한국판뉴딜 지역균형뉴딜

내일을 위한 혁신 보다 나은 아산공단

2021년 사회적 가치 창출을 위한

아산시시설관리공단 혁신계획

아산시시설관리공단

목 차

Ⅰ. 추진배경 ····· 1

Ⅱ. 추진전략 ····· 4

Ⅲ. 전략별 세부과제 ····· 5

1. 사회적 가치 중심 기관 운영 ····· 5

2. 지역경제 활력 지원 ····· 7

3. 참여와 협력 강화 ····· 9

4. 신뢰 받는 경영 혁신 ····· 11

Ⅳ. 자율 혁신 과제 추진계획 ····· 12

1. 소통하는 인권·윤리경영을 위한 홍보 채널 다양화 ····· 12

2. 소통과 신뢰를 기반한 '최고의 직장 맛집 되기' 프로젝트 ··· 14

Ⅴ. 사회적 가치 실현 과제 추진계획 ····· 16

1. 코로나19로 변화되는 온앤오프 블렌디드 교육지원서비스 제공 16

Ⅵ. 추진일정 ····· 17

Ⅰ. 추진배경

1. 추 진 방 향

□ 정부 정책 변화

○ 『2021년 정부 혁신 종합 추진계획』('21.3.) 에 따른 국민이 체감할 수 있는 변화를 나타내어, **혁신이 일상화** 될 수 있도록 조직 혁신 추진

○ **『2021년 지방공기업 혁신 가이드라인』**('21.5.) 에 따른 코로나19로 어려운 지역경제 지원 등 지역사회 문제 해결, 일자리 창출, 갑질 비위행위 방지를 위한 **인권 윤리경영, 적극행정** 중점 추진

2. 경 영 환 경 분 석

① 외부환경

□ 장기화된 코로나19 상황에 따른 지역경제 침체 및 활력 회복

○ 코로나19 여파로 지속적 어려움을 겪고 있는 **관내 소상공인 및 자영업자 등의 피해를 최소화** 할 수 있도록 적극적 지역구매 비율 확대 및 사회 활력 회복을 위한 경영 시책 추진

□ 한국형 뉴딜정책 발표에 따른 디지털뉴딜 및 그린뉴딜 참여

○ 뉴딜 정책발표에 따른 전사적 **그린뉴딜 시책** 참여

- 친환경 경영 지속적 추진, 수소인프라 구축(수소충전소 운영), 친환경 차량 구입(전기차, 수소차 등)

○ 디지털 뉴딜에 따른 데이터기반 행정 활성화 노력

- 데이터 기반행정 활성화 관련 규정 제정, 데이터 전담 인력 확보 등

□ 아산시 시정여건 및 주요 정책과제 이행을 통한 협력 강화

○ 민선 7기 사실상 마지막 해로서, 계획했던 사업들의 가시적 시정 성과 창출 필요

○ 도시 성장에 따른 교육, 문화, 환경 등 정주여건 개선 요구 증가

② 내부환경

□ 코로나 19 장기화에 따른 경영 전략 변경 필요

○ 다양한 근무형태 도입, 불확실한 각종 재난에 따른 발 빠른 대응 체계 구축 및 훈련 실시, 비대면 기반의 사업 발굴 필요

□ 각종 이슈에 따른 대내외 신뢰도 회복

○ 혁신문화진단 결과('20.2.)에 따른 내부직원들이 가장 원하는 혁신 방향으로 **'공정'** 키워드를 들 수 있으며, 이에 따른 **인권·윤리 경영의 체제 확립** 우선 추진

□ 새로운 환경 변화에 따른 공단의 조직 문화의 혁신 추진

○ **신임 이사장 취임('21.1.1.)**에 따른 공단의 미래 조직 운영을 통해 **변화와 혁신에 유연한 공단 만들기**에 대한 기관장의 강력한 의지와 함께 전 직원의 공감대 형성

이종민 신임 이사장님 취임사('21.1.) 中 조직혁신 관련 내용
- 공단에게 주어진 과제에 능동적이고 주도적으로 대응해나가는 공단 구현 - 혁신적인 생각과 공감의 리더십, 역동적인 자세로 시민중심의 현장 행정 추진 ➜ **시민에게 사랑받고 보람을 만끽하는 조직의 변화와 혁신 추진**

