광주다운 도시재생 · 주거복지로 혁신하는 공기업

# 2021년 사회적 가치 창출을 위한
# 광주광역시도시공사 혁신계획

2021. 6.

광주광역시도시공사
Gwangju Metropolitan City Corporation

# 목 차


Ⅰ. 추진배경 ····· 3

Ⅱ. 추진전략 및 추진체계 ····· 5

Ⅲ. 전략별 세부과제 ····· 7

1. 사회적 가치 중심기관 운영 ····· 7
2. 지역경제 활력 지원 ····· 10
3. 참여와 협력 강화 ····· 13
4. 신뢰받는 경영 혁신 ····· 15

Ⅳ. 자율 혁신 과제 추진계획 ····· 17

1. 그린리모델링을 통한 노후공공임대주택 주거 및 에너지 복지 실현 17
2. 시민참여형 햇빛발전소 설치로 에너지 자립 운동 실현 ····· 19
3. 빛고을고객센터 스마트 재난안전시스템 구축 ····· 21

Ⅴ. 사회적 가치 실현 과제 추진계획 ····· 22

1. 창의적 마을공동체 사업 추진으로 주민참여형 사회적 가치 실현 ···· 22
2. 지역경제 활성화를 위한 사회적경제마켓 추진 ····· 24

Ⅵ. 추진일정 ····· 26

# Ⅰ. 추진배경

## 1 2020년 성과와 반성

### □ 혁신방향

○ 지역 대표공기업으로서 책임 있는 역할과 시대 흐름에 맞는 혁신 추진

- (4대 전략) 사회적 가치 실현 기관 운영, 지역경제 회복력 확보, 참여와 협력 확대, 주민체감 일하는 방식 혁신

### □ 추진성과

○ CEO의 혁신리더십으로 선도적 혁신 성과 창출

- 혁신성과 우수사례 경진대회 행정안전부 장관상 수상 등
- 정부혁신박람회 홍보, 정부 등 행사 혁신 사례 발표

○ ISO 26000 진단에 따른 사회적 가치 전략 수립 및 이행

- 국제표준 사회적 책임 이행·추진방향 점검, 내부 이해관계자 의견 청취를 통한 취약분야 발굴, 2020년 사회적가치 계획 수립

○ 지역사회와 함께 시민들이 발굴한 의제 이행을 위한 협업 추진

- 市↔공공기관간 협업체계 참여 및 과제 추진으로 지역문제 해결
- 광주사회혁신플랫폼과 함께 혁신·상생발전 도모

* (2020년 추진의제) 부메랑 에코백, 청년들의 독립을 실험하는 '청년작업장학교'를 만들자, 시민참여형 햇빛발전소

○ 적극행정이 새로운 조직문화로 정착될 수 있는 계기 마련

- 적극행정 추진체계 확립, 사전컨설팅 제도 활용 등

**2021년 주요 수상 및 인증 실적**

- 민방위 활동 평가 최우수단체 선정 대통령상 수상
- 제16회 주거복지인 한마당대회 대통령상 수상
- 대한민국 공간문화대상 국무총리상 수상
- 지방공공기관 혁신성과 우수사례 경진대회 행정안전부 장관상 수상
- 지역사회공헌 사회공헌부문 유공단체 선정 보건복지부 장관상 수상
- 순환골재 및 순환골재 재활용품 우수활용 환경부 장관상 수상
- 행정안전부 주관 정보공개 종합평가 우수기관 선정
- 사회공헌 브랜드「The 모아 The 배려」특허청 업무표장 등록
- ISO 37001 반부패경영시스템 인증, 인권경영시스템 인증, ISO 14001 환경경영시스템 인증, ISO45001 안전보건경영시스템 인증
- 산업통상자원부 주관 품질경쟁력 우수기업 2년 연속 인증

