 주무관	연락처	033-570-3211
소요예산	21년 예산 1000백만원		

□ 추진배경(또는 추진방향)

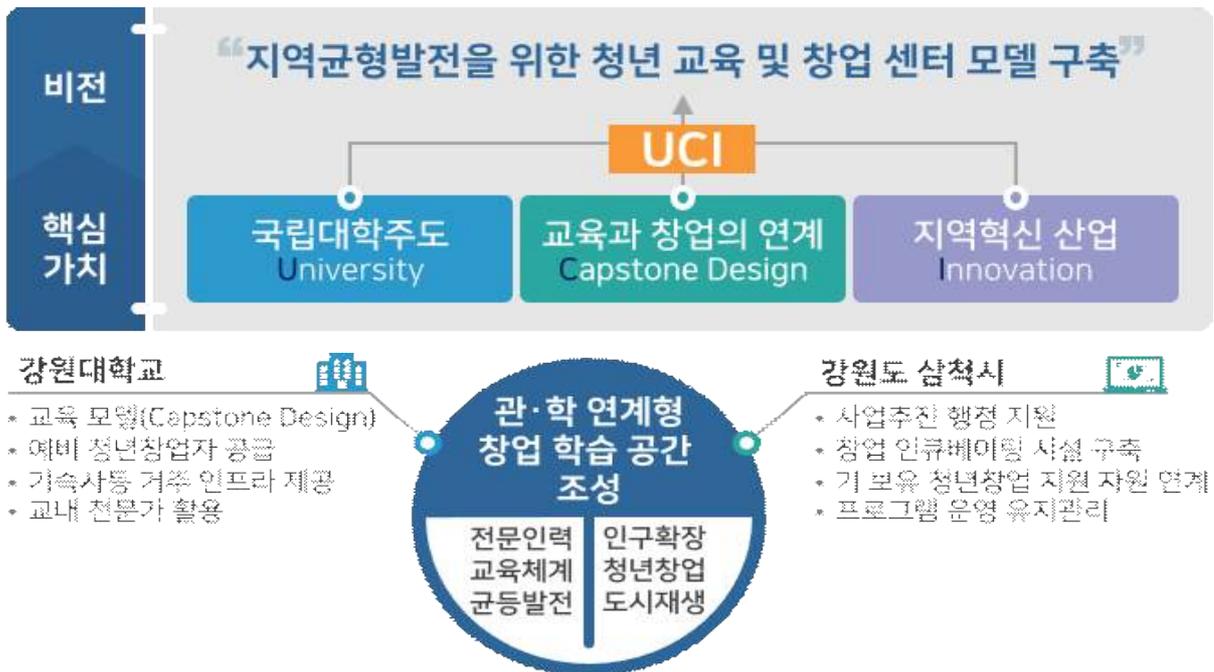
- 초고령화 저출산에 의한 학령인구 감소에 대응하고, 제4차 산업 혁명시대에 대비한 청년정책 지원을 통해 인구유입과 지역활성화 도모
- 삼척시에서 추진 중인 도시재생사업과 연계하여 청년들을 지역에 정착시키기 위한 관학 협업 클러스터 구축

청정 VALLEY 프로젝트란?

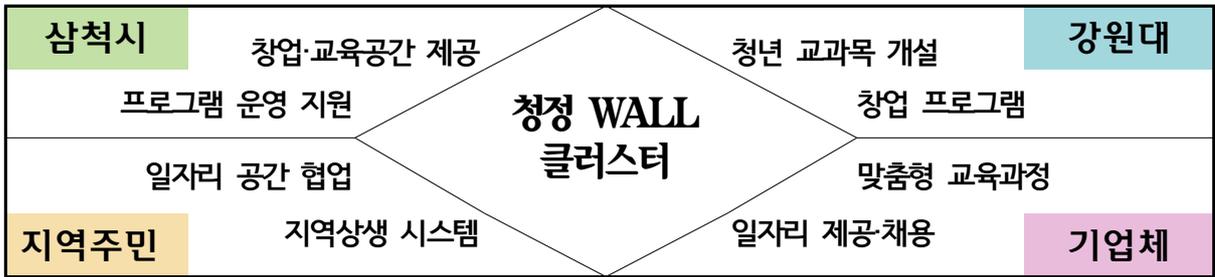
새로운 모험(Venture)을 지원(Aid)해 배우고(Learning) 생활(Living)하면서 활동(Effort)하게 하는 청년(Youth)정책임.

□ 세부 주요내용

- 비전과 핵심가치



○ 클러스터 구축도



□ 세부 추진사항

○ 캡스톤디자인(Capstone Design) 지역상생 프로젝트

- 위 치 : 삼척시 성내동 대학로 일원
- 사업기간 : 2021.05월 ~ 2022.04월
- 추진방법 : 지역대학과 공동사업으로 추진
- 사업내용 : 캡스톤 디자인 운영공간 2개소, Capstone Design 대학 교육과정, 지역상생 주민참여형 세미나 운영 등
- 사 업 비 : 1,000백만원 (국비 500, 시비 500)

청년창업 기반 지역상생 모델 (삼척시 성내지구 대학로)

— 캡스톤 디자인이란? —

산업체 또는 사회가 필요로 하는 문제에 대해 전공 교과목, 이론 등을 바탕으로 학생들이 작품을 기획·설계·제작하여 종합적인 문제해결을 수행하는 교과목임. 교육부터 취업까지 지역 주도 4차산업 육성을 목표로 함.

○ 대학캠퍼스도시 관학상생 프로젝트

- 위 치 : 삼척시 도계읍 시가지 일원
 - 추진방법 : 지역대학과 공동사업으로 추진
 - 도계 대학캠퍼스도시 조성사업 개요
 - 사업기간 : 2020년 ~ 2024년 (5년간)
 - 기본컨셉 : 도계 대학도시재생뉴딜 스마트 복합헬스케어도시
- ※ 강원대+삼척시 대학도시재생 조성 하이브리드 모델 완성 (2020.08.24.)

[기본 구상도]

년도	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
대학도시 구체화단계	대학도시 프로젝트 전략수립기	대학도시 프로젝트 사업발주	대학도시 프로젝트 시범운영	대학도시 프로젝트 완성	대학도시 안정화 및 확산
소요예산 (재원조달)	80억원 (삼척시 지원안로)	1,000억원 (중앙정부/강원도/삼척시)	1,000억 원 (중앙정부/강원도/삼척시)	1,000억 원 (중앙정부/강원도/삼척시)	2,000억 원 (중앙정부/강원도/삼척시)
건축계획	복합교육연구관 준공	복합교육연구관Ⅱ (미래보건과학관) 준공 및 수스트랩 건설	복합교육연구관Ⅲ (스마트케어연구관) 준공 및 수스트랩 건설	복합헬스케어센터 건립/Barrier free City 조성 사업	스마트 복합헬스 케어센터 준공/ Barrier free city 운영 (초기 운영비 포함)

○ 지역대학 활성화 연계 상생 프로젝트

1) Start-up(신생 창업기업) 연구단지 조성

○ 추진배경

- ▶ 지역자원 등 활용 고부가 가치산업화를 위한 창업기업연구단지 필요
- ▶ 단순가공업에 치중된 지역산업의 체질을, 고부가가치산업 형태로 유도하여
지속 성장 가능한 자생력 확보를 위한 연구단지 구축

○ 주요내용

- ▶ 위치 : 삼척시 일원 (면적 10,000㎡이상)
- ▶ 내용 : 지역대학내 기술개발 소지자 및 창업기업체 유치, 입주

2) 지역대학 내 정원 외 특별전형 학과 설치

○ 추진배경

- ▶ 폐광지역의 유무형 자원을 지속적인 활용 및 지역내 소재 에너지 기업체의
전문인력 양성 및 배출로 지역활성화 필요
- ▶ 폐광지역내 마이스터고 등 실업계 고등학교 학생들의 대학진학 기회 제공
및 가칭 “에너지기술공학과” 설치로 지역내 자원과 연계한 특화대학 필요

○ 주요내용

▶ 위치 : 삼척시 도계읍 도계캠퍼스 내

▶ 내용 : 농어촌/특성화고/재외국민/기회균형/장애인등/서해5도 등 특별전형이 있고, 산업체 위탁 교육생/특성화고 졸업 재직자 등이 입학할 수 있음.

※ 폐특법과 연계해서 고등교육법 시행령 개정을 통해 시행이 가능함.

3) 청년예산제 활용 “청년예산 할당제” 운영

○ 추진배경

▶ 청년들이 지역 문제를 논의하고 의제로 발굴해서 해결방안을 제시

▶ 전문가 의견을 거쳐 토론과정을 거쳐 만든 주민참여 예산으로 편성

○ 지원예산 : 주민참여예산 중 00%를 청년예산으로 사용

○ 주요내용

▶ 청년 또는 일반 주민들이 청년에 관한 정책 의제 제안

▶ 제시된 의제를 청년들이 팀을 이뤄 실현 가능한 의제 선정

○ 범시민 홍보

▶ 정책의제 발굴의 시작을 알리는 온라인 활용 퍼포먼스(폐북, 유튜브 등)

▶ 창업 플랫폼 모임에서 진행, 캡스톤디자인 정부 공모사업 도전 적극 활용 등

□ 성과목표(또는 기대효과)

시행 전	시행 후
○ 청년들이 지역에 정착할 수 있는 유인 기회가 적음	○ 일관된 청년정책 추진 및 청년들이 삼척 시에 머물 수 있는 정착지원책 마련
○ 협업체계 구축없이 시행으로 청년정책의 일관된 정책 추진 어려움	○ 강원대학교와 협업체계구축으로 사업효과 시너지 효과 발생

□ 추진일정 및 홍보계획

○ 인구감소지역 통합지원사업 서류심사 통과 : 2021. 4월

○ 인구감소지역 통합지원사업 현장실사(행안부) : 2022. 4월

○ 캡스톤 디자인 지역상생 프로젝트 : 2021. 5월~ 2022. 4월

삼척 청정(청년정책) VALLEY 프로젝트

추진 과제	일 정										
	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
삼척 청정(청년정책) VALLEY 프로젝트	· 청정(청년정책) VALLEY 사업협의를 · 행정안전부 강원도 협의	· 청정(청년정책) VALLEY사업협의를 · 행정안전부 강원도 협의	· 청정(청년정책) VALLEY 홍보 · 시정 소식지 및 지역신문 기고문	· 청정(청년정책) VALLEY 홍보 · TV 인터뷰	· 청정(청년정책) VALLEY 홍보 · TV 신문, SNS 홍보	· 청정(청년정책) VALLEY 홍보 · TV 신문, SNS 홍보					