○ 지속적인 신규사업수탁 **사업 분야, 개수 확대에 따른 화합 및 소통**이 원활한 조직문화 구현 필요

<아산시시설관리공단 사업 변화 현황>

2015년	2016년	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년
6개 사업	6개 사업	8개 사업	11개 사업	11개 사업	13개 사업	15개 사업
소각장,건강,봉안당,곤충원,종량제,주차장	-	+ 2개 (휴양림,버스)	+ 3개 (방축,배미,시민)	-	+2개 (충전소,배방)	+2개 (차고지,선별장)

○ <u>조직개편('21.4.)</u>에 따른 환경변화에 유연한 조직으로 개편

AS - IS		To - Be
1본부 8팀	➜	1본부 2부 11팀

3. 2020년도 성과 및 보완 필요성

① 2020년도 혁신활동 성과 분석

□ Bottom-up 방식을 통한 혁신 전략 및 혁신 과제수립

○ 내·외부 고객의 참여를 기반으로 한 자율혁신과제선정 및 내·외부 고객 의견 수렴 실시 *11가지 과제 공모 ➔ 2개 선정

□ 설립 이후 첫 혁신문화진단에 대한 직원들의 의견 수렴

○ 직원들이 생각하는 '혁신'에 대한 생각, 중점적으로 혁신 했으면 하는 분야 선정, 2019년 우수 혁신 과제 선정 등

□ 주민체감도가 높은 자율혁신과제 이행

○ VOC 통합관리시스템 구축을 통한 시민, 직원 양방향의 편의성 증대

○ 영인산무장애나눔길 구축을 통한 차별없는 산림휴양문화 즐길 권리 보장

□ 사회적가치 과제 추진을 통한 사회적 책임 실현

○ #WE ARE ASAN 명목 하에 각종 코로나19로 인한 사회공헌활동 적극 추진

○ '생활속 인사하기 캠페인'을 통한 민관학 협력 체계 구축 및 지역사회 내 인사하기 문화 조성

② 보완 필요성

□ 혁신 추진 조직에 대한 보다 명확한 구심점 필요

○ 기관장을 중심으로 한 공단 혁신 전담 추진 조직 구성

□ 혁신 성장 지원에 대한 기관의 자원과 역량 활용 필요

○ 디지털 혁신에 대비한 공단의 혁신성장 기반 구축이 필요하며, 테스트 베드, 스타트업 지원, 사내벤처 운영 등 인프라 구축 지원

○ 혁신구매목표제 운영에 따른 혁신 제품 전사적 구매 필요

□ 적극행정 추진에 대한 내부 직원들의 공감대 형성 필요

○ 공공의 이익을 위해 소극적인 자세 탈피 및 적극행정 추진 독려

Ⅱ. 추진전략

1. 아산시시설관리공단 혁신 추진 전략

혁 신 비 전	지역•주민과 상생하는 아산시민의 공기업
혁 신 목 표	사회적 가치 창출을 위한 혁신 · 포용성 강화

추 진 전 략	추 진 과 제
사회적 가치 중심 기관 운영	1 인권 · 윤리경영 강화 ★자율혁신과제 2 혁신지향 공공조달 확대 3 사회적 가치 중심 경영
지역경제 활력 지원	4 포용적 일자리 창출 5 지역상생 혁신 경제 6 지역혁신 성장 지원 7 지역사회 문제 해결 ♥사회적 가치 실현 과제
참여와 협력 강화	8 주민 참여 경영 확대 9 주민서비스 혁신 10 소통 협력 활성화
신뢰받는 경영 혁신	11 적극행정 활성화 12 조직문화 개선 ★자율혁신과제 13 내부경영 혁신

중장기 ROAD-MAP	도입기 2018년 ~ 2019년	실행기 2020년 ~ 2021년	확산·정착기 2022년 ~
	혁신 추진 기반 구축 및 내·외부 혁신 문화 확산	혁신 과제 도입 및 실행을 위한 인프라 확대	AFMC 혁신 모델을 통한 지방공기업 혁신 주도

자율혁신과제	1 소통하는 인권•윤리경영을 위한 홍보 채널 다양화 2 소통과 신뢰를 기반한 '최고의 직장 맛집 되기' 프로젝트
사회적가치 실현 과제	1 코로나19로 변화되는 온앤오프 블렌디드 교육지원 서비스 제공