## □ 아쉬운 점

○ 코로나19 대면행사 추진 어려움

○ 혁신성과 홍보 및 혁신 공감대 형성을 위한 대외 홍보활동 부족

○ 시민들이 체감하는 혁신 추진과제 및 공공서비스의 발굴 노력 미흡

## □ 시사점 도출

○ 코로나19 장기화로 지역사회 변화, 사회적환경 변화, 국민적 요구 등을 고려한 혁신·사회적 가치 과제 발굴

○ 참여 확대와 부서 간 협력·협업을 강화하여 직원·시민이 체감할 수 있는 혁신 성과 창출 및 혁신적 공공서비스 제공 노력

○ 혁신 공감대 형성을 위한 혁신·사회적 가치 추진활동 및 성과 홍보·지원체계 구축 필요

# 2 2021년 환경분석 및 추진방향

## □ 환경분석

○ (외부) 공공의 이익과 공동체 발전에 기여하는 사회적 가치 중심으로의 국정운영 기조 유지

○ (외부) 환경문제 해결과 경제·사회 활성화를 위한 정부의 디지털·그린 뉴딜 추진

○ (외부) 코로나19로 비대문화 확산 및 디지털 전환 가속화

○ (내부) 혁신·사회적 가치 추진에 대한 내부 공감대 형성 및 혁신·사회적 가치 추진기반 조성

○ (내부) 지난해의 경험을 바탕으로 코로나19 상황 속에서도 지속적으로 사업이 추진될 수 있는 선제적 대응방안 마련

## □ 추진방향

○ 직원·시민이 체감할 수 있는 혁신성과 창출 및 확산 가속화

○ 공사 보유 역량과 자원을 사회적 가치 실현으로 지속적 연결

○ 4차산업혁명 기반 기술 적용 및 일하는 방식 혁신으로 생산성 제고

○ 위드 코로나시대, 지역사회 활성화와 경제활동을 통한 이익이 지역에 순환되는 지역상생 사업 추진

# Ⅱ. 추진전략 및 추진체계

## 1 2021년 혁신계획 추진전략

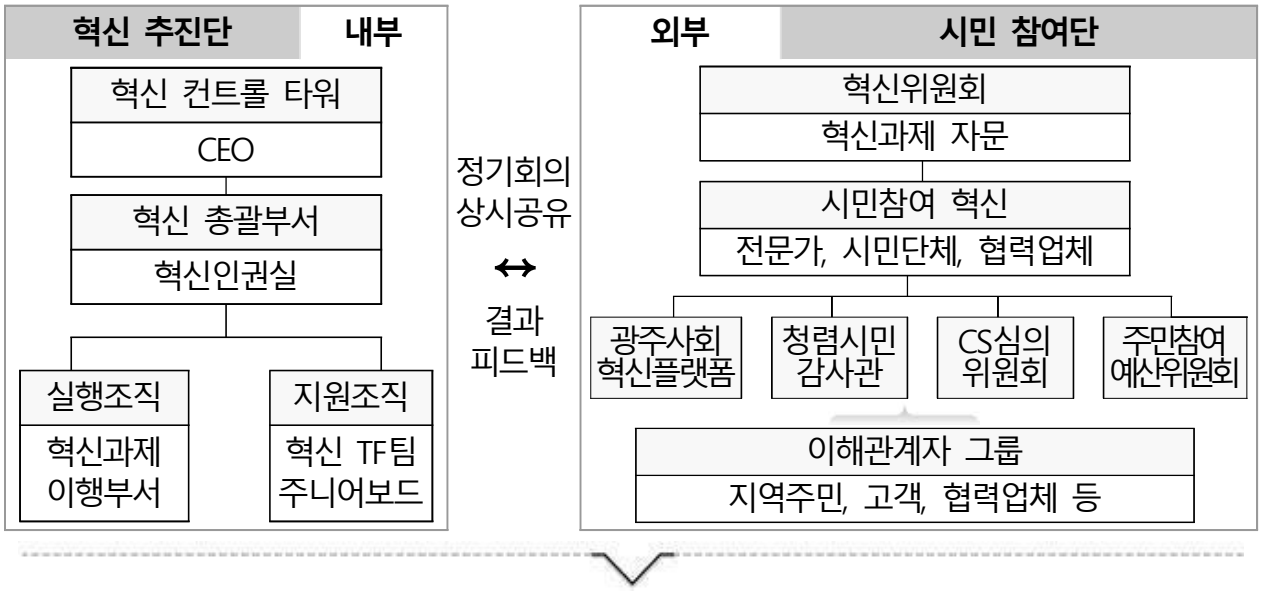
| | |
|---|---|
| 비 전 | 지역·주민과 상생하는 광주 시민의 공기업 |
| 목 표 | 사회적 가치 창출을 위한 혁신·포용성 강화 |

| 추진전략 | 추진과제 (★: '21년 혁신 중점과제) |
|---|---|
| 사회적 가치 중심 기관 운영 | 1 인권·윤리경영 강화 ★<br>2 혁신지향 공공조달 확대<br>3 사회적 가치 중심 경영 |
| 지역경제 활력 지원 | 4 포용적 일자리 창출 ★<br>5 지역과 상생하는 경제<br>6 지역혁신 성장 지원<br>7 지역사회 문제 해결 ★ |
| 참여와 협력 강화 | 8 주민참여 경영 확대<br>9 주민서비스 혁신<br>10 소통·협력 활성화 |
| 신뢰받는 내부경영 혁신 | 11 적극행정 활성화 ★<br>12 조직문화 개선<br>13 내부경영 혁신 |

| 자율혁신 과제 및 사회적 가치 과제 | |
|---|---|
| 자율 혁신 과제 | 1 그린리모델링을 통한 노후공공임대주택 주거 및 에너지 복지 실현<br>2 시민참여형 햇빛발전소 설치로 에너지 자립 운동 실현<br>3 빛고을고객센터 스마트 재난안전시스템 구축 |
| 사회적 가치 실현 과제 | 1 창의적 마을공동체 사업 추진으로 주민참여형 사회적 가치 실현<br>2 지역경제 활성화를 위한 사회적경제마켓 추진 |

