2021년 사회적 가치 창출을 위한

지방공기업 혁신계획

2021. 5. 28.

시민의 행복을 만들어가는 참 좋은 공기업

고양도시관리공사

GOYANG URBAN MANAGEMENT CORPORATION

목 차

Ⅰ. 추진배경 ····· 1

Ⅱ. 추진전략 ····· 2

Ⅲ. 전략별 세부과제

1. 혁신 기반 구축 ····· 3

2. 사회적 가치 중심 기관 운영 ····· 3

3. 지역경제 활력 지원 ····· 5

4. 참여와 협력 강화 ····· 7

5. 신뢰받는 경영 혁신 ····· 9

Ⅳ. 자율 혁신 과제 추진계획 ····· 11

Ⅴ. 사회적 가치 실현 과제 추진계획 ····· 13

Ⅰ. 추진배경

○ 경영혁신 설문조사를 통한 내부 혁신의식 수준 분석

조사 항목	주요 내용	긍정도
경영비전	• 경영비전에 대한 조직원들의 인지도 • 조직의 공유가치에 대한 구성원들의 의식	70%
경영전략	• 경영전략에 대한 구성원들의 자기 진단 • 전략의 적정성, 실현가능성에 대한 조직원들의 평가	66%
혁신의식	• 일하는 방식의 혁신을 위한 구성원들의 의식 • 혁신가치 확산에 적합한 조직 문화의 구축 여부	61%

<출처 : 2020년 고양도시관리공사 경영혁신 설문조사 결과>

- 항목 중 '혁신의식'이 가장 낮아 혁신의식 개선을 위한 방안 마련 필요
- 직원의 혁신을 조직이 장려하고 발굴하여 혁신 지향의 조직문화 구축

○ 고양시민이 요구하는 기관의 서비스 혁신 수준



<출처 : 2020년 지방공기업 고객만족도 조사 결과>

- 5개 항목 중 '서비스 과정'(접근성·대응성·신속성)이 가장 낮음.
- 특히 시민의 요구를 반영하고 해결하는 '대응성' 과정의 보완 필요
- 주민참여형 경영, 주민서비스 혁신 등 지역사회와의 소통·협력 확대

○ 혁신경영 추진전략 수립을 위한 내외부 상황분석

S	강 점	W	약 점
	• 2년 연속 경영평가 최우수에 따른 혁신문화 정착 • 도시·체육·문화·환경·교통 등 광범위한 사업확보 • 전국 최고 수준의 시설인프라 보유 • 우수한 인적자원 확보 및 시설관리 노하우 축적 • 활발한 사회공헌활동 및 청렴한 조직문화 정착		• 코로나19로 인한 제한적 운영 장기화로 경영수지 악화 • 사업 확대에 따른 조직운영 비용 증가 • 개발사업 특성상 단기적 성과 도출 한계 • 공익사업 및 공공성 증가로 재무건전성 유지 어려움 • 시설 노후화에 따른 유지비용 및 인건비 증가
O	**기 회**	**T**	**위 협**
	• 특례시 승격으로 자치권한 강화의 신속한 사업 기대 • 지속적인 관내 인구증가로 충성고객 확보 용이 • ESG(환경,사회,지배구조) 경영 트렌드 확산 • 3기 신도시, 도시재생 등 정부/市 역점사업의 공사 역할 증대		• 포스트 코로나 시대를 대비할 공공의 新혁신 강조 • 고령화/저출산 등 인구구조의 부정적 변화 • 민간 및 공기업 간 경쟁 심화 • 공공서비스에 대한 기대수준 상승

Ⅱ. 추진전략

비 전 : **지역과 상생하며, 시민에게 신뢰받는 공기업**

목 표 : **사회적 가치 실현을 위한 지역·주민과의 소통·협력 강화**

전략·추진과제

1 혁신기반 구축
추진체계 구축 / 혁신 운영 지원 / 혁신 문화 확산

2 사회적 가치 중심 기관 운영
- 윤리경영 강화
- 채용비리 근절
- 갑질·성범죄방지
- 공정한 계약·거래
- 재난·안전관리
- 혁신제품 구매
- 기술혁신 유도
- 초기시장 창출
- 조직개선·문화 확산
- 인사단계별 사회적 가치 반영
- 재정의 사회적가치 실현
- 취약계층 배려