**Ⅲ-2. 삼척시 정부혁신 추진과제
(34개 과제)**

가. 획기적인 국민참여 확대를 통한 사회문제 해결

1 시민참여 성과의 정책의 질 향상

가-1-1 시민중심 열린감사 시민감사관제 운영

주관부서	기획조정실	관련 협업기관	강원도 감사위원회
담당자	박상민	연락처	033-570-3707
소요예산	('21년) 5백만, ('22년) 5백만		

□ 추진배경(또는 추진방향)

- 청렴한 지역사회를 만들기 위한 시민 중심 감사관제 수립
- 지역사회 불편, 부당한 행정에 대한 민간 감시체계 구축
 - 자율적 운영 보장

□ 세부 추진사항

- 주요활동 : 수시 (근거 : 삼척시 시민감사관 운영 조례)
 - 공무원 비위, 감사관련 사항 등의 제보
 - 강원도 종합감사 및 삼척시 자체감사 참여
 - 생활민원 해결 및 제도개선 사항 발굴
 - 현지 건의사업에 대한 검토 의무화

□ 성과목표(또는 기대효과)

시행 전	시행 후
<ul style="list-style-type: none"> ○ 민간 감시체계 전무 ○ 시정 신뢰도 하락 ○ 보수적 감시체계 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 민간 감시체계 구축 ○ 시정신뢰도 향상 ○ 개방적 감사체계 구축

□ 추진일정 및 홍보계획

- 시민감사관 교육 추진 : 2021. 6~7월
 - 삼척시 시민감사관의 역할과 책임 감사행정 등
- 시민감사간 간담회 : 분기별 1회
 - 애로사항 수렴 및 협의
- 읍면동 자체감사 참여 : 해당 읍면동 감사 기간 중
 - 감사과정 참여 자문, 불합리한 제도 개선의견 표명

가-1-2 주민참여 예산제도 운영 내실화

주관부서	기획조정실	관련 협업기관	주민참여예산위원회, 읍면동지역회의
담당자	김준수	연락처	033-570-3716
소요예산	('21년) 5백만, ('22년) 5백만		

□ 추진배경

- 예산과정에서의 주민의 실질적 참여로 지방분권 시류에 부응
- 재정민주주의 이념을 구현하고 재정운영의 투명성·공정성 제고
 - 근거 : 지방재정법 제39조 및 동법 시행령 제46조, 삼척시 주민참여예산제 운영 조례 및 시행규칙 등

□ 주요내용

- 주민참여 예산제도 활성화로 재정운용 투명성 제고 및 공정성 강화
- 예산학교 확대 운영 및 주민참여 예산제도 운영상황 공개
- 홈페이지, 소식지, 언론매체, 이·통장회의를 활용한 적극적 홍보
- 위원 및 관련공무원 전문성 제고 및 역량강화
- 주민참여 확대 및 참여계층 다양화

□ 세부 추진사항

- 주민참여예산제도 교육 및 홍보 강화(적극적 전파)
 - 진행상황 온라인(시 홈페이지) 공개, 홍보물 제작·배포, 설문조사 실시 및 참여예산 결산 성과보고, 예산 설명회 추진
- 2022년 주민참여예산 사업비 규모 확대
 - 참여예산 사업비 46억원에서 72억원으로 56.5% 증액
- 주민참여예산 참여자 역량 강화
 - 모범사례 벤치마킹, 워크숍확대, 실링(한도액) 설정
- 예산학교 운영 : 2021.4~8월
- '22년 예산편성 주민의견조사 및 분석 : 2021.7월~9월
- 위원회 총회 및 협의회 심의 : 2021.11월

□ 성과목표(또는 기대효과)

시행 전	시행 후
<ul style="list-style-type: none"> ○ 주민참여 예산제도 홍보 부족 ○ 위원 및 관계공무원 전문성 부족 ○ 상시 제안창구 미 운영 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 각종 매체활용 홍보강화 : 연중 수시 ○ 전문성 제고 및 역량 강화 (예산학교·워크숍·선진지 견학·조력자 양성) ○ 상시 제안창구 운영 : 연중

□ 추진일정 및 홍보계획

- 언론홍보, 월간 시정소식지 게재, 삼척시 홈페이지 메뉴 구성 등
- 주민참여 예산제도 운영상황 공개 : 연중수시, 시홈페이지
 - 예산학교·위원회 활동사항, 주민제안사업 내용 및 처리상황 등

가-1-3

주민참여형 공약이행 평가단 운영

주관부서	기획조정실	관련 협업기관	-
담당자	김종욱	연락처	033-570-3715
소요예산	비예산		

□ 추진배경(또는 추진방향)

- 단체장의 공약이행에 대한 신뢰성 및 객관성 제고를 위해 주민참여형 공약이행 평가단을 운영
- 공약이행에 대한 대주민 홍보로 공약이행 여부를 제대로 평가받을 수 있는 기반 마련
- 삼척시장 공약사항 관리규정 제5조에 의거, 주민 참여형태의 내실있는 공약이행평가단 구성 및 운영

□ 세부 추진사항

- 공약이행 평가단 공약이행 분기별 점검 : 분기별
- 공약이행 평가 후, 공약이행 평가 결과 홈페이지 공개 : 분기별
- 공약에 대한 수정 및 변경 시, 공약이행평가단 승인 : 수시

□ 성과목표(또는 기대효과)

시행 전	시행 후
<ul style="list-style-type: none"> ○ 공약이행에 대한 주민 신뢰성 및 객관성 부족 ○ 공약이행에 대한 홍보가 부족하여 공약이행 여부가 제대로 주민들에게 전파되지 못함. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공약이행평가단 운영으로 주민 신뢰성 및 객관성 제고 ○ 공약이행평가위원의 공약이행에 대한 대주민 홍보로 공약이행 여부가 제대로 주민들에 전파

□ 추진일정 및 홍보계획

- 공약이행평가단 심의회 분기별 개최 및 공약이행 점검 :
- 2021. 4월, 7월, 11월
- 공약사항 수정 및 조정사항 발생 시 공약이행평가단 승인절차 이행 : 수시
- 공약이행평가단 심의결과 홈페이지 공개 : 수시

가-1-4

정책실명제를 통한 정책 투명성 제고

주관부서	기획조정실	관련 협업기관	-
담당자	최미선	연락처	033-570-3712
소요예산	비예산		

□ 추진배경(또는 추진방향)

- 주요정책의 결정 및 집행과정에 참여한 정책수행자의 실명과 의견을 기록관리 공개하여 정책의 책임성과 투명성을 높이고 신뢰받는 정책 실현
- 삼척시 정책 실명제 운영에 관한 조례에 의거 정책실명제 운영

□ 세부 추진사항

- 2019년 37개, 2020년 45개로 총 82개 정책 사업공개
 - 선정기준
 - 주요 시정현안(단장기 비전 사업, 공약사항 등)의 주요 정책사업
 - 총사업비 30억 이상의 예산이 투입되는 투자사업
 - 1억 원 이상 연구·용역사업 및 5천만 원 이상의 주요 행사성 사업
 - 공공갈등, 공공복리 증감, 시민의 재정부담에 영향을 미치는 사업
 - 국제교류 및 통상협상에 관한 사항
 - 시민의 권리, 의무와 관련된 조례 및 규칙 제·개정 또는 폐지
- 대상사업 발굴 및 국민신청 실명제 운영 : 2021. 4월

□ 성과목표(또는 기대효과)

시행 전	시행 후
○ 정책 추진에 대한 실효성 검증이 어려움	○ 주요정책의 결정 및 집행과정에 참여한 정책수행자의 실명과 의견을 기록관리하여 정책 투명성 제고

□ 추진일정 및 홍보계획

- 2021년 정책실명제 대상사업에 50건 발굴 : 2021. 4월
- 정책 실명제 심의위원회 선정 : 2021. 4월
- 대상 사업관리 및 공개 : 2021. 5월 ~ 6월
- 운영실적 평가 : 2022. 1월(강원도)

2 지역현안에 대해 시민과 함께 소통하고 함께 만들어가는 공감정책 추진

가-2-1 신재생에너지 발전시설 설치 시 지역소득 연계사업 의무화

주관부서	에너지과	관련 협업기관	-
담당자	진부창 담당	연락처	033-570-3748
소요예산	비예산		

□ 추진배경

- 공공에너지원 태양광과 풍력 발전에 대한 발전사업자와 지역주민의 개발이익 공유를 통한 수익 분배
- 정부의 신재생에너지 정책보급 확산 및 지역주민의 수용성 제고
 - * 주민참여형 설비 : 주민참여율이 일정비율 이상인 설비에 대해 가중치 우대

□ 세부 추진사항

- 풍력 및 태양광발전 사업시 주민참여형 설비로 추진
 - 적용범위 : 태양광 500kW이상, 풍력 3MW이상
- 주민참여비율에 따른 REC(공급인증서) 가중치로 추가 이익 발생
 - * 자기자본의 10% 이상 및 총사업비 2%(가중치 1.1), 자기자본의 20%이상 또는 총사업비의 4%(가중치1.2)
 - * 주민 참여방법 : 지분, 채권, 펀드

□ 성과목표(또는 기대효과)

시행 전	시행 후
○ 주민수익 별도 없음	○ 투자액의 약 10%/년간 정도의 수익발생

□ 추진일정 및 홍보계획

- 발전사업자의 주민참여형 적용범위내 설비에 대하여 주민참여형 사업으로의 권고
- 주민수용성 검토과정을 개발이익 공유로 전환
- 주민참여자금 정부 지원
 - 2021년도 녹색혁신금융사업(주민참여자금) 지원 공고
(산업통상자원부 공고 제2021 - 269호, 2021.3.29.)
 - * 지원규모 : 200억원지분(20년거치 일시상환, 이자1.75% 변동금리)

가-2-2

시민·전문가와 함께하는 삼척다움 토크

주관부서	기획조정실	관련 협업기관	-
담당자	장재희	연락처	033-570-3211
소요예산	비예산		

□ 추진배경(또는 추진방향)

- 삼척시의 지속가능한 발전을 위해 시민·전문가와 함께 삼척의 주요현안 및 시책에 대한 격의 없는 토크로 아이디어 도출
- 시민의 목소리를 직접 듣고 시정에 반영하여 시정시책의 질을 제고

□ 세부 추진사항

- 시책사업에 대한 분야별 시민·전문가 모집 및 회의 개최 : 수시
 - 2020년 삼척다움 토크 개최 현황
 - 1회 토크(12.12.) : 신에너지와 지역발전 / 강원대학교 에너지공학부 교수진
 - 2회 토크(12.18.) : 나룻골, 장미공원 공간 구상 및 발전 전략 / 도시재생 및 창작 콘텐츠 전문가
 - 3회 토크(12.21.) : 수소산업 및 에너지 분야 / 에너지 관련 현장전문가
 - 4회 토크(12.29.) : 정라지구 도시재생 추진방안 / 미술 분야 교수 및 전문가
- 읍면동 삼척다움 현장 토크 개최 : 2021. 4월
 - 지역현안에 대한 자유로운 담화 및 시책설명, 주민과의 대화