## 2 혁신 추진조직 및 실행체계

### □ 대내·외 혁신 네트워크 구축 및 주체별 역할




| (혁신 컨트롤타워) CEO | (혁신 총괄부서) 혁신인권실 | (혁신 수행부서) 전 부서 | (시민 참여단) 혁신위원회 등 |
|---|---|---|---|
| • 방향 제시 및 지원<br>• 추진현황 및 성과 점검 | • 추진 동력 마련<br>• 추진 현황 점검<br>• 추진 성과 공유 | • 혁신 세부과제 실행<br>• BP 경진대회 참여<br>• 부서 우수사례 전파 | • 혁신과제 자문<br>• 혁신 안건 발굴<br>• 모니터링 및 피드백 |

### □ 선순환 모니터링 시스템 운영

**사회적 가치 창출을 위한 혁신·포용성 강화**

**[1단계] 혁신 아이디어 수요 조사**

**대내·외 혁신네트워크 의견수렴 등**

· 대내·외 혁신 네트워크를 통한 다양한 혁신 아이디어 발굴

**[2단계] 혁신 아이디어 내부 공유**

**혁신 총괄부서 및 과제 실행부서 간 협의**

· 다각적으로 수렴된 혁신 아이디어 공유를 통한 과제화 추진

**[3단계] 혁신활동 추진 및 이행 점검**

**전사 실행체계 및 성과관리체계 구축**

· 혁신계획 수립 및 활동 추진
· 성과측정 및 성과분석을 통한 내부평가 반영

**[4단계] 우수사례 환류·확산**

**혁신위원회 및 혁신 총괄부서 간 협의**

· 우수 부서 및 직원 포상을 통한 동기부여
· 언론 및 SNS 등을 통한 대내·외 성과 확산

# Ⅲ. 전략별 추진과제

## 1 사회적 가치 중심 기관 운영

### 1. 인권·윤리경영 강화 ★중점과제

#### □ (1-1) 윤리경영 강화

○ 윤리경영 종합추진계획 수립 및 이행

○ 비위행위 직원 성과급 지급 제한

○ 사규부패영향평가 실시 및 부패유발 사규 정비

○ 능동적 예방감사 및 제도정비 추진

○ 불공정 업무 관행 등 취약분야에 대한 과제 발굴·개선

* 임직원의 허위출장 및 출장비 부정수령 방지, 징계감경 금지의 직급 등에 대한 명확화 등 제도개선

#### □ (1-2) 채용비리 근절

○ 신규직원 통합채용 실시로 채용비리 요인 제거

○ 직원 채용 관련 사규 개정 추진

* 직원의 임용결격 사유에 성범죄 사항 포함, 채용계획 사전협의 기간 조정, 재공고 규정 마련 등 주요 인사기준 개정

#### □ (1-3) 갑질방지·성범죄 예방

○ 갑질 근절 사규 제정, 부서별 교육 확대 실시

○ 인권영향평가 실시 및 인권경영 시스템 인증추진

○ 근로자지원프로그램(EAP)진단 실시

○ 성희롱·성폭력 예방 컨설팅 실시

○ 다중이용시설 디지털 성범죄 예방 특별단속 실시

○ 신고채널 다양화로 접근성 강화

- 성희롱·성폭력 신고센터, 인권상담센터, 익명신고시스템 등
- 성희롱·성폭력 고충심의위원회, 고충상담원 운영

○ 성희롱·성폭력 예방교육 내실화

### □ (1-4) 계약·거래 공정성

○ 하도급 옴부즈만 위촉·운영(점검, 상담, 교육 등)

○ 모범거래모델 계획 수립, 과제이행 및 실적점검

○ 계약 체결 시 청렴서약서 제출 의무화

### □ (1-5) 재난·안전관리

○ 안전관리 전담부서/책임관 지정·운영 : 공공안전처/공공안전처장

○ 안전보건 기본계획 수립·운영, 안전보건관리 가이드라인 개정 후속 조치 이행

○ 안전경영위원회 신설 및 외부전문가 합동 안전점검 실시

○ 건설현장 인접 초등학교 환경정비를 통한 안전사고 예방 노력

## 2. 혁신지향 공공조달 확대

### □ (2-1) 혁신제품 구매

○ 혁신제품 구매 목표 설정 및 달성 노력

* (추진목표) 물품구매액의 1% 이상

○ 우선구매 목표 설정 및 달성 노력

* (추진목표) ①중소기업제품 : 총 구매액의 50% 이상, ②기술개발제품 : 중소기업 물품구매액의 15% 이상, ③창업기업제품 : 총 구매액의 8% 이상

### □ (2-2) 기술혁신 유도

○ 경쟁적 대화방식 제도 활용 계약 추진

* (추진목표) 혁신장터 등록 공고기준 2건 이상

○ 기술개발제품 안내 및 시범구매제도 정기 수요조사 실시

○ 혁신시제품 테스트사업 제품 신규발굴 및 참여

- (조달청) 혁신시제품 테스트 사업 참여
- (과학기술정보통신부) AI기술 연계 취약계층 돌봄서비스 기술개발 리빙랩 참여
- (산업통상자원부) 미래형 스마트그리드 실증 연구사업 참여