3 지역경제 활력 지원
- 일자리 창출
- 여성 대표성 확보
- 일자리 질 개선
- 일자리 나눔 확대
- 지역경제 활성화
- 사회적경제 지원
- 성과공유제 시행
- 지역뉴딜 사업
- 지역특화·주력 사업
- 민간사업기회 확대
- 신기술 활용 서비스 혁신
- 재정 신속집행
- 금융지원·투자확대
- 지역상권 피해지원
- 지역한안 문제해결

4 참여와 협력 확대
- 주민참여예산제
- 주민설명회 활성화
- 주민참여단 확대
- 주민명예 감사관
- 경영공개 품질 제고
- 주민편의 정보공개
- 통합채용시스템
- 자원의 개방·공유
- 상생적 노사관계
- 소통채널 다양화
- 소통·협력 강화

5 신뢰받는 내부경영 혁신
- 적극행정 체계
- 주민참여 적극행정
- 규제입증책임제
- 일과 가정의 양립
- 일하는 방식 개선
- 스마트 보고
- 혁신지향 조직설계
- 문제해결형 조직
- 자금운용 효율화

6 자율 혁신과제
- 마을에는 활력을, 공간에는 가치를..주민주도형 도시재생사업
- 시설물 유지관리 정보화 시스템 확대 및 고도화

7 사회적 가치 실현과제
- 코로나19 극복과 지역사회 공헌을 위한 적극행정 실천
- 공정한 공직문화 조성을 위한 윤리·인권 경영 체계정비

Ⅲ. 전략별 추진과제

1 혁신 기반 구축

□ 추진체계 구축, 혁신운영 지원, 혁신문화 확산

○ **혁신성과추진단**(혁신총괄부서-수행부서), **주민참여협의체**(혁신총괄부서-시민사회), **시민참여협의체**(혁신수행부서-시민사회) 운영

○ 혁신 총괄부서·총괄 담당자 지정 및 우수성과자 인센티브 부여

○ 혁신의식 설문, 혁신 콘테스트, 혁신주간 운영 등 혁신문화 내재화

2 사회적 가치 중심 기관 운영

1 인권·윤리경영 강화

□ 윤리경영 강화

○ 중장기 추진전략 수립 및 사회적 책임준수 노력

- 윤리경영환경분석 및 추진전략 도출을 통한 중장기 로드맵 수립
- 비위행위자 성과급 및 명예퇴직금 지급 제한을 위한 관련 규정 개정

□ 채용비리 근절

○ 산하기관 통합채용의 선제적 실시 및 채용프로세스 지속 개선

2021년	2022년	2023년	2024년
* 규정현행화 및 매뉴얼 제작		* 면접방식 고도화 검토 및 규정정비	* 면접방식 고도화 시행

□ 갑질·성범죄 방지

○ 내·외부 이해관계자 협업체계 구축에 따른 지속 개선

2021년	2022년	2023년	2024년
* 갑질 피해구제 소송지원 * 성범죄 방지 제도·체계 보완	* 갑질방지 자체콘텐츠 제작 * 원스톱 보호지원체계 구축	* 갑질 피해신고 피드백 시스템 * 성범죄 예방 통합 매뉴얼 마련	