□ 성과목표(또는 기대효과)

시행 전	시행 후
<ul style="list-style-type: none"> ○ 코로나19로 지역방문이 어려워 지역 주민과의 스킨십이 어려움. ○ 지역현안에 대한 주민 의견 청취에 대한 어려움. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 주민·전문가로 구성되어 지역현안에 대한 격의 없는 토론으로 진정한 소통행정의 구현 ○ 시정시책에 대한 질을 제고하여 시민 편익 증대

□ 추진일정 및 홍보계획

- 시책사업에 대한 분야별 시민전문가 모집 및 회의 개최 : 수시

○ 읍면동별 주제별 삼척다움 토크 및 민원현장 토크 : 기별 개최

- 주제별 예시

- 도계+신기 : 대학 캠퍼스타운 조성, 신기권역 특화사업 구상
- 원덕+가곡 : LNG생산기지·발전소 주변지원사업 추진방향, 가곡온천 활성화
- 근덕+노곡 : 해양관광자원 개발, 원전해제부지 개발, 특화작물 개발
- 하장+미로 : 지역 특화작물 생산·가공·판매, 힐링관광단지 개발
- 시 내 권 : 신에너지 스마트도시로 전환, 도시재생 추진방안

주관부서	경제과	관련 협업기관	강원도 사회적경제과
담당자	오정우 주무관	연락처	033-570-3363
소요예산	('21년) 58백만		

□ 추진배경(또는 추진방향)

- 정부는 '획기적인 자치분권 추진과 주민 참여의 실질화'를 국정과제로 선정하고, 부처별·자치단체별로 다양한 정책 추진
- 주민의식이 높아지면서 지역의 문제를 주민 스스로 해결하고자 하는 마을공동체가 다양한 형태로 만들어지고 있음

□ 세부 추진사항

- 사업기간 : 2021. 4월 ~ 12월
- 사업내용 : 마을공동체 활성화를 위한 프로그램 및 활동사업비 지원
- 추진방법 : 공모사업으로 선정된 공동체에 지원금 지급
 - 도 공모사업 : 주민 10인 이상 기존 공동체에 지원
 - * 공동체별로 10백 ~20백만원 지원
 - 시 공모사업 : 주민 5인 이상 신규 공동체에 지원
 - * 공동체별로 5백만원 이내 지원

□ 성과목표(또는 기대효과)

시행 전	시행 후
○ 마을공동체 지원사업 참여율 80% (최종참여자수/최초회원수)×100%	○ 마을공동체 지원사업 참여율 100% (최종참여자수/최초회원수)×100%

□ 추진일정 및 홍보계획

- 보조금 교부 및 보조금 사용방법 교육 : 2021. 4월
- 공동체별 사업 추진 : 2021. 5월 ~ 12월
- 사업모니터링 : 연중
- 정산 및 최종결과보고서 제출 : 2022. 1월
- 사업정산 및 성과평가 : 2022. 1월

가-2-4

찾아가는 규제애로신고센터로 규제개혁 활성화

주관부서	기획조정실	관련 협업기관	강원도 사회적경제과
담당자	이수희 주무관	연락처	033-570-3213
소요예산	비예산		

□ 추진배경(또는 추진방향)

- 불합리한 지자체의 규제와 상위법령의 규제를 지속 발굴 개선함으로써 시민 생활불편 해소 및 지역경제 활성화
- 직접 찾아가는 규제애로 신고센터(생활 속 규제, 간담회 개최)로 건의사항 수렴 및 중앙·도단위 제출하여

□ 세부 추진사항

- 추진기간 : 2021.01월 ~ 12월
- 대 상 : 법령, 조례, 규칙상 불필요한 규제, 근거없는 규제 등
- 주요내용
 - 자치법규내 불합리한 규제 발굴정비, 제·개정 자치법규 규제심사
 - 규제개선과제 발굴 및 규제신고센터 운영, 우수공무원 포상 등

□ 성과목표(또는 기대효과)

시행 전	시행 후
○ 시민 기업들의 규제애로 신고 창구 미비로 불합리한 규제의 지속 상존 및 경영활동 위축	○ 찾아가는 규제애로 신고센터 운영으로 규제에 의한 사업 추진 어려움 의견 적극 청취로 규제 개혁 활성화 추진

□ 추진일정 및 홍보계획

- 시민 행복 증진을 위한 규제개혁추진 기본계획 수립 : 2021.1월
- 시정시책 저해요인 개선을 위한 부서협업체계 구축 : 2021.3월
- 중소기업 읍부즈만, 규제혁신가 등 위촉 내실 운영 : 수시
- 제·개정 자치법규에 대한 불합리한 규제사항 심사 : 수시
- 찾아가는 규제애로 신고센터 홍보 다변화 추진(SNS, 신문) : 수시

나. 국민이 체감할 수 있는 공공서비스 혁신

1 격차해소의 포용적 서비스 확대

나-1-1 사회적 배려대상자를 위한 민원서비스 확대

주관부서	민원과	관련 협업기관	-
담당자	박슬우 주무관	연락처	033-570-3266
소요예산	('21년) 10백만		

□ 추진배경(또는 추진방향)

- 누구나 이용하기 쉽고 편리한 민원실 환경 조성
- 사회적배려대상자를 위한 민원서비스 확대 제공

□ 세부 주요내용 및 추진사항

- 사업기간 : 2021. 2월 ~ 5월
- 추진방법 : 점자 민원안내 책자 발간 및 외국어 민원 신청 서식 제작
- 사업내용
 - 점자 민원안내 책자(비치용 일반 책자)를 발간 후 민원실 비치 및 점자 민원안내 책자(배부용 소책자)를 발간 하여 삼척시에 주소를 둔 시각 장애인 전 가정에 배부
 - 다문화 가정 및 외국인을 위한 외국어 신청서 제작
- 총사업비 : 10백만원 (시비 100%)

□ 성과목표(또는 기대효과)

시행 전	시행 후
○ 사회적 배려 대상자를 위한 시책 부족으로 시청 방문이 어려움	○ 사회적 배려 대상자의 시청 접근성 제고 ○ 신청 안내에 대한 대상자의 이해력 향상

□ 추진일정 및 홍보계획

- 시각장애인 및 다문화 가정 등 수요조사 : 2021. 2월
- 사회배려대상자를 위한 민원서비스 확대 계획 수립 : 2021. 3월
- 점자 민원안내 책자 발간 의뢰 : 2021. 4월
- 외국어 민원 신청서 제작 의뢰 : 2021. 4월
- 각 기관 및 민원실 비치 : 2021. 5월
- 점자 민원안내 책자 시각장애인 각 가정에 배부 : 2021. 5월

나-1-2

장애인 보장구 수리비 지원

주관부서	사회복지과	관련 협업기관	-
담당자	문성한 주무관	연락처	033-570-3328
소요예산	('21년) 10백만		

□ 추진배경(또는 추진방향)

- 장애인에게 비급여 보장구 수리비를 지원하여 경제적 부담을 경감하고 신체적 기능을 회복하는 데 도움을 주고자 함.

□ 세부 주요내용 및 추진사항

- 사업기간 : 2021. 1월 ~ 12월
- 추진내용 : 보장구(전동스쿠터, 전동휠체어, 수동휠체어) 수리비 지원
- 현재 지원현황
 - 지원대상 : 관내 등록장애인 중 기초생활보장 의료급여 수급자
 - 지원내용 : 보장구(전동스쿠터 외 5종) 구입 시 지원기준 범위 내에서, 의료급여 지원액에 추가 급여액만큼 구입비 또는 수리비 지원
- 향후 지원계획
 - 지원대상 : 전동스쿠터, 전동휠체어, 수동휠체어 이용 장애인
 - 지원내용 : 연간 일반장애인 10만원 / 기초 및 차상위 장애인 20만원 한도 내 수리비 지원
- 총사업비 : 10백만 원 (시비)
- 지원근거 : 장애인보조기기법 제4조(국가와 지방자치단체의 책무)

□ 성과목표(또는 기대효과)

시행 전	시행 후
○ 비급여 보장구 수리비 부담으로 보장구 수리 기피로 장애인 사고발생 증가	○ 비급여 보장구 수리비의 적극적 지원으로 수리 활성화 및 장애인 사고발생 감소

□ **추진일정 및 홍보계획**

- 계획수립 : 2020. 10월
- 수리업체 공고 및 지정 : 2021. 1월~2월
- 사업홍보 및 추진 : 2021. 3월~

나-①-3

찾아가는 민원행복의 날·지적민원 현장상담실 운영

주관부서	민원과	관련 협업기관	삼척시 총무과, 읍면동 한국국토정보공사
담당자	김영희 민원담당 이진욱 주무관	연락처	033-570-3761 033-570-3260
소요예산	('21년) 5백만		

□ 추진배경

- 시민 곁으로 찾아가는 민원행정 추진으로 시민의 작은 소리에도 귀 기울이는 열린 시정 구현
- 평소 시청 방문이 어려운 시민들을 위하여 읍면동 행정복지센터에서 찾아가는 민원상담실을 운영함으로써 민원서비스 사각지대 해소 및 선제적 서비스 제공

□ 주요내용

- 찾아가는 민원행복의 날 운영
 - 매월 넷째 주 수요일, 읍면동 행정복지센터 민원실에 시장님 근무하여 방문하는 주민의 건의사항 청취 및 상담, 해결방안 제시 (시기별 탄력적 운영)
 - 읍면동별 경로당(1개소) 방문, 의견 청취 등 소통의 시간 마련
 - 무료 법률상담(법률 홈닥터) 연계하여 운영
- 지적민원 현장상담실 운영
 - 읍면 행정복지센터 내 지적민원 현장상담실 운영
 - 지적, 토지, 공간정보 등 지적 분야 현장 상담
 - 지적담당 공무원, 한국국토정보공사와 협업하여 운영