### □ (2-3) 초기시장 창출

○ 2021 혁신시제품 테스트사업 제품 신규 발굴 및 참여 노력

○ 혁신제품 구매 활성화를 위한 제품 및 지원제도 홍보

## 3. 사회적 가치 중심 경영

### □ (3-1) 조직 개선·문화 확산

○ 사회적 가치 전담부서/책임관 지정·운영 : 혁신인권실/혁신인권실장

○ 사회적 가치 내재화 및 확산활동 강화

- 사회적 가치 업무규정 제정, 혁신·사회적 가치 TF팀 및 위원회 운영, 문화진단 설문조사 실시, 우수부서·직원 포상, 우수사례 공유

### □ (3-2) 인사의 사회적 가치 반영

○ 채용 과정에서 사회적 가치 책임 관련 평가 강화

○ 사회적 가치 역량 강화를 위한 맞춤형 교육 실시

- 토론·실습형 교육, 외부 전문가 초빙 교육, 온라인 교육 등

### □ (3-3) 재정의 사회적 가치 실현

○ 2021년 주민참여예산 추진

- (예산규모) 5억원, (대상사업) 체육·공공시설 및 임대주택 환경개선, 주거복지 및 고객편익 향상, CSR과 연계한 프로그램 운영 제안

### □ (3-4) 사회적 취약계층 배려

○ 코로나19 장기화에 따른 지역사회 코로나 극복 지원

○ 취약계층 맞춤형 사회공헌 프로그램 운영

○ 청년 주거독립 지원을 위한 청년활력 프로젝트 추진

○ 주거복지센터 운영 및 주거상향이주지원사업 실시

○ 영구임대주택 상가활용 입주민 건강관리 서비스 제공

○ 임대주택 거주 취업취약계층 대상, 기간제 계약직 채용

○ 양림동 공영주차장 장애물 없는 생활환경(BF, Barrier-Free) 인증 취득

## 2 지역경제 활력 지원

### 4. 포용적 일자리 창출 ★중점과제

### □ (4-1) 일자리 창출

○ 분야별 일자리 창출 종합계획 수립 및 신규 일자리 발굴

○ 사회형평적 채용 및 여성관리자 확대 지속 추진

* 체험형 청년 인턴제 채용 도입, 취업지원 대상(장애인·보훈대상자 등) 채용 확대, 여성관리자 비율(10%) 확대 추진

○ 시니어 클럽 협업을 통한 노인 일자리 창출

- 시니어 클럽 일자리 협약, 공공체육시설 일자리 연계(15명)
- 시니어 장례해설사 운영(2명)
- 매입임대주택 환경지킴이 채용(연 150명 이상)

○ 주거복지서비스 지원에 따른 신규채용(4명)

### □ (4-2) 여성 대표성 확보

○ 지방공기업 5개년 여성관리직 목표 지속 충족 노력

(단위 : 명)

| 구분 | 2017년 | 2018년 | 2019년 | 2020년 | 2021년 | 2022년 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 행안부 지방공기업 목표 | 목표 | | | | | |
| | 5.2% | 6.8% | 8.1% | 8.8% | 9.4% | 10% |
| 공사 실적 및 목표 | 실적 | | | | 목표 | |
| | 11.9% | 13.5% | 15.9% | 17.52% | 15.5% | 17.6% |