□ 재난·안전관리

○ 지속가능한 안전관리 체계 정립

- 안전보건경영시스템 조기정착 및 기능연속성계획 수립, 위험성평가, 자율안전진단, 안전전담인력 보강

② 혁신지향 공공조달 확대

□ 혁신제품 구매 · 기술혁신 유도 · 초기시장 창출

○ **혁신조달 TF 구성·운영**

- 혁신제품 전시회·테스트 기관 참여 등 체계적인 공공구매 관리(확대) 실시

○ **기록물 관리 및 스마트시티 조성사업 등에 경쟁적 대화방식 도입**

- 전문성·기술성을 요구하며, 대안이 다양한 사업에 대해 업체와 협의를 통한 계약으로 최적의 방안 모색

③ 사회적 가치 중심 경영

□ 조직 개선·문화 확산

○ **전담부서**(기획조정실), **책임관**(실장) **지정, 내·외부지원그룹 운영**

- 혁신성과추진단, 주민참여협의체, 시민참여협의체의 혁신과제 발굴·구체화·평가·피드백 실시

□ 인사단계별 사회적 가치 반영

○ **채용전형 봉사활동 평가, 공정채용·균형인사, 교육과정 확대**

- 필기·면접전형 관련문항 개발, 산하기관 통합채용 전문기관 위탁, 양성평등 균형인사, 사회적 가치 교육의 단계적 확대

□ 재정의 사회적 가치 실현

○ **지역경제 활력 부여 및 경기부양을 위한 신속한 예산 집행**

- 선금지급, 대가지급 기한 단축 등 신속집행 적극 활용지침 적용

□ 취약계층 배려

○ **시민체감형 사회공헌 프로그램 추진 및 사회적 약자 고용 목표 수립**

2021년	2022년	2023년	2024년
* 코로나 극복 사회공헌 강화 * 청년8, 취업보호대상6	* 성과관리 지표 개편 * 청년8, 보호6, 장애1	* 사회공헌 실적 분석 * 청년8, 보호1, 장애1	* 新 사회공헌 비전 * 청년8명 고용

3 지역경제 활력 지원

④ 포용적 일자리 창출

□ 일자리 창출

○ 중장기 인력운영 계획 수립 및 신규사업 추진으로 지역일자리 확대

구 분	계	2021년	2022년	2023년	2024년
합계(명)	**176**	**47**	**33**	**43**	**12**
신규사업	91	25	17	24	2
퇴직인력	85	22	16	19	10

□ 여성 대표성 확보

○ 여성관리자 확대 계획 수립 및 여성승진 육아휴직 기간 산입 검토

구 분	2021년	2022년	2023년	2024년
전체 관리자	40	40	40	40
여성 관리자	3(7.5%)	3(7.5%)	4(10%)	4(10%)

□ 일자리 질 개선

○ 비정규직 제로·동등처우 및 유연노동시간제 활성화

- 비정규직 179명 정규직화(16~18년), 동일 근로조건(복리후생 등) 적용
- 시차출퇴근제 단위변경(월→주) 등으로 매년 1% 이상 사용인원 증가

□ 일자리 나눔 확대

○ 시간선택제, 유연근무제, 육아휴직 활성화로 대체근로자 채용 확대

- 수요조사 연계 대체인력 사전채용 등으로 매년 1% 이상 사용인원 증가

⑤ 지역과 상생하는 경제

□ 지역경제 활성화

○ 고양페이, 온누리상품권 활용 확대 추진

2021년	2022년	2023년	2024년
* 복지포인트로 고양페이 또는 온누리상품권 지급(**5%**) * 직원 생일선물 온누리상품권 지급	* 복지포인트 고양페이 또는 온누리상품권 확대(**8%**) * 킨텍스캠핑장 고양페이 할인 추진	* 복지포인트 고양페이 또는 온누리상품권 지급율 추가 확대 * 고양페이 할인 적용 시설 확대	

□ 사회적경제 지원

○ 중소기업, 사회적경제 기업 제품 등 우선구매 장려

- 공공구매 장려를 위한 TF 구성 운영 및 우선구매 비율 부서별 평가지표 반영

□ **성과공유제 시행**

○ **내부 성과관리 관련지표 가점항목 활용 등 적극 참여 유도**

- 구성원 참여도 제고 및 정보 공유를 통한 매년 3건 이상 과제 발굴

6 지역혁신 성장 지원

□ **지역뉴딜 사업**

○ **친환경 기반의 도시개발사업 추진을 통한 그린 뉴딜 선도**

- 일산테크노밸리, 창릉공공주택, 어울림플랫폼 등 설계시 친환경 건축물 기반의 계획 지침 마련
- 태양광발전소 추가 준공(고양체육관), 한류천 수질개선사업 최적안 설계