□ 세부 추진사항

- 찾아가는 민원행복의 날
 - 읍면지역(8개 읍면) 대상 운영(4월~11월/매월 넷째 주 수요일)
 - 경로당 방문 및 무료 법률상담 연계 추진
 - 읍면동별 건의 사항별 처리상황을 지속적 점검 및 관리
 - 처리 우수부서에 대하여 민원 시책분야 연말 포상
- 지적민원 현장상담실 운영
 - 읍면지역(8개 읍면) 대상 운영(9월~12월/하반기에 순회 진행)
 - 조상 땅 찾기, 토지이동(지목변경, 합병) 등 현장접수 즉결처리
 - 하반기 소유권이전등기특별조치법 시행에 따른 선제적 대응
 - 부동산종합공부, 지적기록물전산화시스템을 활용하여 적극 상담
 - 시민을 위한 지적행정안내서를 제작하여 시민 맞춤형 책자 제공
 - 부서에서 추진하는 각종 시책사업과 연계한 정책 홍보 추진

□ 성과목표(또는 기대효과)

- 성과목표

시행 전	시행 후
<ul style="list-style-type: none"> ○ 시민 한 사람이 시정에 대하여 직접 의견을 제시하고 그것이 시정에 반영되기 어려움 ○ 찾아오는 민원인에 대한 민원행정 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 찾아가는 민원행복의 날(8회), 지적민원 현장상담실(8회) 운영함으로써 시민이 시정에 의견을 제시할 수 있는 통로가 생기고, 의견 반영의 기회 증가 ○ 시민 곁으로 다가가 가까이에서 시민의 목소리를 듣는 열린 민원행정

□ 추진일정

- 2021년도 추진계획 수립
- 추진일정 및 추진내용 적극적 홍보
- 현장에서 접수한 민원에 대한 각 부서별 추진계획 및 실적 점검
- 우수 처리부서 및 협업기관에 대한 연말 포상

□ 홍보계획(일정)

- 추진일정 및 추진내용과 성과에 대한 적극적 홍보
 - 언론보도, 전광판, 현수막, 전단지 등을 통한 홍보

주관부서	복지정책과	관련 협업기관	삼척시사회복지협의회
담당자	김선영 주무관	연락처	033-570-3346
소요예산	('21년) 27백만, ('22년) 27백만		

□ 추진배경(또는 추진방향)

- 복지사각지대 중·장년층 증가
 - 현재 시행중인 복지서비스는 주로 노인 등 신체적 약자를 대상으로 이루어져 실질적으로 어려움을 겪고 있는 중·장년층이 소외되고 있음.
- 사회적 기여가 가능한 중·장년층이 건강한 생활을 할 수 있도록 지원함으로써 예방적 복지를 실현

□ 세부 추진사항

- 사업기간 : 2021. 2월 ~ 12월
- 사업대상 : 균형잡힌 식생활 지원이 필요한 저소득 중·장년가구
 - 중위소득 100% 이내
- 추진내용 : 가구당 월 50,000원 이내 식품꾸러미 지원
 - 연 50가구 11회 27,500천원 지원
- 추진방법
 - 삼척시사회복지협의회에서 물품구입 → 읍면동 복지담당자 꾸러미 인수 → 자원봉사자와 1:1 매칭후 식품꾸러미 방문전달
- 추진기관 : 삼척시사회복지협의회
- 추진비용 : 행복삼척나누미 모금액

□ 성과목표(또는 기대효과)

시행 전	시행 후
<ul style="list-style-type: none"> ○ 중·장년층 식사 지원 0가구 ○ 중·장년 위기가구 영양불균형 및 근로의욕 저하 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 중·장년층 식사 지원 50가구 ○ 중·장년 위기가구 영양지원을 통해 근로의욕 고취

□ 추진일정 및 홍보계획

- 저소득 중·장년 보약밥상 지원사업 계획 수립 : 2021. 1월
- 강원도사회복지공동모금회 사업계획서 심의·채택 : 2021. 1월
- 저소득 중·장년 보약밥상 지원사업 시행 : 2021. 2월 ~ 12월 (월1회)
- 모니터링 : 월 1회
- 사업비 정산 : 2022. 1월
- 읍면동 대상자 추천 홍보 : 2021. 1월

나-1-5

찾아가는 강좌 '딩동!딩동! 배달학습' 프로그램 운영

주관부서	평생교육과	관련 협업기관	-
담당자	전유진 주무관	연락처	033-570-4434
소요예산	10백만원		

□ 추진배경

- 도시 지역에 집중되어 있는 평생교육 인프라를 원거리 주민 수요에 맞추어 직접 찾아가는 강좌 운영을 통해 시·공간적 제한 극복 및 평등한 평생학습 기회 제공
- 코로나19로 위축된 주민의 학습 참여 극대화 및 평생학습 배달 강사라는 새로운 평생학습형 일자리 창출로 지역 활력화 제고

□ 세부 추진사항

- 기 간 : 2021. 4. 1. ~ 11. 30.(8개월 간)
- 대 상 : 5인 이상의 주민 및 직장인으로 구성된 학습모임
* 평생학습관 및 평생학습센터(도계·원덕) 제외한 면 지역 학습모임 선착순 10개 팀 우선 선발
- 내 용 : 학습자 중심의 맞춤형 방문 평생학습 제공
 - 1강좌 당 강사수당 최대 20시간 지원 및 강사여비 지급(재료비 자부담)
 - 교육장소 학습모임 별 자체 확보 필수

□ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 도시 지역에 편중되어 있는 평생교육 인프라로 평생교육 시·공간적 제약 발생	○ 시·공간적 제한 없이 누구나, 언제나, 어디서나 누릴 수 있는 평등한 평생교육 기회 제공

□ 추진일정 및 홍보계획

○ 추진일정

- ‘딩동!딩동! 배달학습’ 시스템 구축 : ‘21. 4월 ~ 5월
- ‘딩동!딩동! 배달학습’ 강사 및 학습자 모집 : ‘21. 5월
- ‘딩동!딩동! 배달학습’ 강사 및 학습자 교육 : ‘21. 6월
- ‘딩동!딩동! 배달학습’ 프로그램 운영 : ‘21. 6월 ~ 10월
- ‘딩동!딩동! 배달학습’ 학습자 대상 만족도 조사 : ‘21. 10월
- ‘딩동!딩동! 배달학습’ 운영결과 보고 : ‘21. 11월

○ 홍보계획

- 언론보도자료 활용 : ‘21. 4월 ~ 5월
- 시정소식지 게재 : ‘21. 5월
- 홍보 현수막 게첨 : ‘21. 5월

나-1-6

코로나19 대응 방역장비 대여사업 확대

주관부서	보건정책과	관련 협업기관	-
담당자	이준영 주무관	연락처	033-570-4652
소요예산	20백만원		

□ 추진배경

- 전시민 대상 방역 생활화로 코로나19 감염병 발생 차단
- 주기적 방역 교육 실시로 일상 속 예방활동 강화

□ 세부 추진사항

- 사업기간 : 연중
- 사업대상 : 보건기관 15개소(보건소 1, 보건지소 8, 보건진료소 6)
- 사업내용
 - 다중이용시설, 취약시설 및 전시민 대상 비대면 방역교육
 - 방역 장비대여 및 소독약품 지원 확대 운영
 - 방역 장비 및 물품 확보 배부
- 총사업비 : 20백만원 (시비)

□ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 코로나19 방역장비 미확보로 인한 민간시설, 사업장에 대한 방역활동 미비	○ 방역활동 활성화로 코로나19 방역력 제고

□ 추진일정 및 홍보계획

- 방역 장비 대여 사업 계획 수립 : 2021. 1월
- 방역 장비 및 물품 확보 : 2021. 2월
- 접근성을 높인 방역장비 대여 확대 추진 : 2021. 2월
 - 기존 3개소(보건소, 도계, 원덕읍보건지소) → 확대 15개소(보건기관 전체)
- 다중이용시설 및 전시민 대상 자가방역 비대면 교육 및 홍보 : 2021. 2월 ~ 11월
 - 해당지역 보건지소, 보건진료소에서 전화, 안내문 발송 등 자체 방역 교육 및 홍보 실시
- 방역 장비 대여 및 소독약품 지원 : 연중

2 디지털 기술의 과감한 도입으로 공공서비스의 획기적 개선

나-2-1 위생업소 비대면 시스템 구축지원

주관부서	보건정책과	관련 협업기관	-
담당자	김인택 주무관	연락처	033-570-3322
소요예산	200백만원		

□ 추진배경

- 포스트 코로나 대비 ICT 기반 위생업소 비대면시스템 구축지원
- 비대면시스템 구축을 통해 인건비 절약 등 소상공인 지원책 마련

□ 세부 추진사항

- 사업기간 : 연중
- 사업대상 : 35개소(일반음식점 20, 숙박업 15)
- 사업내용 : 비대면시스템(키오스크) 구축 비용 지원 및 안심식당 운영
- 지원조건 : 업소당 소요금액의 80% 지원(시비 80%, 자부담 20%)
 - 일반음식점 : 업소당 최대 400만원
 - 숙박업 : 업소당 최대 800만원
- 총사업비 : 200백만 원 (시비)

□ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 비대면 시스템 구축지원 미비로 대면으로 체온체크 수기명부 작성으로 감염위험 노출	○ 비대면 시스템 구축으로 감염위험 낮추는 동시에 지역경기 활성화 제고

□ 추진일정 및 홍보계획

- 기본계획 수립 및 사업 설명회 : 2021. 2월
- 코로나19 대응 비대면시스템 구축 환경개선 지원 : 2021. 3월 ~ 11월
- 비대면시스템 구축 업소 대상 안심식당 지정 : 2021. 4월 ~
- 코로나19 예방 안심식당 운영 캠페인 및 홍보 : 연중
- 코로나19 대응 예방 홍보물품 지원(식품접객업소, 숙박업소 등) : 연중
- 방역 장비 대여 및 소독약품 지원 : 연중

나-2-2

대형폐기물 언제 어디서나 편리하게 배출

주관부서	환경과	관련 협업기관	-
담당자	김지현 주무관	연락처	033-570-3847
소요예산	36백만원		

□ 추진배경

- 민원인이 다양한 채널로 접속하여 손쉽게 대형폐기물 배출
 - 현재 읍·면·동 행정복지센터에서 스티커 구입 후 배출
 - 다양한 방법(인터넷, 스마트폰)으로 배출하여 시민편의 증대
- 시스템 구축으로 민원접수와 수거처리를 체계적으로 통계 관리

□ 세부 추진사항

- 대형폐기물 인터넷 신고 시스템 구축계획 수립 : 2021. 1월
- 정보화 사업 사전협의 및 보안성 검토 : 2021. 3월
- 업체 선정 및 계약 : 2021. 4월
- 시스템 구축 : 2021. 4월~7월
- 시스템 운영 : 2021. 7월~

□ 성과목표(또는 기대효과)