### □ (4-3) 일자리 질 개선

○ 차별없는 일터지원사업 참여 추진

- 근로자의 근로조건 보호 및 차별적 요소 진단 점검 및 개선 추진

### □ (4-4) 일자리 나눔 확대

○ 유연근무제 사용 활성화 제도적 지원 노력

- 전환형 시간선택제, 시차출퇴근제, 근로시간선택제 등 지속 실시
- 근로시간선택제 관련 노사합의서 체결·사규 개정 등

○ 여성가족부 가족친화인증 재인증을 통한 가족친화경영 지속 추진

## 5. 지역과 상생하는 경제

### □ (5-1) 지역경제 활성화

○ 행사 상품 및 격려금, 포상금 등에 지역사랑 상품권 적극 구매

○ 전통시장과 협약 및 장보기 행사 추진

○ 화훼농가 직거래장터 추진

○ 지역공예품 홍보 및 판매 활성화 지원

### □ (5-2) 사회적경제 지원

○ 사회적경제활성화 업무협약 체결, 사회적경제마켓 행사 추진

○ 시니어 클럽 생산물품 홍보 및 판매 지원

○ 사회적 협동조합 지원 및 협업 추진

- 우산빛여울채 버섯마을 협동조합, 빛고을시민햇빛발전 협동조합

○ 우선구매 활성화 계획 수립 및 모니터링 실시

* (추진목표) ①중소기업 50% 이상, ②사회적기업 4% 이상, ③중증장애인 생산품 1% 이상

### □ (5-3) 성과공유제 시행

○ 성과공유제 지속추진을 통한 동반성장 및 상생협력 도모

## 6. 지역혁신 성장 지원

### □ (6-1) 지역뉴딜 사업

○ 지역상생형 도시재생 뉴딜사업 추진

- 백운광장 중심시가지형, 양림동 공영주차타워 건립, 임동 디지털 창작소 건립, 임동 우리동네 살리기 사업 추진

○ 신재생에너지 태양광 발전 사업

- 시민참여형 햇빛발전소 설치

* 농성빛여울채 태양광 발전사업 및 방음터널 태양광 발전사업

- 태양광 발전사업 협업 추진

* 에너지밸리 산업단지 내 입주기업 공장지붕·유휴부지 등 활용 태양광 발전사업 공동개발

○ 그린리모델링을 통한 노후 공공임대주택 주거·에너지 복지 실현

- 세대통합 15세대, 단일세대 650세대 리모델링 추진

## □ (6-2) 지역특화·주력 사업

○ AI집적단지 실증·데이터센터·창업 인프라 구축

○ 에코 스마트시티 마스터플랜 수립 연구용역 추진

- 스마트기술(ICT, 빅데이터)를 도시 인프라에 접목, 스마트 산단 조성

○ (드론활용) 보상현장 보상 기초자료 활용, 건설현장 효율적 공정관리

## □ (6-3) 민간 사업기회 확대

○ 미래형 스마트 그리드 실증연구사업 '고객참여형 그린요금제 서비스 사업' 참여

* 광주도시공사 ↔ SK텔레콤 컨소시엄

○ 국민·수요자 중심 공공데이터 개방

## □ (6-4) 신기술 활용 서비스 혁신

○ 빛고을고객센터 재난감지 IoT센서, 빅데이터 활용 재난안전시스템 구축

○ 우산빛여울채 IoT기술 활용 돌봄서비스 제공

○ 스마트 안전장비 활용 건설현장 종합안전관제시스템 구축

○ 제로페이(직불전자지급수단) 도입 및 시행

# 7. 지역사회 문제 해결 ★중점과제

## □ (7-1) 재정 신속집행

○ 2021년 상반기 재정신속집행 추진

- (집행목표) 대상액의 65%  * 행안부 목표 56%, 광주시 목표 62%

## □ (7-2) 금융지원·투자확대

○ 지역경제 활성화와 소상공인을 위한 동반성장 협력사업 지속 추진

- (지원기간 연장) 2020.03.26.~2021.03.25. → 2021.03.26.~2022.03.25.
- (수혜대상 확대) 예탁금 추가출자(30억→60억), 스타트업 기업으로 대상 확대

## □ (7-3) 지역상권 피해지원

○ 임대시설 임대료 감면 추진

- (임대료 감면 50%) 체육시설 임대시설 12개소, 빛고을고객센터 임대시설 4개소, 지하도상가 193개소, 임대주택 6개단지 40개소
- (임대료 감면 30%) 영락공원 임대시설 7개소