Ⅲ. 전략별 추진과제

전략 1. 사회적 가치 실현 기관 운영

1 인권·윤리경영 강화

1 - 1	소통하는 인권 • 윤리경영을 위한 홍보 채널 다양화 ★자율혁신과제
추진방향	- 구성원의 흥미를 이끌 수 있는 인식 환기 채널 마련
추진내용	- '인권·윤리문화 공모전' 추진을 통한 참여형 문화 조성 - 월간 인권.윤리 소식지 제작 및 배포 - 상호존중 메시지 전파를 통한 인식 환기
추진계획	- 세부 추진 과제에 따른 시행 및 성과 분석

1 - 2	지속가능경영 실현을 위한 조직·인사 관리
추진방향	- 효율적인 조직·인사 관리를 통한 지속가능한 공단 실현
추진내용	- 채용비리 예방을 위한 관련 규정 정비 - 공정하고 합리적 인사관리를 위한 인사 혁신 실시 - 직원역량 향상을 위한 핵심전문인력 육성
추진계획	- 다양한 정책 추진을 통한 내부고객 만족도 증진

1 - 3	공감과 배려를 실천하는 상호존중 일터 조성
추진방향	- 공단 내 상호 존중 및 신뢰를 바탕으로 공감문화 정착
추진내용	- 갑질 관련 구체적 기준 제시·마련으로 갑질 예방 인프라 구축 - 갑질 등 조직문화 실태조사로 효과적 개선방안 발굴 - 갑질 타파 문화 조성을 위한 맞춤형 교육 실시
추진계획	- 인식 개선을 통한 갑질 요소 환기 및 행동 변화 유도

1 - 4	사회적 책임 강화 및 공정거래 질서 확립
추진방향	- 합리적이고 투명한 거래 관행 확립 및 갑질 방지 실천
추진내용	- 형평성 및 포용적 거래문화 제고를 위한 사회적 약자와 계약 - 분야별 다양한 내부통제제도를 통한 회계 투명성 확보
추진계획	- 분야별 공정 기반의 업무 추진 실시

1 - 5	안전을 최우선으로! 시민에게 신뢰받는 시설 운영
추진방향	- 현장중심의 안전관리 실현을 통한 안전문화 정착
추진내용	- 안전문화 정착 홍보활동 추진 - 시민이 안심할 수 있는 재난 안전 관리 추진 - 위험요소 개선을 위한 산업안전보건관리 강화
추진계획	- 계획에 따른 시설물, 재난 안전 관리 강화

2 혁신지향 공공조달 확대

2 - 1	혁신성장 인프라 구축을 위한 노력
추진방향	- 상시적인 혁신수요 창출 및 도전적 혁신제품 도입
추진내용	- 혁신지향 공공조달 전담조직 구성 - 혁신제품, 중소기술개발제품 등 공공구매 확대 - 경쟁적 대화방식 도입을 통한 혁신적 계약 실시
추진계획	- 혁신제품 구매 및 혁신제품테스트 사업 참여

3 사회적가치 중심 경영

3 - 1	사회적 책임을 다하는 조직 구성 및 조직 혁신 실시
추진방향	- 내·외부 환경변화에 유연한 대응을 위한 조직 혁신 실시
추진내용	- 인력 및 조직의 급격한 확대에 따른 조직 재구성 - 신규사업 정착 및 핵심사업 추진에 따른 유연한 조직 체계 마련 - 주요사업 추진의 선도적 역할 수행을 위한 조직 혁신
추진계획	- 각 과제에 따른 세부 실행 계획 수립

3 - 2	공유와 협력의 가치 확산을 통한 사회적 가치 실현
추진방향	- 지역사회 내 공유와 협력의 가치 확산으로 사회적 가치 실현
추진내용	- 지역경제 활성화를 위한 재정신속집행 강화 - 사회공헌활동 발굴·추진을 통한 지역사회와의 상생문화 조성 - 이해관계자와의 소통 강화를 통한 지역사회 상생 강화
추진계획	- 사회적가치 실현을 위한 과제 발굴 및 성과 창출

3 - 3	지역 내 사회적 약자를 위한 사회적 지원 체계 구축
추진방향	- 가치창출을 위한 사회적 지원 네트워크 구축
추진내용	- 사회적약자의 공직진출 기회 확대 - 취약계층을 위한 지역사회공헌 프로그램 운영 - 공단 재원 나눔을 통한 지역사회 연결 강화
추진계획	- 사회적 가치 실현을 위한 부서별 지역사회공헌 활동 추진