시행 전	시행 후
<ul style="list-style-type: none"> ○ 대형폐기물 스티커 구매 건수(수기) ○ 대형폐기물 배출시 반드시 민원인이 관공서 방문, 배출스티커 구매해야 배출 가능(시민 불편 발생) ○ 체계적 통계 관리의 어려움 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 인터넷 신고 건수(스티커 구매건수 비교) ○ 오프라인(스티커 구매) 및 인터넷 배출신고 병행으로 신고방법 다양화, 시민편의 증대 ○ 수거처리 관리 체계화로 정확한 통계관리

□ 추진일정

- 정보화 사업 보안성 검토 및 보안심사 요청 : 2021.3월
- 업체선정 및 계약 : 2021.4월
- 대형폐기물 인터넷 신고 시스템 구축 : 2021.4월~7월
- 대형폐기물 인터넷 신고 시스템 운영 : 2021.7월부터

□ 홍보계획(일정)

- 인터넷 구축 후 언론보도 및 관내 현수막 게시(2021.7월~8월)
 - 각종 언론 등 홍보(삼척소식지, 보도자료 송부 등)

나-2-3

평생학습관 온라인 수업 운영

주관부서	평생교육과	관련 협업기관	-
담당자	신성혜 주무관	연락처	033-570-4443
소요예산	70백만원		

□ 추진배경(또는 추진방향)

- 코로나 19 상황에 따른 대면교육 프로그램의 불안정한 운영으로 안정적인 학습 방법으로서의 변화 필요
- 다양하고 새로운 온라인 프로그램을 발굴·선정하여, 총 3차에 걸쳐 연중 상시 운영

□ 세부 추진사항

- 온라인 학습환경 구축(인터넷 회선 및 교육용 물품) : 2020. 9~10월
- 평생교육강사 온라인 교육 역량강화 교육 : 2020. 10월 / 4개반 57명
- 온라인 맛보기 강좌 운영 : 2020. 12. 14. ~ 12. 18. / 5개반 66명
- 온라인 교육 강사 및 프로그램 모집 : 2021. 1. 5. ~ 1. 11. / 15명 선발(29명 접수)
- 온라인 평생교육(1차) 수강생 모집 : 2021. 2. 1. ~ 2. 10. / 15개반 225명
- 온라인 평생교육(1차) 운영 : 2021. 3. 2.(월) ~ 5. 14.(금) / 10개반 146명
- 대면교육 프로그램 온라인 전환(병행) 운영 : 2021. 3. 8. ~ 6. 30. / 14개반 304명

□ 성과목표(또는 기대효과)

시행 전	시행 후
<ul style="list-style-type: none"> ○ 상반기 평생학습관 대면교육 운영 현황 <ul style="list-style-type: none"> - 계획 : 61개반 1,075명 / 3.2~6.11. - 운영(온라인전환): 14개반 304명 / 3.8~6.30. - 개강연기: 47개반 771명 / 3.2~거리두기 1단계 → 운영률 : 23% 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 집합 교육이 불가능한 상황의 장기화에도 안정적인 교육 운영 ○ 온라인 평생교육(연중) 운영 : 36개반 <ul style="list-style-type: none"> - 회차별 12개반(10주, 3차 운영) ○ 대면교육/비대면 병행 과정 확대 발굴

□ 추진일정 및 홍보계획

- 온라인 교육 강사 및 프로그램 공개모집 : 2021. 1월
- 온라인 교육 운영계획 수립 : 2021. 1월
- 수강생 모집 및 홍보 : 2021. 2월, 5월, 8월
 - 홈페이지 게시, 보도자료, 현수막 게첨, 시정소식지 게재, 전단지 배부, 문자메시지 발송 등
- 온라인 평생교육 운영 : 2021. 3~5월, 6~8월, 9~11월 (각 10주)

주관부서	재난안전과	관련 협업기관	행정안전부 민방위과 강원도 비상기획과
담당자	홍호석 주무관	연락처	033-570-3897
소요예산	('21년) 9백만, ('22년) 9백만		

□ 추진배경(또는 추진방향)

- 언택트시대 대응 비대면 서비스 도입으로 감염병 확산 방지
- '종이없는 사회'사업 촉진을 위한 전자문서 이용 활성화
 - 민방위교육 통지서 발송업무, 출결확인서 작성 등 행정업무 부담과 문서보관, 등기우편 물류비 등 경제적부담 해소
- 민방위대장(통·리장)의 직접 교부에 따른 고충민원
 - 민방위대원의 거주지로 찾아가 통지서를 직접전달하는 방식으로 주민등록지와 실거주지의 차이, 방문시간대에 사람이 없는 경우 등 통지가 어려움이 있어 교육참석률 저조

□ 세부 추진사항

- 민방위 전자통지·출결 시스템 전문업체 위탁운영
 - 시스템 개발·구축·유지보수 등 운영에 필요한 모든 제반 요소를 일괄 위탁함으로써 비용 절감 및 시스템 안정성 확보
- 사전준비
 - 개인정보 수집 및 전자통지를 위한 동의 확보(휴대전화번호 수집)
 - 전자통지 사전 동의가 가능한 웹사이트 상시 운영
- 제1단계 : 전자통지서 교부
 - 카카오톡 알림톡과 연계하여 전자통지서 발송
 - 대원들은 휴대폰 본인인증 후 통지서 확인 가능
 - 정확한 통지서 수령 여부가 전산으로 기록되고 과태료 부과 근거로서 활용

- 제2단계 : 종이통지서 직접교부
 - 전자통지 미수령자에 대해서는 별도 기존의 종이통지서 배포
 - *미수령자 : 전자통지 미동의, 전화번호 변경 등의 사유로 전자통지가 불가능한 자
- 제3단계 : 전산 출결관리
 - 전자통지서 내 QR코드를 통해 민방위 대원의 교육장 출결처리
 - 정확한 출결 시간 기록 등 출결 현황을 전산으로 기록 관리
 - 교육이수완료 대원에게 전자 교육 이수증 발급
 - 새올행정시스템 민방위 메뉴와 연계하여 간편하게 이수처리 실시

□ 성과목표(또는 기대효과)

시행 전	시행 후
○ 직접전달, 등기우편, 일반우편 활용 통지서 전달	○ 전자통지서 수신률 70%이상 목표
○ 종이통지서 교부 및 관리, 우편발송료 발생	○ 민방위 교육훈련 참석률 95%이상 목표
	○ 전산관리를 통하여 행정적, 재정적 절감 효과

□ 추진일정 및 홍보계획

- 위탁운영 용역 계약("21.4월)
- 전자통지교부를 위한 동의 신청 홍보(연중 수시)
 - 보도자료, 홈페이지 팝업, 현수막 등 게재("21.5월)
- 2021년 상반기 교육훈련 대상자 전자통지서 발송("21.5월)

3 협업으로 대시민 통합·연계 서비스 확대

나-3-1 삼척시·강원대학교 상생협력 및 협력관 운영

주관부서	기획조정실	관련 협업기관	강원대 삼척캠퍼스 운영기획과
담당자	남미화 인구정책담당	연락처	033-570-4026
소요예산	비예산 사업		

□ 추진배경

- 강원대와 업무추진 시 부서별 분산 및 컨트롤 타워 부재로 행정 능률이 저하됨에 따라 창구 일원화를 통한 컨트롤 타워 기능 강화
- 강원대학교에 지역협력관을 파견하여 상시 대외협력기능 활성화

□ 주요내용

- 강원대학교 삼척캠퍼스 내 지역협력관 파견·운영
 - 협 력 관 : 기획감사실 인구정책담당
 - 위 치 : 강원대 삼척캠퍼스 그린에너지관 704호(지역협력실)
 - 근 무 일 : 주 1일 상주 근무(화요일 근무, 상황에 따라 탄력적 운영)
 - 주요임무 : 市와 강원대학교 간 상호 협력사업 등 정보교류 및 중개
 - 추진방법 : 강원대학교와 업무협의 시 반드시 기획감사실(지역협력관)에 협의 후 추진

□ 세부 추진사항

- (업무협의 지원) 기관 간 협의·요구사항이 있을 경우 해당부서 연계
 - 예) 시 각종 위원회 위촉 시 위원 추천, 각종 사업부서 안내 등
- (자료제공) 양 기관 간 필요한 정보 및 자료 취합 제공
 - 예) 삼척시-강원대 간 지역연계 협력사업 등

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
<ul style="list-style-type: none"> ○ 강원대와 업무협약 시 담당부서 확인 및 일원화된 협력부서가 없어 장기간 소요 <ul style="list-style-type: none"> - 협의건수 : 없음 - 협의기간 : 2~3일 소요 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지역협력관 제도를 운영함으로써 양 기관 간 협력 강화 및 협의기간 단축 <ul style="list-style-type: none"> - 협의건수 : 10건 이상 - 협의기간 : 1일 소요(1~2일 단축)

○ 기대효과

시행 전	시행 후
<ul style="list-style-type: none"> ○ 사업 추진 시 담당부서 및 담당자를 찾는데 여러 부서 확인 필요 ○ 관·학 협력이 없어 대학교의 인적·물적 자원 활용 및 대학의 지역사회 참여 부족 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지역협력관을 통해 담당부서 및 담당자를 신속한 연결 및 협의시간 단축 ○ 관·학 협력 강화되어 대학교의 인적·물적 자원과 대학의 지역사회 참여 확대

□ '21년 소요예산

○ 비예산사업

□ 추진일정

- 강원대 삼척캠퍼스 지역협력관 운영실적 보고 : 반기별(연 2회)
- 양 기관 간 업무협약 및 회의 참석 : 수시
- 양 기관 참여 중앙정부 공모사업 발굴 및 지원 : 수시

주관부서	경제과	관련 협업기관	동해시 한국폴리텍III대학 강릉캠퍼스
담당자	김효석 주무관	연락처	033-570-3359
소요예산	('21년) 73백만		

□ 추진배경(또는 추진방향)

- 취업애로계층을 대상으로 직업훈련을 실시하여 고용률 제고 및 사회양극화 해소
- 베이비붐 세대의 대량 퇴직이 본격화됨에 따라 중장년층에 특화된 지속적 직업능력개발을 통한 취업기회 확대

□ 세부 추진사항

- 사업기간 : 2021. 4월 ~ 12월
- 사업대상 : 만 40세 이상 ~ 65세 이하 실업자, 영세자영업자 및 취업취약계층
- 추진내용 : 직업훈련실시
 - 훈련과정 : 공조냉동기계, 전기내선공사, 지게차운전과정
- 추진방법
 - 전문기관 위탁교육(한국폴리텍III대학 강릉캠퍼스)
- 추진기관 : 삼척시, 동해시, 한국폴리텍III대학 강릉캠퍼스

□ 성과목표(또는 기대효과)

시행 전	시행 후
○ 취업애로계층 취업률 0% (교육인원기준)	○ 취업애로계층 취업률 60% (교육인원기준)