□ **지역특화·주력 사업**

○ **일산테크노밸리 바이오・메디컬, 미디어・콘텐츠 클러스터 조성**

- 세제혜택, 조성원가 공급 등 각종 인센티브 제공으로 국립암센터 빅데이터센터, 전자상거래 기업 등의 유치로 산업 경쟁력 강화

□ **민간 사업기회 확대**

○ **민간 활용을 위한 공공데이터 품질개선 및 개방 확대**

- 표준개방데이터 일괄정비 및 기관메타통합플랫폼 구축으로 예비창업자와 신기술 개발자 등에게 공공데이터를 제공하여 창업 기회 확대

□ **신기술 활용 서비스 혁신**

○ **통합 스마트파킹 플랫폼 사업을 통한 주차 편의 제공**

- 관계부서 및 개발사와 공영・민간주차장의 시스템 통합 가능성 타진
- 실시간 주차정보, 예약, 결제 등 스마트 주차 서비스 제공 가능

7 지역사회 문제 해결

□ **재정 신속집행**

○ **공공재정과 투자확대로 코로나19로 위축된 지역경제와 소비에 활력**

- 자산취득, 시설개선, 도시개발 사업 등 대규모 사업 중점 관리
- 집행실적 수시점검, 현장방문 집행 독려, 신속집행추진단 회의를 통한 집행률 제고 대책 마련

□ **금융지원·투자확대**

○ **여유자금의 수익성을 고려한 효율적 자금운용 방안 마련**

- 장단기 자금 구분 운용, 금리 경쟁을 통한 수익성 제고

○ **바이오매스에너지시설의 지역사회 친환경 투자 확대**

- 음식물류 폐기물 처리 후 발생한 퇴비를 관내 농가에 무상지원
- 생산된 바이오가스를 난방에너지원으로 고급(지역난방공사에 판매)

□ **지역상권 피해지원**

○ **코로나19로 인한 시설 휴장으로 공유재산 임차인 임대료 감면**

- 운영 중단일 이후 사용·수익허가시설(49개소) 미사용 기간분에 대한 계약기간 연장 또는 사용료 50% 감면 실시(임차인 선택)

□ **지역현안 문제해결**

○ **재난안전대책본부 가동을 통한 코로나19 지역현안문제 해결**

- 市 공조체계 구축을 통해 자가격리시설, 생활치료센터, 백신예방 접종 센터 등 시설·인력 적극지원

4 참여와 협력 강화

⑧ 주민참여 경영 확대

□ **주민참여예산제**

○ **주민참여예산제 제안 반영 확대를 통한 활성화**

2021년	2022년	2023년~2025년	비고
3건, 45백만원	4건, 60백만원	5건, 75백만원 이상	이용편의 증진 및 불편해소를 위한 시설·환경 개선 사업예산

□ **주민설명회 활성화**

○ **경영성과보고회 개최로 경영참여의 실효성 강화**

- 경영계획과 성과실적 점검을 연계한 반기별 보고회 개최
- 공사 역할에 대한 지역주민의 이해도 제고

□ 주민참여단 확대

○ 주민주도형 소규모 주택정비사업

- 노후저층주거지 개선을 위한 주민들의 의사결정 지원 및 사업성 검토
- 市, 전문가, 주민 등이 참여하는 자문회의 및 간담회 개최

□ 주민명예 감사관

○ 시민명예 감사관 운영

- 시민의 시각에서 조직 내부문제 파악을 통한 기관의 투명성 제고
- 시설・안전(2), 환경(1), 회계(2), 일반(2) 분야로 구성하여 자체감사 참여, 시설이용 불편사항 개선 건의, 직원 비위 제보 등의 활동

⑨ 주민서비스 혁신

□ 정보공개 품질제고

○ 공시 실명제 지속 실시 및 공시자료의 품질관리 체계 내실화

- 담당자별 계정 부여 및 입력-책임자 점검-지자체 승인체계 구축

□ 주민편의 정보공개

○ 홈페이지 정보 공개항목 확대, 이용자 접근성 강화를 위한 사용자 환경(UI, User Interface) 개편

2021년	2022년	2023년	2024년
* 공개항목 77→85개 * 홈페이지 UI 개편	* 공개항목 90개 이상 확대	* 정보공개 청구자료 및 홈페이지 이용자 분석 * 게시판 내 질의응답 기능 추가	