전략 2. 지역경제 활력 지원

4 포용적 일자리 창출

4 - 1	사회적 책임 및 소통과 함께하는 열린 일자리 창출
추진방향	- 지역고용 창출 및 일자리 중심의 업무체계 확립
추진내용	- 사회적 취약계층 직무 발굴을 통한 일자리 창출 기여 - 임금피크제 운영을 통한 신규일자리 창출 노력 - 여성관리자 비율 확대 및 적극 양성
추진계획	- 지속적 일자리 질 개선을 위한 다양한 프로그램 시행

4 - 2	평등하게 일할 권리와 기회의 보장
추진방향	- 근본적 성불평등 해소를 위한 성평등 의식 문화 확산
추진내용	- 여성관리자 육성을 위한 여성인재 리더십 향상 교육 실시 - 양성평등을 위한 승진, 채용 등 균형 인사 실시 - 전 직원 대상 양성평등 교육 실시
추진계획	- 성차별 의식 해소 기반 마련 및 성인지 정책 역량 강화

4 - 3	가족친화경영 추진을 통한 일·가정 양립정책 확대
추진방향	- 일과 가정생활을 조화롭게 병행할 수 있는 제도 마련
추진내용	- 워라밸 문화확산 및 가족친화 직장문화 조성을 위한 헌장 선포 - 가족친화 경영을 위한 아이디어 공모전 추진
추진계획	- 행복한 근무환경 조성을 위한 다양한 가족친화시책 운영

5 지역상생 혁신 경제

5 - 1	코로나19 장기화에 따른 지역공동체 상생 활성화
추진방향	- 지역공동체 강화 및 지역경제 활성화 도모
추진내용	- 지역화폐사용을 통한 지역경제활성화 기여 - 생활 SOC 지역숙원사업 발굴 및 추진 - 지역문제해결을 위한 사회적 네트워크 구축 및 운영
추진계획	- 지역화폐 안정적 운영 등 지역 경기 회복 집중

5 - 2	사회적 경제 지원 체계 구축
추진방향	- 사회적기업, 중소기업 제품 우선 구매를 통한 상생
추진내용	- 사회적 기업 및 사회적협동조합 생산품 구매 활성화 - 중소기업제품, 중증장애인생산품 등 우선 구매 실시
추진계획	- 구매 비율 확대 및 전 부서 관심 독려

6 지역혁신 성장 지원

6 - 1	그린 뉴딜 시대를 이끌어 갈 친환경 경영 체계 구축
추진방향	- 에너지 효율적 이용 및 온실가스 배출 저감
추진내용	- 친환경 문화 확산을 위한 시민대상 프로그램 추진 - 친환경·녹색제품 구매 연간계획 수립을 통한 구매 향상 추진 - 시민단체와 업무협약으로 올바른 쓰레기 분리배출 홍보
추진계획	- 친환경 경영 체계 및 기반 구축을 위한 계획 수립 및 실행

7 지역사회 문제 해결

7 - 1	신속한 재정집행으로 코로나19 경제위기 극복
추진방향	- 코로나19로 위축된 지역경제활성화를 위해 신속집행 적극 추진
추진내용	- 재정집행의 성공적인 목표 달성을 통한 지역경제 활성화 - 선결제, 선구매를 통한 지역 소비 투자 확대
추진계획	- 목표 달성을 위한 수시 점검 및 부서별 집중 관리 실시

7 - 2	코로나19에 대한 소상공인·고객 피해지원 체계 구축
추진방향	- 코로나19 피해 최소화 및 조기 극복을 위한 지원 대책 마련
추진내용	- 코로나19 소상공인 불이익 최우선 해소를 위한 임대료 감면 - 회원권 연장 및 이용권 환불을 통한 시민들의 권리 증진
추진계획	- 코로나19 피해 부담 경감을 위한 사업 추진

7 - 3	코로나19로 변화되는 온앤오프 블렌디드 교육지원 서비스 제공 ♥사회적 가치 실현 과제
추진방향	- 소통·참여 프로그램을 통한 교육지원서비스 제공
추진내용	- 생태곤충원을 랜선에서 만나요! '온라인 생태교육 서비스' 추진 - 건강·행복나눔 실천, 건강문화센터 운동지도 프로그램 운영
추진계획	- 고객 및 주민 참여 교육 프로그램 운영 및 홍보 활성화