□ 추진일정 및 홍보계획

- 훈련생모집 : 2021. 3. 29. ~ 4. 21.
- 합격자발표 : 2021. 4. 28.
- 교육훈련추진 : 2021. 5. 3 ~
- 사업모니터링 : 연중
- 취업 알선 및 연계 : 2021. 8월 ~ 12월

나-3-3

삼척-동해 공동화장장 건립

주관부서	사회복지과	관련 협업기관	동해시 사회복지과
담당자	박운용 주무관	연락처	033-570-3851
소요예산	('21년) 900백만원		

□ 추진배경

- 지역 내 화장장이 없어 시민들이 이용해오던 동해시의 노후화된 화장장을 삼척-동해 공동 광역화장장으로 이전 신축
- 친환경 화장장 건립을 통한 혐오시설 불식과 장사시설 통합 운영으로 양 도시(삼척, 동해)의 예산을 절감하고 시민의 편의를 제고하고자 함

□ 주요내용

- 위 치 : 동해시 단봉동 753번지(現 동해시 하늘정원 내)
- 사업기간 : 2021.1월~2021.12월
- 사업규모
 - 부지면적 : 6,000m²
 - 건축연면적 : 2,000m² 내외(지하1층/지상2층)
 - * 화장시설 건축면적 : 1,100m²(332.75평)
 - 지역지구 : 도시지역, 자연녹지지역, 공동묘지
- 공 사 비 : 8,000백만원(국비 3,108, 도비 500, 양시 공동 4,392)
 - * 사업비 범위 : 토목 및 건축비(부대비용 포함)
- 시설내역 : 화장로 3기, 유족대기실 4, 고별실 2, 식당·카페 각 1, 유택동산 1
- 사업주관 : 동해시(삼척시 공동 참여·협업)

□ 세부 추진사항

- 화장장시설 공동추진 의회 간담회 개최 : 2019.8.22.
- 화장장시설 공동추진 주민설명회 개최 : 2019.8.26.~27.
* 성내21~22통(등봉1~2리) / 성내23~24통(도경1~2리)
- 화장장시설 공동추진 협약서 체결 : 2019.9.3.
- 원주시 광역 화장장 견학 : 2019.11.8.

□ 성과목표 및 기대효과

- 성과목표

시행 전	시행 후
<ul style="list-style-type: none">○ 환경오염 문제와 화장장에 대한 불신 팽배○ 관내 화장장 부재로 동해시 화장장 사용, 높은 요금으로 경제적 부담	<ul style="list-style-type: none">○ 환경오염 문제와 화장장에 대한 혐오감 해소○ 시민들에게 원스톱 장례서비스 제공

□ 추진일정

- 설계공모 및 기본·실시설계 추진 협의 : 2020.3월
- 공동 화장시설 건립 자치단체 간 부담금 납부 : 2020.3월
- 공사착공 및 준공 협의 : 2020.11월~2021.12월

□ 홍보계획

- 화장장 건립 추진과정에서 지역 언론매체를 통한 시민 대상 홍보

나-3-4

국책 및 현안사업 추진 범시민 대책위원회 설치 운영

주관부서	기획조정실	관련 협업기관	-
담당자	장재희	연락처	033-570-3211
소요예산	('21년) 30백만원 ('22년) 30백만원		

□ 추진배경(또는 추진방향)

- 국책 및 현안사업 추진 범시민 대책위원회 구성으로 시정현안사업의 시민 참여 유도 및 지역사회 문제 해결(순수 민간 기구)
- 동서고속도로, KTX 삼척연장 사업 등 시정 주요현안 공유 및 전파로 시정동력 제고

□ 세부 추진사항

- 국책 및 현안사업 추진 범시민 대책위원회 출범 : 2019. 2월
- 국책 및 현안사업 추진 범시민 대책위원회 정기총회 : 분기별
- 2019년 평택~삼척 동서고속도로 국회포럼 참가 : 2019. 5월
- 삼척~제천 고속도로 조기추진 포럼 개최 : 2019. 6월
- 범시민 대책위원회 결의대회 : 2019. 6월
- 동서고속도로 조기개통을 위한 서울포럼 참가 : 2019. 11월

□ 성과목표(또는 기대효과)

시행 전	시행 후
○ 시정 주요현안에 대한 시민 공유 및 전파가 어려워 시정에 대한 관심 전무	○ 순수 민간주도로 이루어진 범시민 대책위원회 활동으로 시정 주요현안에 대한 주민 관심도 제고 ○ 주요현안사업에 대한 시민들의 일치단합된 의견 반영

□ 추진일정 및 홍보계획

- 범시민 대책위원회 활동 보조금 지원 : 연중
- 범시민 대책위원회 정기총회 : 분기별
- 주요현안사업(동서고속도로, KTX 연장사업)에 대한 홍보 : 연중
- 주요현안사업 추진에 대한 관련 중앙부처 방문 : 연중

다. 디지털 혁신역량을 바탕으로 적극적이고 신뢰받는 행정구현

1 데이터 기반의 과학적 행정구현

다-①-1 공공데이터 개방·활용 확대

주관부서	총무과	관련 협업기관	강원도 정보산업과
담당자	박상훈 주무관	연락처	033-570-3466
소요예산	비예산		

□ 추진배경

- 공공데이터의 사전개방으로 공공데이터 활용성 증대
- 국가표준 공공데이터 현행화 및 품질개선 정비
- 데이터산업 생태계조성을 위한 공공데이터 발굴 및 개방

□ 주요내용

- (개방 및 융합) 약국 및 숙박업소 현황 2건('21년 신규개방 건수) 개방

개방 데이터 수(누적)			'21년 주요 사업 내용
'20년	'21년		
86개	88개	(+2개 ↑) ('20년 대비)	<ul style="list-style-type: none"> · (문화관광 분야 개방) 숙박업소 현황 데이터 개방 확대 · (식품건강 분야 개방) 약국 현황 데이터 개방 확대

- (품질관리) 각 부서별 공공데이터 담당자 지정 후 데이터 포털 내 공공데이터 품질 지속적 관리
- (기반강화) 공공데이터 직원 교육, 공공데이터 활용 시민 교육 등 데이터 역량 강화

□ 성과목표(또는 기대효과)

시행 전	시행 후
<ul style="list-style-type: none"> ○ 개방 데이터 수 : 86개 ○ 기존 개방 데이터 제공 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 개방 데이터 수 : 88개(신규개방 : 2건) ○ 신규 개방으로 공공데이터 확대 제공

□ 추진일정

- 신규 공공데이터 추가 개방 확대 : 2021.1월~12월
- 공공데이터 관련 직원 직무교육 실시 : 상·하반기(2회, 100명)

다-1-2**삼척시 홈페이지 내 사전정보공표기능 업데이트**

주관부서	총무과	관련 협업기관	행정안전부 정보공개정책과
담당자	이완재 주무관	연락처	033-570-3433
소요예산	비에산		

□ 추진배경

- 홈페이지 개선작업으로 기존 사전정보공개 URL 링크자료 손실

□ 주요내용

- 사전공개 가능 정보 및 문서 정비
- 기존 및 신규 사전정보공개 URL 링크 복원으로 정보공개율 개선

□ 세부 추진사항

- 사전공개 가능 정보 및 문서 정비(전부서)
- 사전정보 공개 URL 링크 복원
- 홈페이지 정보목록 및 사전정보공개 메뉴 관리감독

□ 성과목표(또는 기대효과)

시행 전	시행 후
<ul style="list-style-type: none"> ○ 지자체 표준지표 대비 64% (現 481건) ○ 사전정보 링크 손실 및 오류 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지자체 표준지표 대비 120% (900건) ○ 사전정보 공개율 증가로 시민의 행정 참여 및 감시기능 증대

□ 추진일정

- 사전공개 가능 정보 및 문서 정비 : 2021.3월~4월, 전 부서
- 사전정보 공개 URL 링크 복원 : 2021.5월~6월
- 홈페이지 정보목록 및 사전정보공개 메뉴 관리감독 : 연중 수시

2 국민 체감의 일상정 적극행정의 정착

다-2-1 사회자본 증진 캠페인 추진

주관부서	기획조정실	관련 협업기관	삼척시 전 부서
담당자	장재희 주무관	연락처	033-570-3211
소요예산	21년) 20백만원		

□ 추진배경

- 지역별 사회자본 확충 및 개선사업 발굴 지원으로 지역공동체 역량강화
- 지속가능한 생태계 조성을 위한 지역별 사회자본 확충 및 개선사업 추진으로 신뢰확산 및 지역활력 제고

□ 세부 추진사항

- 사회자본 증진 및 강화 추진계획 수립 시행
- 사회자본 증진 및 강화를 위한 과제발굴
- 사회자본 증진 및 강화 교육 실시
- 사회자본 증진을 위한 설문조사 실시

□ 성과목표(또는 기대효과)

시행 전	시행 후
○ 공동체에 대한 신뢰와 규범이 지역사회 전체적으로 낮은 수준	○ 지역사회와 주민들에게 공동체 의식 강화 및 상호 신뢰 ○ 지역별 사회자본 확충 및 개선사업 발굴 지원으로 신규 일자리 확대

□ 추진일정

- 사회자본 증진 및 강화 추진계획 수립 시행 : 2021. 2월중
- 사회자본 증진 및 강화를 위한 과제발굴 : 2021. 2월
- 사회자본 증진 및 강화 교육 실시 : 2021. 3월 ~ 5월
- 사회자본 증진을 위한 설문조사 실시 : 2021. 6월 ~ 10월
- 정책과정에서 나타난 문제점 및 개선대책 마련 : 수시

다-2-2

적극행정을 위한 사전컨설팅 감사 활성화

주관부서	기획조정실	관련 협업기관	삼척시 전 부서
담당자	최종래 주무관	연락처	033-570-3717
소요예산	비예산		

□ 추진배경

- 감사를 의식하여 근거법령 불명확할 경우 소극적 업무처리 행태 만연
- 사후 적발 위주의 감사방식에서 사전 예방 중심의 방식으로 전환

□ 주요내용

- 운영 개요
 - 인·허가 관련제도로 업무추진이 곤란한 사안에 대해 신청을 받아 사전에 적법성 및 타당성을 검토하여 조언이나 대안을 제시하는 제도로 이 의견을 따를 경우 감사 면책 가능
- 대상 업무
 - 인·허가 등 규제 관련 업무
 - 법령이 불명확하여 해석·적용에 어려움이 있는 사무 등

□ 세부 추진사항 : 수시

- 사전 컨설팅감사 제도 안내 및 홍보
- 사전 컨설팅감사를 받은 사항에 대하여는 감사 면책기준을 적극 적용하여 감사 부담을 완화하고 이용 활성화 유도

□ 성과목표(또는 기대효과)