### □ (7-4) 지역현안 문제 해결

○ 코로나19 극복을 위한 사회적가치 발굴 추진

○ 광주지역문제해결플랫폼 지속 참여 지역사회 문제 해결

○ 빛고을 혁신협의회 공동 추진과제 발굴 및 협업 추진

○ 사회적기업 제품 판로지원을 위한 사회적 경제마켓 추진

* (업무협약) 광주도시공사, 사회적경제지원센터, 가치키움사회적협동조합

○ 1인 가구 고독사 관리시스템 운영

○ 광주천 생태계 복원을 위한 환경정화활동 실시

○ 코로나19 등으로 발생한 휴장기간 수영지도강사 생활안정 지원

## 3 참여와 협력 강화

### 8. 주민참여 경영 확대

### □ (8-1) 주민참여예산제

○ 2021년 주민참여예산제 공모 및 제안사업 예산반영

* (2021년) 500,000천원, (2020년) 총 7건, 194,000천원 (2019년) 총 7건, 124,400천원

### □ (8-2) 주민설명회 활성화

○ 경영성과 보고회 및 경영 우수사례 발굴·확산

○ 시민 의견을 반영한 경영계획 수립 및 주요 사업보고

○ 첨단3지구 개발사업 설계내용 공개 및 주민의견 수렴

○ 양림동 공영주차장 건립공사 주민설명회 실시

### □ (8-3) 주민참여단 확대

○ 경영평가 시 주민참관단 참여 및 의견 반영

○ 사업 추진 시 주민 의견 수렴

- 가로주택정비사업, 우산빛여울채 ᄆᆞᆯ동ᄆᆞᆯ동 정원조성* 사업 추진

* 총괄조경가(조경전문가), 시민가드너, 입주민, 우산동시니어클럽

○ 영구임대상가 활성화를 위한 국민정책디자인단 지원과제 추진

### □ (8-4) 청렴시민감사관

○ 청렴시민감사관 정기회의 개최 및 반부패 시책 추진

## 9. 주민서비스 혁신

### □ (9-1) 정보공개 품질제고

○ 정보공개 처리 매뉴얼 배포, 부서별 정보공개 담당자 지정

○ 경영공시 관리·운영 개선 계획 이행

- 경영공시 교육, 담당자 간담회 개최, 경영공시 실적분석 등

### □ (9-2) 주민편의 정보공개

○ 사전정보공표목록 현행화, 홈페이지 사전정보공표 메뉴 개선, 정보공개 처리상황 및 고객 수요 분석

○ 유관기관과의 협업을 통한 비대면 채용설명회 추진

- (상반기) 광주전남지역혁신플랫폼, (하반기) 광주공사·공단혁신협의회

○ 채용 시 직무기술서 공개를 통한 취업정보 제공

### □ (9-3) 통합채용시스템

○ 채용정보 클린아이 잡플러스 공시

### □ (9-4) 자원의 개방·공유

○ 임대주택 입주민 마을공동체 회복공간 공유

- 주민협동조합에 사회적농업 공간 제공 등

○ 공공자원의 지역사회 공유 추진

- 공유사이트 통한 공유자산 등록 및 홍보
- 빛고을고객센터 회의실 대여, 지하도상가 로드마켓 등 연계행사 추진, 청년문화 공간 제공, 체육시설 경기장 무료 제공 등

## 10. 소통·협력 활성화

### □ (10-1) 상생적 노사관계

○ 노동이사제 운영을 통한 노동자 경영 지속 참여

○ 노사 갈등관리 T/F팀 구성·운영, 노사 실무 분임모임 지속 추진

○ 직원 중심 참여형 방식으로 럭키데이 운영방법 개선, 기분좋은 소통행사 추진 등

### □ (10-2) 소통채널 다양화

○ 소통 활성화를 위한 SNS TF팀 신설 및 채널 운영
- 페이스북, 인스타그램, 카카오플러스친구, 유튜브

○ 자치구 시니어클럽과의 소통 및 협업 증대
- 생산품 판매 지원 및 일자리 연계 등

○ 협력기관과의 소통 활성화를 통한 전략적 분양 마케팅 활동 추진
- 합동 1:1 상담창구 운영, 한국전기산업대전 행사 합동 참가 등

○ 환경영향평가 비대면 주민설명회 개최

### □ (10-3) 소통·협력 강화

○ 내·외부 전문가 구성 혁신위원회 운영

○ 예방 중심의 사전적 갈등관리 추진
- 갈등관리 종합계획 수립, 추진체계 구축, 전담부서 지정 등

○ 첨단3지구 개발사업 협업행정을 통한 특구개발계획(변경) 수립

○ 에너지밸리 일반산업단지 옹벽 철거 주민의견 수렴

○ 소규모 주택정비 관리지역 선도사업 후보지 지자체 간담회 개최

## 4 신뢰받는 내부경영 혁신

### 11. 적극행정 활성화 ★중점과제

### □ (11-1) 적극행정 체계

○ 적극행정 추진단 운영 및 협력체계 강화
- 적극행정 실행계획(4대전략 13개 추진과제) 수립 및 이행
  * (4대전략) 적극행정 추진기반 강화, 적극행정 직원 지원·보호, 소극행정 근절 노력, 적극행정 문화확산

### □ (11-2) 주민참여 적극행정

○ 부서별 적극행정 중점 추진과제 발굴 및 선정·추진

### □ (11-3) 규제입증책임제

○ 규제입증책임제 운영 계획 수립, 이해관계자 의견수렴 확대

### □ (11-4) 포괄적 네거티브 규제전환

○ 사규 전수조사 실시, 포괄적 네거티브 규제전환 사례조사

## 12. 조직문화 개선

### □ (12-1) 일과 가정의 양립

○ 워라밸 문화 정착을 위한 제도 지속 추진

- 금요일 '패밀리데이' 운영 정시퇴근 유도, 연차휴가 의무사용 확대 등

### □ (12-2) 일하는 방식 개선

○ 코로나 19 대응 분산·재택근무 시행

○ 화상회의 플랫폼 활용 온라인 회의 운영

○ 빛고을골프연습장 카카오골프 제휴 및 서비스 개시

○ 첨단3지구 '스마트 건설기술 도입' 활용방안 검토

○ 첨단기술 도입 선진화된 보상시스템 구축, 비대면 보상설명회 개최

○ 공공임대주택을 위한 국세청 홈텍스 월세액 세액공제 서비스 제공

○ 예산회계 자율통제시스템 구축·운영

### □ (12-3) 스마트 보고

○ 스마트 보고시스템 구축·운영 및 만족도 조사 실시

## 13. 내부경영 혁신

### □ (13-1) 혁신지향 조직설계

○ 단위조직 기능점검 실시

- 공사 핵심 업무와 경영전략 중심의 조직·인적자원 관리

○ 경영여건 변화 및 신규사업 역량강화를 위한 조직 정비

- (기구조정) 2이사 1단·5처, 22실·팀 → 2이사 6처 22실·팀

### □ (13-2) 문제해결형 조직

○ 도전적 과제수행을 위한 주니어보드 운영

○ '생각의 숲' 구축·운영으로 현안사항 및 자유주제 토론

### □ (13-3) 자금운영 효율화

○ 지정금고 운영방안 개선계획 수립 및 지정금고 지정

# Ⅳ. 자율 혁신 과제 추진계획

## 과제 1 그린리모델링을 통한 노후공공임대주택 주거 및 에너지 복지 실현

### □ 추진방향

| As is(현재까지는) | | To be(앞으로는) |
|---|---|---|
| ■ 노후임대주택 노후시설물 단순교체 보수 실시 | ⇒ | ■ 주거약자 전용세대 구성 및 기존 입주민 이주로 순환리모델링 실시 |