전략 3. 참여와 협력 강화

8 주민 참여 경영 확대

8 - 1	주민이 제안하고, 함께 논의하는 주민참여예산제 운영
추진방향	- 주민의 참여를 통한 예산편성의 객관성과 효율성 제고
추진내용	- 주민참여 활성화 및 역량제고를 위한 위원회 위원 교육 실시 - 주민참여예산제 활성화를 위한 상시제안제도 마련 - 채택사업 추진을 위한 예산 확보 방안 마련
추진계획	- 예산편성 모든 단계에서 주민 의견 반영

8 - 2	고객 및 주민 소통·참여 확대를 통한 열린 경영 실현
추진방향	- 공단 및 고객 특성에 맞는 고객중심경영 운영
추진내용	- 참여행정 실천 및 다양한 이해관계자들과 소통 강화 - 서포터즈 운영을 통한 청년층과의 소통·교류·협업 활동 강화 - 고객 및 주민 소통·참여 SNS 이벤트 활성화
추진계획	- 추진 사업별 세부계획 수립 후 시행

9 주민서비스 혁신

9 - 1	주민의 알권리 보장 및 통합적 정보공개 운영
추진방향	- 주민 신뢰와 행정의 투명성 제고를 위한 제도 마련
추진내용	- 공개정보의 질 향상을 위한 관리체계 개편 및 사전정보 공표 활성화 추진 - 능동적 정보공개를 위한 직원 마인드 강화 교육 실시
추진계획	- 정보공개 처리 기한 준수 및 정보제공의 중요성 부각

9 - 2	주민들의 만남과 소통이 교차하는 주민공유공간 조성
추진방향	- 지역사회와의 상생 및 공유가치 창출을 위한 보유시설 개방
추진내용	- 공단 보유시설 개방 활성화를 위한 계획 수립 - '공유누리'를 활용을 통한 공단 유휴시설 자원 이용 - 사업 특성을 고려한 시설 개방 및 편의시설 제공
추진계획	- 계획 수립 후 개방자원 이용 활성화 홍보 활동 추진

10 소통 협력 활성화

10 - 1	화합하고 상생하는 노사문화 정착
추진방향	- 합리적이고 지속가능경영을 위한 선진 노사관계 구축
추진내용	- 노사상생 프로그램을 통한 노사화합 문화 형성 - 건전한 직장문화 형성을 위한 노사 관리 전문교육 실시 - 노사공동 고충처리 활성화를 통한 불만요인 제거
추진계획	- 협력적 노사관계 형성을 위한 워크숍 및 프로그램 추진

10 - 2	주민과 함께하는 소통·협력기반 경영플랫폼 구축
추진방향	- 채널별 맞춤형 소통으로 공단 인지도·이해도 제고
추진내용	- 주민 참여 플랫폼(고객위원회, 고객모니터단, 서포터즈) 운영 - 소통·공감 SNS채널 신설(유튜브, 카카오톡 채널 등)을 통한 주민 밀착형 소통 활동 추진
추진계획	- 실효성 있는 계획 수립을 통한 주민 경영참여 고도화

전략 4. 신뢰받는 경영 혁신

11 적극행정 활성화

1 1 - 1	소극행정 NO! 적극행정 YES! 지금부터 실천!
추진방향	- 적극행정 지원 및 소극행정 근절로 시민편익 증진
추진내용	- 적극행정 전담부서 지정 및 관련 규정 정비 - 적극행정 문화 확산을 위한 사례 중심 교육 추진 - 소극행정 예방을 위한 주기적 소극행정 행태 점검 실시
추진계획	- 전 직원 업무처리 시 적극행정 추진 및 소극행정 혁파

12 조직문화 개선

1 2 - 1	소통과 신뢰를 기반한 '최고의 직장 맛집 되기' 프로젝트 ★자율혁신과제
추진방향	- 최고의 직장이 되기 위한 추진방향을 5대 맛으로 선정
추진내용	- '5대 맛'에 대한 세부 시행 과제 선정 - 프로젝트 관심 유도 및 공감대 형성을 위한 홍보물 제작 - 부서별 조직문화 혁신 공모를 통한 BEST 부서 맛집 선정
추진계획	- 적극적 추진을 통한 긍정적이고 열린 조직 문화 정착