시행 전	시행 후
<ul style="list-style-type: none"> ○ 사전컨설팅 감사 신청건수 : 3건 ○ 감사 부담으로 소극적 업무처리 행태 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사전컨설팅 감사 신청건수 : 8건 ○ 감사부담 완화로 적극행정 지원

□ 추진일정

- 2021년 사전 컨설팅감사 제도 운영계획 안내 : 2021.4월
- 사전 컨설팅감사 활성화를 위한 홍보 강화 : 수시

다-2-3**일 잘한 공무원에 대한 합당한 인센티브를 제공하는 인사 운영**

주관부서	총무과	관련 협업기관	-
담당자	김형동 주무관	연락처	033-570-3324
소요예산	비예산		

□ 추진배경

- 일 잘한 공무원에 대한 인센티브 제공
- 인센티브 제공으로 일 열심히 하는 공직문화 조성

□ 주요내용

- 근무성적평정 시 가점 기준 신설
- 희망 부서로의 전보 및 교육훈련 우선 선발 등의 우대 조치

□ 세부 추진사항

- 우수공무원 실적 가점부여 기준 신설
 - 가점부여 기준 : 부서장, 국장 평가결과 우수공무원으로 추천된 자
 - 추천 : 평정단위의 장(부서장, 국장 등)
 - 대상인원 : 평정단위 내 직급별 10%이내 추천
 - 추천인원 : 1인당 3명 이내
 - 가점부여시기 : 근무성적평정 시, 1인 연2회 부여
(근무평정위원회 심사대상)
 - 가점부여기준
 - 1) 추천인원이 3명인 경우 : 1순위 0.45점, 2순위 0.30점, 3순위 0.15점
 - 2) 추천인원이 2명인 경우 : 1순위 0.35점, 2순위 0.25점,
 - 3) 추천인원이 1명인 경우 : 1순위 0.3점
- 정기인사 시 희망 부서로의 전보 및 교육훈련 우선 선발 등의 우대 조치

□ 성과목표(또는 기대효과)

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 국장 등 추천 우수공무원 가점 없음 ○ 부작위, 직무태만 등 소극행정 우려	○ 우수공무원 가점 최대 0.45점 부여 ○ 해당 직원 사기양양 및 자긍심 고취 ○ 일 열심히 하는 공직문화 조성

□ 추진일정

- 근무성적평정위원회 운영(실적가산점 부여기준 마련) : 2021.4.20까지
- 2021년 상반기 근무성적평가 계획 수립 : 2021.4.30.까지
- 상반기 근무성적평정 반영 : 2021.5월 중

주관부서	기획조정실	관련 협업기관	
담당자	남미화 인구정책담당	연락처	033-570-4026
소요예산	비예산 사업		

□ 추진배경

- 삼척시 적정·관계인구 유지관리를 위하여 삼척의 소통의 장 마련
- 삼척시 시정 및 관광지, 지역특산품 홍보

□ 세부 추진사항

- 삼척시 공식 SNS(블로그, 페이스북, 카카오톡스토리, 인스타그램, 유튜브) 채널 이용하여 삼척시 관계인구 유치
 - 대상 : 타 시도에 주민등록이 되어 있는 국민
 - 유치목표 : 30,000명

□ 기대효과

시행 전	시행 후
<ul style="list-style-type: none"> ○ 삼척시 다채로운 홍보 창구 부재 ○ 스마트폰을 활용한 홍보자료 부족 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 삼척시 공식 SNS채널 운영으로 관심 유도 ○ 삼척시 팔로우(구독자)수 점진적 증가

□ 추진일정 및 홍보계획

- 삼척시 인구정책 등 홍보 : 분기별 1회이상
- 홍보방법 : 삼척시 공식 SNS활용

다-2-5

지역현안 해결 “목요 4시모임” 개최

주관부서	기획조정실	관련 협업기관	-
담당자	장재희	연락처	033-570-3211
소요예산	비예산		

□ 추진배경(또는 추진방향)

- 시정 주요시책사업의 추진상 문제점 개선 및 새로운 정책 발굴·토의를 통해 시정혁신역량을 강화하기 위한 모임을 운영하고자 함.
- 업무 과정상 문제점을 개선하기 위해 부서간 자연스러운 협업체계 구축
- 생활 민원 및 주민불편 해소, 정주 여건 개선 시책 운영

□ 세부 추진사항

- 토의과제 발굴 및 회의 개최 : 매주 목요일
 - 실무부서간 부진한 소통개선으로 협업 활성화 대책
 - 언론보도, 의회 및 주민여론에 대한 신속한 후속 대책
 - 민원인 및 생활 민원 서비스 증진에 관한 우수과제
 - 인구유입 및 정주여건 조성을 위한 실행방안
- 모임운영 결과 관리 : 매주 금요일

□ 성과목표(또는 기대효과)

시행 전	시행 후
○ 지역현안에 대한 부서간 대화가 없이 일방적인 보고와 지시로 업무추진으로 부서 간 불협화음	○ 지역현안에 대해 부서가 모여 대화를 나누며, 서로 간 논의를 거쳐 업무방향을 설정함으로써 업무추진 간 갈등요인 감소 및 업무성과 향상

□ 추진일정 및 홍보계획

- 매주 목요일 목요4시모임 개최를 위한 주제선정 : 매주 목요일
- 지역현안에 대해 관련부서 토의자료 배부 : 수시
- 토의과제 발굴 및 회의 개최 : 수시
- 지역현안에 대한 문제해결 우수사례 홍보 : 수시

다-2-6**민원 접점부서 공무원 심리치유**

주관부서	민원과	관련 협업기관	행정안전부 민원제도혁신과 강원도 총무행정관
담당자	박슬우 주무관	연락처	033-570-3266
소요예산	(21년 예산) 5백만원		

□ 추진배경

- 폭언, 협박, 폭행 등 특이민원으로 인하여 심적 고충이 큰 민원공무원을 대상으로 심리상담 등을 통해 민원공무원을 보호하고자 함
- 민원업무 처리 중 공무원의 스트레스가 증가함에 따라 심리치유 및 힐링 프로그램을 운영하여 심신안정과 민원갈등 감소 유도

□ 주요내용

- 민원공무원 심리 상담센터 운영
- 민원 접점부서 공무원 심리치유 프로그램 운영

□ 세부 추진사항

- 민원공무원 심리 상담센터 운영
 - 운영기간 : 2019. 5월~계속
 - 운영장소 : 삼척시 정신건강복지센터
 - 상담대상 : 폭언, 협박, 폭행 등 특이민원으로 인해 심리가 불안정한 공무원
 - 상담내용 : 민원상담·처리 스트레스 진단, 1:1 심리치료·상담
- 민원 접점부서 공무원 심리치유 프로그램 운영
 - 운영횟수 : 연 1회
 - 운영내용 : 민원 접점부서 공무원 심리 자가진단 및 폭언, 협박 등 특이민원 반복으로 인한 스트레스 해소를 위한 힐링 프로그램 운영

□ 성과목표(또는 기대효과)

○ 성과목표

시행 전	시행 후
<ul style="list-style-type: none">○ 민원공무원의 업무처리 의욕 저하 및 업무 만족도 낮음○ 특이민원에 반복적으로 노출되어 민원담당 공무원의 업무처리 의욕 저하	<ul style="list-style-type: none">○ 민원업무 처리능력 향상 및 적극적이고 친절한 민원응대 증가○ 적극적인 민원응대 및 활기찬 민원실 분위기 조성

□ 추진일정

- 운영계획 수립 및 운영 : 2021. 6월중
- 운영에 따른 홍보 및 만족도 조사

□ 홍보계획(일정)

- 추진일정 및 추진내용과 성과에 대한 적극적 홍보
 - 언론보도, 현수막 등을 통한 홍보

3 변화 · 혁신 역량을 키우는 공무원 교육 강화

다-3-1 신규공무원 공직사회 적응훈련

주관부서	총무과	관련 협업기관	강원도인재개발원 행정안전부 지방자치인재개발원
담당자	김종현 주무관	연락처	033-570-3236

□ 추진배경

- 신규 공직자 간의 유대감 조성과 소통의 기회를 통해 공직사회에 빠르게 적응할 수 있도록 유도하고, 보직 전 교육을 실시해 기초 직무역량을 강화

□ 세부 추진사항 : 수시

- “삼척 바로알기” 교육(자체교육)
- 강원도인재개발원 신규임용(후보)자 과정
- 지방자치인재개발원 세무직 신규임용(후보)자 과정
- 신규 공직자 간의 유대감 조성과 소통의 기회를 통한 적응 훈련
 - 신규 공직자 간 친밀감을 형성할 수 있는 화합의 장을 마련하여 공직사회에 빠르게 적응할 수 있도록 유도
- 보직 전 기본교육 이수를 통한 기초직무역량 강화환경 확충
 - 기본교육훈련 이수를 통해 행정절차, 예산, 회계, 법제, 기획 등 기초직무역량 강화

□ 성과목표(또는 기대효과)

- 성과목표

시행 전	시행 후
○ 공직사회 소속감 결여	○ 공직사회 소속감 형성
○ 공직가치 미 정립	○ 바람직한 공직가치 확립, 빠른 적응
○ 기초 직무역량 부족, 업무처리 미숙	○ 기초 직무역량 습득, 업무처리능력 함양

○ 기대효과

시행 전	시행 후
<ul style="list-style-type: none"> ○ 신규 공직자 간 유대감, 소통 및 소속감 결여 ○ 공직가치 미 정립 ○ 업무처리를 위한 기초직무역량 부족 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 유대감 조성 및 소속감 부여를 통한 공직사회 적응 ○ 바람직한 공직가치 습득, 공직관 정립 ○ 기초직무역량 습득을 통한 적법·신속한 업무 처리

□ 추진일정

- “삼척 바로알기” 교육(자체교육)
 - 교육기간 : 2021.10월 중(2박3일)
 - 교육대상 : 2021년도 신규공직자
 - 교육내용 : 직무교육(예산, 회계, 인사, 새을·온-나라 시스템) 및 역사, 문화, 관광 등 현장학습
- 강원도인재개발원 신규임용(후보)자 과정
 - 교육기간 : 2021.2월~12월/4주간
 - 교육대상 : 2021년도 신규공직자
 - 교육내용 : 공직가치, 실무지식, 조직적응, 국·도정 가치 등
- 지방자치인재개발원 세무직 신규임용(후보)자 과정
 - 교육기간 : 2021.3월~12월/4주간
 - 교육대상 : 2021년도 세무직 신규공직자
 - 교육내용 : 지방세기본법, 지방세법, 지방세특례제한법 등