□ 통합채용시스템

○ 지방공공기관 채용정보시스템 ‘클린아이 잡플러스’ 이용(2018년~)

- 채용분야・고용형태・보수・자격 등 구직자 맞춤형 정보 제공

□ 자원의 개방·공유

○ 옛 능곡역사를 활용한 토당문화플랫폼 운영

- 능곡1904(전시·회의), 키친1904(공유부엌), 공감1904(다목적 공간) 운영
- 시민의견을 수렴하여 다양한 문화예술 콘텐츠 생산 및 공간 개방

⑩ 소통 · 협력 활성화 (3대 분야)

□ 상생적 노사관계

○ **노사협력 프로그램 정례화 및 노동이사제 도입**(2024년)

- 합동TF, 워크숍(반기), 간담회(분기), 파트너십교육 및 노동이사제 도입

□ 소통채널 다양화

○ **부패 방지 활성화를 위한 신고 시스템 개선**

- 부패행위를 실시간 비공개 신고 가능한 청렴신문고 개설(내부 게시판)
- 공사 모바일 홈페이지용 청렴신고센터 개설

□ 소통·협력 강화

○ **다양한 협력 네트워크 구축으로 주민참여형 문제해결 도모**

- 주민참여협의체(경영), 시민참여운영협의체(체육·문화, 교통, 개발, 환경), 청년도시계획단(개발), 기술자문위원회(환경), 시민정책발굴단(도시재생) 등

5 신뢰받는 경영 혁신

⑪ 적극행정 활성화

□ 적극행정 체계

4대 추진전략·실행과제	추진체계 구축	혁신기획팀	활성화 기반 마련	인사노무팀
	* 총괄·지원부서 지정 및 지원위원회 운영		* 교육 등 역량 강화 및 행·재정적 지원	
	보호·지원 제도 운영	감사법무팀	소극행정 예방시스템 운영	고객홍보팀
	* 면책제도 운영 및 법률지원 확대		* 소극행정 상시 모니터링 및 민원대응	

□ 주민참여 적극행정

○ **코로나19 안심 예방접종센터 운영 지원**

- 고양체육관, 어울림누리 등 공사시설을 활용한 신속·안전한 백신접종 지원

□ 규제입증책임제

○ **공사 홈페이지 및 인트라넷 내 규제개선 건의게시판 신설**

- 공사 홈페이지에 고객 및 주민을 위한 규제개선 게시판 신설
- 임직원 전용 인트라넷에 규제정비를 위한 접수채널 개설

⑫ 조직문화 개선

□ 일과 가정의 양립

○ 육아시간 확대 및 유급 자녀돌봄휴가 도입

- 만 5세 이하 자녀를 둔 직원에게 1일 최대 2시간의 육아시간 부여
- 공식행사, 교사상담, 병원진료 시 연 2일(다자녀 3일)의 유급휴가 도입