13 내부경영 혁신

1 3 - 1	직원이 행복한 조직! 일 잘하는 공단!
추진방향	- 혁신에 유연한 조직 운영 및 업무환경 변화에 선제적 대응
추진내용	- 정책·서비스 혁신 아이디어를 내는 전담팀 구성 - 온택트 업무 방식 정착에 따른 온라인 콘텐츠 제작 및 활용 - 직급별 소통 능력 배양을 통한 불통 없는 조직 운영
추진계획	- 실효성 있는 세부 계획 수립 후 실적 취합

Ⅳ. 자율 혁신 과제 추진계획

□ 소통하는 인권·윤리경영을 위한 홍보 채널 다양화

추진전략	사회적가치 실현 기관 운영	추진과제	1 인권·윤리경영 강화

○ 추진배경

- 내부 구성원들의 인권·윤리경영에 대한 저조한 관심도와 공감도
- 기존 일방향적 인식 제고 활동을 탈피하여 쌍방향적 홍보 필요성 체감

○ 추진방향

- 내부 구성원의 흥미와 관심을 끌 수 있는 새로운 인식 환기 채널 마련
- 정기적인 홍보 활동으로 내부 구성원의 흥미와 관심을 지속적으로 독려

○ 추진내용

① '인권·윤리문화 공모전(가칭)' 시행

- 주　　제
  · 일상에서 경험한 인권존중 또는 청렴 이행, 그리고 이행에 따른 딜레마 극복 등
  · 부패신고 활성화 및 공익신고자 보호 등
  · 사회적 약자 보호, 갑질 방지 및 성희롱 예방 인권 보호 등
- 공모분야 : 자율 [시, 에세이, 그림(포스터), 동영상, 슬로건, 사연(수필) 등]
- 세부내용 : 공모 및 심사 완료 후, 포상금 지급

② 월간 인권·윤리 소식지 제작 및 배포

- 소식지명 : 슬기로운 아·시·공 생활
- 구성내용
  · 인권·윤리와 관련된 주제를 1장 분량 소식지로 제작 및 배포
  · 관련 주제 사회적 이슈, 법률 제·개정 사항 등 수록

③ 상호존중 메시지 전파

- 추진내용

  · 매월 11일을 상호존중의 날로 지정하고, 상호존중 인식 제고를 위해 대내외 이해관계자 대상 정기적으로 메시지 전파

  · 상호존중 메시지뿐만 아니라 건강한 조직문화를 위한 경계해야 할 언행 등 구체적 기준 또한 제시

○ 성과목표 및 기대효과

- 성과목표

시행 전	시행 후
· 인권·윤리 경영에 대한 인지도 평가 부재	· 인권·윤리 경영에 대한 인지도 평가 시행

- 기대효과

시행 전	시행 후
· 인권·윤리 경영에 대한 관심도 저조	· 인권·윤리 활동에 대한 공감도 제고 · 인권·윤리 활동 간 유기적 연계성 확보

○ '21년 소요예산

- '인권·윤리문화 공모전(가칭)'에 따른 포상금 지급 : 500천원
- 월간 인권·윤리 소식지 제작 및 배포 : 비예산
- 상호존중 메시지 전파 : 비예산

○ 추진일정

- '인권·윤리문화 공모전(가칭)' 시행 : '21. 10월 ~ 11월
- 월간 인권·윤리 소식지 제작 및 배포 : '21. 5월 ~ 12월(1회/1월)
- 상호존중 메시지 전파 : '21. 5월 ~ 12월(매월 11일)

□ 소통과 신뢰를 기반한 '최고의 직장 맛집 되기' 프로젝트

추진전략	신뢰받는 경영 혁신	추진과제	12 조직문화 개선

○ 추진배경

- 안정적인 조직 운영을 통해 내실 있는 공단 만들기에 대한 신임 기관장의 강력한 의지와 함께 전 직원의 공감대 형성
- 공단 내 다양한 세대가 공존함에 따라, 불합리한 조직문화 혁신 및 상호 이해와 공감의 필요성 지속적으로 제기
- 『2020년 지방공기업 내부고객 만족도 조사 결과』 개선 필요 분야 : 조직문화