다-3-2

공직생애 주기별 맞춤형 교육 지원

주관부서	총무과	관련 협업기관	각급 교육훈련 기관
담당자	김종현 주무관	연락처	033-570-3236

□ 추진배경

- 공무원 입직에서 승진, 전보 및 퇴직에 이르기까지 단계별 역량 개발
- 직급·직렬별로 차별화된 교육과정 운영으로 맞춤형 직무 역량을 개발하여 성과 향상에 기여

□ 세부 추진사항

- 신규임용(후보)자 및 세무직 신규임용(후보)자 과정을 통한 기본 교육훈련을 이수하여 공직가치 및 기초직무능력 함양
- 직렬·직급별 필요 역량에 따른 교육과정 지원 및 승진에 따른 직무변화에 맞춘 승진자 과정 교육 확대
- 퇴직(예정) 공무원을 위한 은퇴설계, 사회공헌, 귀농귀촌, 재취업, 창업 등 교육 지원

□ 성과목표 및 기대효과

- 성과목표

시행 전	시행 후
<ul style="list-style-type: none"> ○ 공직생애주기별 업무 역량 및 역할 미 정립 ○ 공직생애주기에 따라 필요한 역량의 구분이 모호 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 초급자, 실무자, 관리자, 퇴직자 등 공직생애주기별 업무 역량 함양과 그에 따른 성과 창출 ○ 공직사회 입문과 함께 기본업무능력을 함양 ○ 승진에 따른 실무자로서 전문지식을 습득하고, 성과 향상에 기여 ○ 관리자로서 필요한 리더의 자질 함양 ○ 퇴직 전 대비를 통한 제2의 인생 설계

□ 추진일정

○ 신규공직자 과정

- 교육기간 : 연중
- 교육대상 : 9급 신규공무원
- 교육내용 : 공무원 교육 훈련기관 등 기본 교육훈련을 통한 기초 업무능력 배양

○ 실무전문가 과정

- 교육기간 : 연중
- 교육대상 : 7~8급 공무원
- 교육내용 : 전문교육훈련 및 기타교육훈련을 통해 직급·직렬별로 필요한 맞춤형 교육으로 실무 능력을 배양

○ 초급 및 고급 관리자 과정

- 교육기간 : 연중
- 교육대상 : 5~6급 공무원
- 교육내용 : 승진에 따른 기본교육훈련을 통해 실무지식을 벗어나 관리자에게 필요한 리더십, 책임감 및 조직관리 역량 등을 배양

○ 퇴직(예정)자 과정

- 교육기간 : 연중
- 교육대상 : 공로연수 및 퇴직(예정) 공무원
- 교육내용 : 장기적 관점에서 퇴직을 준비하여 은퇴설계, 사회공헌, 귀농·귀촌 등 재취업 및 여가활용을 위한 제 2의 인생 설계

다-3-3

『일 잘하는 삼척만들기』 추진단 운영

주관부서	기획조정실	관련 협업기관	-
담당자	김종욱	연락처	033-570-3715
소요예산	비예산		

□ 추진배경(또는 추진방향)

- 조직의 활력 증진을 위한 세대간, 직급간, 부서간 유연하고 창의적인 조직·업무문화 조성
- 낡은 관행 발굴 등 불필요한 일을 줄여 업무 효율성 제고

□ 세부 추진사항

- 일 잘하는 삼척 만들기 추진단 구성 및 운영 : 2021. 4월
 - 복무분야, 조직문화, 업무환경에 대한 혁신팀 : 3개 분과 7팀 운영
- 브라운-백 미팅 형식의 직원 소통의 장 마련 및 운영 : 2021. 4월
- 적극행정 잘하는 방법 및 소극행정 잘하는 방법에 대한 공무원 설문조사 진행 : 2021. 4월~5월
- 일하는 방식 혁신에 대한 토의 주제 선정, 분기별 회의 개최
 - 일하는 방식의 혁신 : 2021. 5월
 - 소통·협업 문화의 혁신 : 2021. 8월
 - 일과 생활의 균형 : 2021. 11월
- 일 잘하는 삼척만들기 추진단 평가 및 설문조사 : 2021. 12월
- 일 잘하는 삼척만들기 추진단에 대한 실천과제 실시 : 2022년

□ 성과목표(또는 기대효과)

시행 전	시행 후
<ul style="list-style-type: none"> ○ 무사안일, 소극행정의 공무원행태 ○ 업무간막이로 인한 업무의 질 저하 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 무사안일, 소극행정의 혁파로 일 잘하는 공무원 양성 ○ 적극적인 소통으로 협업문화 조성

□ 추진일정 및 홍보계획

- 일 잘하는 삼척만들기 추진단 구성 및 운영 : 2021. 4월 출범
- 일 잘하는 삼척만들기 추진단 구성 및 홍보 : 수시
- 일 잘하는 삼척만들기 주제별 토의 : 분기별(2021. 5월,8월,11월)
- 일 잘하는 삼척만들기 추진단 실천과제 실행 : 수시
- 지역현안에 대한 문제해결 우수사례 홍보 : 수시

다-3-4**공무원 역량강화교육 및 CS 친절 함양 교육**

주관부서	총무과	관련 협업기관	-
담당자	김동호	연락처	033-570-3241
소요예산	(21년 예산) 2.7백만원		

□ 추진배경(또는 추진방향)

- 포스트코로나 시대를 대비하여 중추적 역할을 담당해야 할 공무원들에게 다양한 사례분석을 통해 삼척시가 나아가야할 방향 제시
- 민원 친절교육 실시로 대주민 민원만족도 제고, 나아가 금년도 민원 서비스 평가 향상

□ 세부 추진사항

- 공무원 역량강화 교육 및 CS 함양 교육계획 수립 : 2021. 3월
- 공무원 역량강화 교육 및 CS 함양 교육 : 2021. 3월
(담당급 이상 간부공무원 전원 262명)

□ 성과목표(또는 기대효과)

시행 전	시행 후
<ul style="list-style-type: none"> ○ 포스트코로나 시대를 대비에 대한 비전 및 정책 제시에 어려움 ○ 대민 불친절 및 신고 빈번 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 포스트 코로나 시대를 대비한 비전 및 정책에 대한 적극적 제시 가능 ○ 한국판 뉴딜에 대한 공모사업 적극추진 ○ 대민 불친절 및 신고율 감소 및 민원 서비스 만족도 제고

□ 추진일정 및 홍보계획

- 공무원 역량강화 교육 및 CS 함양교육 실시 : 분기별
- 교육실시에 대한 대주민 홍보 : 2021. 3월

IV. 혁신 프로세스 운영방안

1 추진체계



○ 역할

- (총괄부서) 정부혁신과 연계한 총괄계획 수립과 과제 관리·점검 추진상황 모니터링 및 조직문화 개선, 혁신참여 선도
- (실행부서) 과제별 추진계획의 수립·실행, 시민참여와 활성화 유도

○ 과제관리 및 점검

- (중점과제 선정) 실행과제 중 중점과제를 선정하여 분기별 추진상황 점검, 실행력 제고
- (점검과 환류) 추진상황 점검결과의 환류를 통해 실적이 저조한 과제에 대한 원인분석 및 개선보완

실행계획 수립	과제실행	중점과제 선정 추진상황 점검	점검결과 환류 (분석·대안마련)	혁신성과 공유·평가
2021.4월	▶ 2021.5월	▶ 2021.6월	▶ 2021.7-8월	▶ 2021.12월
(기획감사실)	(실행부서)	(기획감사실)	(실행부서)	(기획감사실) (실행부서)

② 교육·학습 프로세스

□ 원더풀 삼척포럼

- 시기 : (원칙) 매월, 월별 계획에 혁신 분야 특강계획 반영
* 총무과 협의, 코로나-19 감염병 추이를 참고하여 추진
- 참여 : 공무원, 사회단체, 시민 등
- 특강 : 혁신 전문가 초청
- 내용

-
- 전문가의 혁신 비법과 혁신 담론 제시
 - 미래지향적인 혁신정책 발굴을 위한 프로세스 구축
 - 삼척의 이슈를 반영한 현실 적합성이 높은 혁신과제
-

□ 혁신 실행과제 우수사례 공유·확산 워크숍 개최

- 시기 : 하반기
- 참여 : 혁신 담당 공무원
- 주관 : 혁신 전문가 초청
- 내용

-
- 직원 누구나 아이디어 참여
 - 일하는 방식 개선
 - 혁신업무 비법 공유 등 자유롭게 오프라인 토론 등
-

□ 행정안전부 주관 혁신박람회

- 시기 : 2021.11월
- 참여 : 혁신 담당 공무원
- 사례 : 2021년 혁신 담당 공무원 42명 참석

3 혁신 시민 공감확산 프로세스

□ 공무원 언론 기고 릴레이

- 시기 : 2021. 4월부터
- 참여 : 시장, 부시장, 국장, 소장 등 희망 직원
- 내용
 - 혁신에 대한 비전
 - 주요 사업과 과제
 - 공직자로서의 혁신 가치관 등 주요 혁신과제

□ 혁신 실행과제 성과 경연대회

- 시기 : 2021. 11월
- 과제 : 37개 혁신 실행과제
- 발표 : 과제별 담당자
- 평가 및 우수제안 선정
 - (외부평가 30%) 시정 주요업무 평가위원회 민간인 활용
 - (직원평가 70%) 행정 내부전산망 온라인 실시간 투표

□ 혁신 우수사례 전파

- 시기 : 수시
- 활용 : 홈페이지, SNS supporters 등

□ 인센티브제 운영

- (우수 직원) 실행과제 우수자, 삼척 사랑 상품권 5만 원
- (우수 부서) 주요업무 자체평가 및 연말 시책추진 평가반영
 - 최대(1,000천원), 최소(500천원), 약 20개 부서

V. 행정 사항

1 기획감사실(전담부서)

- 정부 혁신실행계획 수립 : 2021. 4월
- 혁신 실행과제 우수사례 공유·확산 워크숍 개최 : 2021.10월
- 혁신 실행과제 성과 경연대회 : 2021. 11월
- 혁신 우수사례 전파 : 연중
- 혁신 언론기고 릴레이 : 2021. 4월~
 - 혁신에 대한 비전
 - 주요 사업과 과제
 - 공직자로서의 혁신 가치관 등 주요 혁신과제

2 총무과

- 정부혁신 실행과제 우수자 인센티브 반영 : 연중
- 공무원 역량강화교육 및 CS 함양교육 실시 : 분기별
- 정부혁신 실행공무원 복지 등 우대시책 시행 등 : 연중

3 전부서

- 정부혁신 실행과제 세부추진계획 수립 : 2021. 5월한
- 정부혁신 실행과제 적극추진 : 연중
- 정부혁신 추진 성과 홍보 : 연중