□ 일하는 방식 개선

○ PC·스마트폰 영상회의 시스템 확대

- 20년도 관리자급 회의용으로 도입된 화상회의 시스템을 전직원으로 확대하여 포스트 코로나 시대 환경에 맞는 비대면 원격 회의문화 전개

□ 스마트 보고

○ ERP-전자결재 단일화를 통한 결재 시스템 고도화

- 시스템 호환을 위한 최신 ERP 플랫폼 도입으로 신속한 보고체계 구축

⑬ 내부경영 혁신

□ 혁신지향 조직설계

○ 조직진단을 통한 경영환경 변화 대응 및 효율적인 조직운영

- 핵심사업 역량 집중을 통한 조직의 전문성 강화를 위한 조직개편
- 도시분야 역량 강화를 위한 부서 신설, 전산·정보보안 전담부서 신설

□ 문제해결형 조직

○ 변화와혁신 콘테스트 운영

- 전직원이 참여하는 혁신사례 발굴·공유의 장(1인1과제, 팀과제)
- 업무개선을 통한 우수 문제해결 사례는 포상하여 전사적 참여 유도

□ 자금운용 효율화

○ 안정성·유동성 확보 범위 내에서 수익성을 고려한 자금운용

- 사업대기성자금은 확정금리형 금융상품(정기예금)의 운용원칙으로 시중은행 금리 경쟁 유도, 수시입출금자금은 MMDA·MMF 지향

2021년	2022년~2024년
* 금융기관 풀(Pool) 확대 * 금리 경쟁 유도	* 리스크 관리 회의 운영(부채규모 1천억원 이상) * 중장기 재무관리 계획 수립(부채규모 3천억원 이상)

Ⅳ. 자율 혁신 과제 추진계획

자율혁신과제 ①	마을에는 활력을, 공간에는 가치를.. 주민주도형 도시재생사업

과제개요

• 고양시 전체 39개 洞 중 19개 洞이 법적 쇠퇴지역이고, 대부분 원도심에 편중되어 있어 도시재생을 통한 지역 간 불균형 해결 및 도시 활력 제고

추진배경

• 혁신적·전문적인 도시재생사업 추진을 통한 사업 고도화로 선도적인 도시재생 리딩 역할 수행 및 사회적 가치 실현 제고

사업개요

• **그간 추진성과**

- 2020. 8. : 도시재생 심포지엄 국토교통부 장관상
- 2020. 10. : 도시재생 산업박람회 행정안전부 장관상
- 2020. 10. : 토당문화플랫폼(옛 능곡역사) 준공
- 2021. 3. : '우리가 꿈꾸는 도시' 발간(전국 공기업 최초)

• **추진방향**

- 도시재생사업 성과 공유 및 홍보를 통한 붐업
- 주민 만족도 향상을 위한 전문적인 사업 지원 및 역할 확대

• **주요내용**

구 분	주요 내용
주민 역량강화 지원	• 공동체 활성화 프로그램 및 네트워크 운영, 거점공간 운영 등
원도심 활성화	• 골목길 재생사업, 아이디어 경진대회를 통한 창업지원 및 일자리창출
기록화 사업	• 도시재생사업 이해·관심 증진을 위한 책자 등 각종 기록물 생산·관리

추진계획

• **추진일정**

- 2021. 7. ~ : 토당문화플랫폼 콘텐츠 개발을 통한 운영 활성화
- 2021. 6. ~ 11. : GO우리사업 마을기자단 및 도시재생대학 운영
- 2021. 6. : 고양도시포럼 개최
- 2021. 9. : 원도심 활성화 적정기술 경진대회 개최
- 2021. 10. : 도시재생 경제조직 발굴대회(플라톤) 개최
- 2021. 7. ~ 12. : 기록화 사업을 통한 책자 발간 및 배부

기대효과

혁신 전(As-Is)	▶	혁신 후(To-Be)
• 고양시민 도시재생사업 이해 및 관심도 부족		• 도시재생사업 실적 공유를 통한 이해도 및 관심도 증진

• **기대효과**

- 도시재생사업 관심도 증가에 따른 민·관 연계 거버넌스 구축
- 향후 지속적인 도시재생사업 확장의 기반 마련

• **타 지자체와의 차별성**

- 지속적인 도시재생사업 기록물 생산 및 관리
- 주민의 참여 ▶ 주도 ▶ 만족도 향상을 이끄는 성공적 도시재생사업 롤모델

자율혁신과제 ②	시설물 유지관리 정보화 시스템 확대 및 고도화

과제개요

- 효율적인 시설유지관리를 위한『시설물 유지관리 정보화 시스템*』구축 및 고도화
- 시설 유지관리 노하우를 시스템화 하여 불필요한 예산낭비 예방 및 고장수리 시간단축, 고장시점 사전예측 수리 등 시설장비의 효율적 운영

추진배경

- 사업장 내 인사이동 및 시설물 담당자 부재 시 기능을 지속적으로 유지시킬수 있도록 언제 어디서나 시설물 이력사항 확인이 가능한 통합정보 시스템 필요
- 시설물 노후화에 따라 시설물 잔존 수명 연장 및 안전사고 제로화를 위한 시설물 위험등급 분류 및 사전조치 필요