○ 추진방향

- 5대 맛 (일할 맛, 회의할 맛, 보고할 맛, 퇴근할 맛, 함께할 맛) 선정을 통한 '직장 맛집' 되도록 노력

○ 추진내용

① 5대 맛 추진방향에 따른 세부 과제 선정

② 5대 맛 관련한 포스터, 온라인 카드뉴스, 영상 제작을 통한 직원들의 공감대 형성

③ 부서별 조직 문화 혁신 실적 공모를 통한 'BEST 부서 맛집' 선정

○ 성과목표 및 기대효과

- 성과목표

시행 전	시행 후
· 내부고객 만족도 감소	· 내부고객 만족도 전년대비 향상

- 기대효과

시행 전	시행 후
· 직장 근무에 대한 애사심 및 내부 만족 저조	· 직장 근무에 대한 자부심 상승 및 직장 근무에 대한 스트레스 감소

○ **‘21년 소요예산**

- ‘BEST 부서 맛집 선정’에 따른 포상금 지급 : 500천원
- 2021년 조직문화혁신 캠페인 포스터 제작 : 300천원
- 2021년 조직문화혁신 캠페인 현수막 제작 : 50천원
- 온라인 카드뉴스, 영상제작 : 비예산

○ **추진일정**

- ‘2021년 조직 문화 혁신 계획 수립’ : ‘21. 5월
- ‘2021년 조직 문화 혁신 캠페인 추진 계획 수립’ : ‘21. 5월
- ‘2021년 BEST 부서 맛집 계획 수립’ : ‘21. 6월
- ‘2021년 BEST 부서 맛집 선정’ : ‘21. 12월

Ⅴ. 사회적 가치 실현 과제 추진계획

□ 코로나19로 변화되는 온앤오프 1)블렌디드 교육지원서비스 제공

추진전략	지역경제 활력 지원	추진과제	7 지역사회 문제 해결

○ 추진배경

- 고객 및 주민의 자발적 참여로 이루어지는 교육 프로그램 운영
- 미디어 소비패턴 변화에 따라 접근성을 강화하고, 외부 요인에 따른 기관의 주요 역할 중단 가능성 최소화

○ 추진방향

- 소통·참여 프로그램을 통한 전 연령층 대상 교육 지원 서비스 제공

○ 추진내용

① 생태곤충원을 랜선에서 만나요! '온라인 생태교육서비스' 추진

- 온라인 교육 콘텐츠를 활용한 '디지털 곤충원' 운영
- 식용곤충의 경제적, 환경적 가치를 전달하는 '식용곤충 요리교실' 운영
- 곤충과 함께하는 '온라인 곤충표본교실' 운영

② 건강·행복·나눔 실천, 건강문화센터 운동지도 프로그램 운영

- 노인스포츠 전문 인재 육성을 위한 현장경험 및 실습기회 제공
- 코로나19 '확찐자' 예방을 위한 'SNS 홈트레이닝' 교실 운영

○ 성과목표 및 기대효과

- 성과목표

시행 전	시행 후
· 코로나19로 인한 환경 및 사업 변화로 고객만족도 감소	· 온·오프라인 혼합 교육 프로그램으로 인한 고객만족도 향상

- 기대효과

시행 전	시행 후
· 고객 및 주민 대상 혁신적·포용적 교육 서비스 부족	· 고객 및 주민과 함께하는 나눔 활동으로 사회적가치 경영 실천

1) 학습 효과를 극대화 하기 위해 온라인과 오프라인 교육의 장점을 혼합한 교육 방식

○ 추진일정

- 온라인 생태교육서비스 운영 : ‘21. 7. ~ 12.
- 운동지도 프로그램 운영 : ‘21. 6. ~ 12.

○ ‘21년 소요예산

- 온라인 생태교육서비스 운영 : 1,600천원
- 운동지도 프로그램 운영 : 450천원

○ 기대효과

- 코로나19에도 중단없는 대면·비대면 교육을 통한 지속가능경영 실천
- 공단 사업에 특화된 스마트 교육 서비스 제공으로 고객만족도 향상

Ⅵ. 추진일정

□ 2021년 아산시시설관리공단 혁신 계획 수립 : ‘21.6.
□ 2021년 아산시시설관리공단 혁신 계획 배포 : ‘21.6.
□ 2021년 아산시시설관리공단 혁신 과제 추진 : 연중지속
□ 혁신성과 보고서 작성 : ‘22.3.
□ 혁신성과 평가 : ‘22.4.~6.