### □ 추진배경

○ 한국형 뉴딜 추진으로 포스트코로나 시대와 경제구조를 저탄소 친환경 성장모형으로 탈바꿈 시키려는 정부 그린뉴딜 정책에 동참

○ 광주형 AI-그린뉴딜 정책 선도하여 '에너지 자립도시 광주' 실현

○ 수요자 중심의 시설개선 실시

- 삶의 질 증대·생활 패턴의 변화 등에 따른 초소형 세대(24.42㎡)의 공가는 늘어나는 반면, 소형 세대(40.5㎡)는 장기 대기자가 발생하여 수요공급의 미스매치 문제 대두

### □ 추진목표

○ 그린리모델링을 통한 노후 공공임대주택 주거 및 에너지 복지 실현

- 세대통합 리모델링 15세대, 단일세대 리모델링 650세대 추진

### □ 추진내용

○ 세대통합 리모델링 추진(15세대)

- 인접된 2세대가 공가인 소형평형(26㎡)을 넓은 평형으로 리모델링하여 다자녀가구(가구원수 3인) 등에 공급



○ 단일세대 리모델링 추진(650세대)

- 공가 및 그린리모델링 희망세대를 에너지+친환경을 접목한 리모델링 후 기 거주세대·청년세대(보호종료)·주거약자 공급

| 구 분 | | 내 용 | |
|---|---|---|---|
|  | 문제점<br>① 신발장 등 수납공간 부족<br>② 좁은 복도로 답답함<br>③ 좁은 화장실<br>④ 협소한 주방<br>⑤ 노후된 발코니<br>⑥ 노후된 저효율 설비<br>⑦ 노후된 마감재 |  | 개선안<br>① 고기밀 방화문<br>② 깨끗하고 쾌적한 화장실<br>③ 고효율 LED 등기구 및 절수설비<br>④ 고효율 콘덴싱 보일러<br>⑤ 고효율 창호 교체<br>⑥ 친환경 가구 및 마감재 적용 |

○ IoT시스템 활용 스마트 고독사 방지 시스템 도입

- IoT시스템 설치로 가정 내 독거어르신의 실시간 안전 확인

## □ 추진계획

○ 우산빛여울채 그린리모델링 사업 추진 : 2021.05~2021.12.

- 단위세대 리모델링 650세대 (기존세대 이주, 공사 동시 추진)
- 세대통합 리모델링 15세대

○ 세대통합 리모델링 세대 입주 공급 : 2021.12. 이후

○ 노후영구임대(쌍촌,우산,금호) 추가 공모 실시 : 2022.

○ 유관기관 업무협약 및 IoT 기기설치 시범사업 추진 : 2021.~

## □ 대·내외 협업사항

○ (대외) 국토교통부, 입주민 등

## □ 연차별 추진계획 및 소요예산

| 구분 | '21년 | '22~23년 | '24년~ |
|---|---|---|---|
| 추진 내용 | ■ 그린리모델링 사업 추진<br>- (우산빛여울채) 단일세대 650세대, 세대통합 15세대 | ■ 그린리모델링 사업 공모 및 추가 실시<br>- (쌍촌, 우산, 금호) 단일세대 2,820세대 | ■ 임대주택 유지관리 지속 추진 |
| | ■ 유관기관 업무협약<br>■ IoT 기기설치 시범사업 추진<br>- 시범단지 : 우산빛여울채 | ■ 사업추진계획 수립 및 영구임대주택 내 고독사 방지 시스템 확대 | ■ 영구임대주택 고독사 방지 시스템 구축 완료<br>■ 모니터링 시스템 운영 지속 추진 |
| 소요 예산 (천원) | ■ 17,905,000 | ■ 73,320,000 | ■ 미 정 |
| | ■ 세대당 300천원 (사업물량 미 확정) | ■ 세대당 300천원 | ■ 세대당 2천원 (통신비) |

## □ 기대효과

○ 입주민 수요에 맞는 노후임대주택 리모델링 추진으로 사회적 가치 실현

## 과제 2 시민참여형 햇빛발전소 설치로 에너지 자립 운동 실현

### □ 추진방향

| As is(현재까지는) | ⇒ | To be(앞으로는) |
|---|---|---|
| ■ 광주 도심의 유휴공간 방치 | | ■ '시민참여형 햇빛발전소' 설치로 에너지 자립운동 활성화 |