사업개요

- **추진방향**
  - 자체 개발 운영중인 시설물 정보화 시스템의 전 사업장 확대운영
  - 누적 데이터를 활용하여 시설물 상태평가(수명예측)를 통한 안전등급 산정
- **평가주요내용**

구 분	주요평가내용
중 요 도	• 설비별 사용빈도 및 필수설비를 구분하여 중요도 구분
노 후 도	• 시설물 내구연한을 설정하여 경과년수에 따라 노후도 평가
고장주기	• 최근 3년간 시설물 고장빈도 및 주기 분석

추진계획

- **주요추진계획**
  - 시설물 유지관리 정보화시스템 확대 및 고도화 사업 진행
- **세부 추진계획**

구 분	주 요 내 용	일정
1단계	• 시설물 정보화 시스템 전 사업장 확대구축(4개→11개)	'21. 5. ~ 6.
2단계	• 시설물 평가를 위한 각 분야 별 가중치 설정	'21. 6. ~ 7.
3단계	• 설비 정보 입력 및 기초자료 동기화	'21. 7. ~ 9.
4단계	• 평가실시를 통해 안전등급 산정 및 분류	'21. 9. ~ 11.

기대효과

혁신 전(As-Is)	혁신 후(To-Be)
• 장비 수리정보 및 이력 수기관리 • 담당자 부재시 시설물 정비 확인 불가 • 시설물 평가 점수 및 안전등급 부재	• 장비 정보 및 이력 정보화 시스템 구축 • 누구든지 장비정보 및 이력 확인가능 • 위험등급 구분을 통해 안전관리 향상

- **기대효과**
  - 정보화 시스템 구축을 통해 담당자 부재시 언제어디서나 이력 확인 가능
  - 평가시스템 구축 및 위험등급(A~E)산정을 통해 사후 복구 중심이 아닌 예방중심의 안전관리 시스템 구축으로 안전사고 예방
- **타 지자체와의 차별성**
  - 시설 유지관리 노하우를 시스템화 하여 불필요한 예산낭비 예방 및 고장수리 시간단축, 고장시점 사전예측 수리 등 시설의 효율적 운영기대

Ⅴ. 사회적 가치 실현 과제 추진계획

사회적가치 실현과제 ①	코로나19 극복과 지역사회 공헌을 위한 적극행정 실천

과제개요	• 市 공조체계 구축을 통한 고양시 자가격리시설(안심숙소, 생활치료시설)운영 및 백신접종센터 지원 • 코로나19 위기 극복을 위한 지역사회 사회적 책임 수행(시설・인력)
추진배경	• 코로나19 예방을 위한 자가격리자 안심숙소*, 생활치료시설, 백신접종센터를 지역사회 책임을 위해 공사에서 적극 추진 * 코로나19 밀접접촉자 자택내 자가 격리중 확진에의한 가족내 감염병 전파사례가 발생되어 이를 예방하기 위한 고양시의 특화된 자가격리자 격리시설 운영
사업개요	• **추진방향** - 고양시 공조체계 구축 및 코로나19 조기 극복을 위한 자가격리자/해외입국자 안심숙소, 생활치료시설, 백신접종센터 등 시설・인력지원 실시 - 주요업무 ・(안심숙소) 동양인재개발원 36실, 일 6명 인력지원, 24시간 운영 ・(생활치료시설) 킨텍스캠핑장 활용 일 11명/24시간 시설・인력지원 ・(백신접종센터) 고양어울림누리/고양체육관 2개소 시설 인력지원 • **추진절차** 업무협의: 市 관계기관협의 (기획담당관,3개 보건소,행정지원과) ▶ 계획수립: 계획수립(지원인력구성, 안전교육,장소,지원범위 등) ▶ 운영/지원: 안심숙소(2개소) 생활치료시설(1개소) 백신접종센터(2개소) ※-2020. 12. ~ 2021. 2. : 1차 안심숙소(중부대학교)운영지원 종료
추진계획	• **추진계획** - 2021. 2. ~ 지속 : 생활치료시설(킨텍스캠핑장) 지원 -2021. 2. ~ 지속 : 안심숙소(동양인재개발원, 킨텍스캠핑장) 지원 -2021. 4. ~ 지속 : 백신접종센터(고양체육관, 고양어울림누리) 지원
기대효과	**혁신 전(As-Is)**: • 단순 유휴시설 개방 지원 수준 ▶ **혁신 후(To-Be)**: • 공사 인력(전직원) 및 물품지원 등 위기극복을 위한 주도적 역할 수행 • **기대효과** - 긴밀한 市 공조체계 구축 및 지역사회 역할수행을 통한 코로나19 조기 종식을 위한 공기업 사회적 역할수행 (위기극복 기여) • **타 지자체와의 차별성** - 코로나19 시대 공공기관의 사회적 책임 수행을 위한 적극적인 시설・인력 지원 (해외선별진료소, 자가격리자 안심숙소, 확진자 생활치료센터, 백신예방접종센터 등)

사회적가치 실현과제 ②	공정한 공직문화 조성을 위한 윤리 · 인권경영 체계정비

과제개요

- 공정한 공직문화 조성을 위한 윤리・인권경영 중장기전략 수립
- 윤리・인권 시책활성화를 위한 분야별 추진과제 수행 및 성과점검

혁신배경

- 윤리・인권경영 관련하여 공기업에 요구하는 사회적 책임수준 상승
- 3기 신도시 개발관련 선제적 부패방지노력 및 다양한 이해관계자 인권보호 노력확대

사업개요

- **추진방향**
  - 윤리・인권경영 성과분석 및 환경분석을 통한 추진전략 수립
  - 분야별 세부추진과제 도출 및 성과점검 강화를 위한 평가지표 선정
  - 3기 신도시 개발 본격화 대비, 공정문화 정착을 위한 윤리・인권시책 확대
- **추진절차**

윤리·인권경영 성과점검 및 환경분석 ⇒ 추진전략 및 로드맵 수립 ⇒ 분야별 세부추진과제 도출 ⇒ 과제수행 ⇒ 성과점검 및 피드백

- **성과점검 및 평가지표 계량화**
  - 국민권익위원회 청렴도 평가, 인권영향평가, 행정안전부 경영평가, 내・외부 인권경영 모니터링

추진계획

- 윤리・인권경영 세부추진과제

구분	윤리경영 세부추진과제	인권경영 세부추진과제
추진체계 및 제도정비	• 이해충돌방지법(부동산 신고) 선제적 적용검토 및 전자규정시스템 구축	• 인권경영 외부자문위원 증원, 인권영향평가 정례화 등 인권경영활성화
협업체계 구축	• 부패·청렴관련 유관기관 협력강화	• 인권경영 내·외부협의체 구성
분야별 시책 확대	• 일상감사 확대, 청렴신문고 개설, 청렴교육 전문강사 양성 등 부패방지노력 강화	• 고충상담 전문성강화, 근로자건강증신 시스템 등 인권보장시책 확대
외부 모니터링 강화	• 명예감사관 등 시민참여활동 강화	• 미스터리쇼퍼, 이해관계자 모니터링 등 인권경영 소통채널 확대

혁신성과

혁신 전(As-Is)	혁신 후(To-Be)
• 연도별 추진계획 수립 및 시행 • 각 분야별 시책 및 제도의 유기적 연계 미흡 • 개발사업관련 임직원 사적이해관계 충돌로 인한 부패위험	• 내・외부 환경분석을 통하여 중장기 전략수립 및 분야별 시책발굴 • 추진실적 성과점검 및 환류를 통한 체계적 개선과제 수행 • 사적 이해충돌상황 사전파악을 통한 선제적 부패행위 차단

- **기대효과**
  - 중장기 추진체계 구축으로 분야별 제도의 체계적인 연계, 확대재생산
  - 평가지표 활용을 통한 성과점검 및 개선과제 실효성 제고
- **타 지자체와의 차별성**
  - 전자규정시스템 구축, 사내 부패방지 전문강사 양성
  - 내・외부 성과모니터링 및 협업 네트워크 활성화