### □ 추진배경

○ '시민참여형 햇빛발전소' 설치로 에너지 자립운동 활성화

○ 기후위기 대응을 위한 시민사회의 연대와 행동 증대

### □ 추진목표

○ 시민참여형 햇빛발전소 설치로 한국형 뉴딜 종합계획에 적극 대응

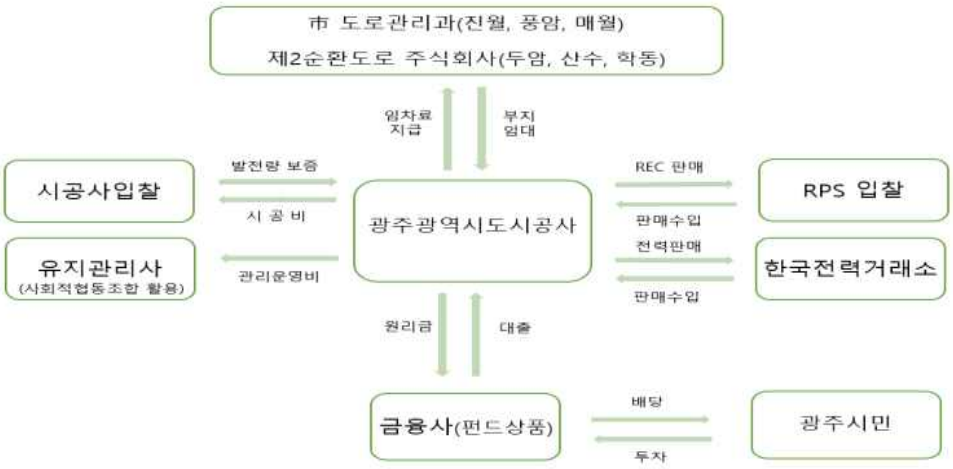
### □ 추진내용

**○ 농성빛여울채 태양광발전사업 추진**

- 총사업비 : 4억원
- 설치용량 : 273.5kW, 380MWh/年
- 설치위치 : 농성빛여울채아파트(4개동 101동~ 04동 옥상, 총 1,365㎡)
- 투자협약체결
  ·도시공사(20%직접투자)+테크노파트(30%직접투자)+조합(50%펀딩)

**○ 광주 시민참여형 방음터널 태양광발전사업 추진**

- 총사업비 : 약 63억원
- 설치용량 : 미정 (사업가능 부지 용량 4MW ~ 5MW 예상)
- 설치위치 : 광주 제2순환로 방음터널 6개소
- 사업구도



## □ 추진일정

○ **농성빛여울채 태양광 발전사업**

- 농성빛여울채 햇빛발전 투자협약 체결 : 2020.11.
- 구조물, 한전인입공사, 배관공사 추진 및 완료 : 2021.04.
- 사용전검사 완료 : 2021.04.

○ **광주 시민참여형 방음터널 태양광발전사업**

- 타당성조사 및 설계용역 추진 : 2021.05.
- 태양광발전사업 공사 추진 : 2021.08.
- 공사 완료 및 사용전검사 실시 : 2021.12.

## □ 대·내외 협업사항

○ (대외) 광주광역시와의 협업

- (市 에너지산업과) 사업계획수립, 공공유휴부지임대, 인허가 등 기타
- (광주광역시도시공사) 타당성용역 및 설계, 발전설비 건설 및 운영

## □ 연차별 추진계획 및 소요예산

| 구분 | '21년 | '22~23년 | '24년~ |
|---|---|---|---|
| 추진 내용 | ■ 농성빛여울채 태양광 발전사업 추진<br>■ 시민참여형 방음터널 태양광 발전사업 추진 | ■ 관리시스템 운영<br>■ 공공기관 등 유휴부지 검토(46개소) | ■ 관리시스템 운영 |
| 소요 예산 (천원) | ■ 농성빛여울채<br>- 80,000(직접투자)<br>■ 방음터널<br>- 미정 | ■ 운영비 협의 중 | |

## □ 기대효과

○ 건물 옥상 설치로 인한 도시공사 친환경 이미지 제고

○ 공공 유휴 부지 활용을 통한 태양광 보급사업 확대

## 과제 3 빛고을고객센터 스마트 재난안전시스템 구축

### □ 추진방향

| As is(현재까지는) | ⇒ | To be(앞으로는) |
|---|---|---|
| ■ 재난감지 및 초기대응 미비 | | ■ IoT센서,빅데이터 활용 조기 재난감지, 스마트기술 이용 인명피해 제로화 |

### □ 추진배경

○ 기후변화로 인한 자연재난 및 사회재난 증가

- 재난의 특성상 인명피해와 재산의 피해 규모가 크고 사회적인 혼란 유발, 조기 재난상황을 감지하여 신속한 대피와 대응으로 피해 최소화

### □ 추진목표

○ 빛고을고객센터 재난감지 IoT센서, 빅데이터 활용 재난안전시스템 구축

### □ 추진내용

○ 도시공사 빛고을고객센터 재난안전시스템 시범 실시

- IoT센서, 빅데이터등의 스마트 기술 활용, 조기 재난감지
- 재난상황별 최적화된 대피경로 제시

### □ 추진일정

○ 스마트 재난안전시스템 기본계획 수립 : 2020.04.

○ 재난상황별 시나리오 선정, 시스템 작동 : 2021.12.

### □ 대·내외 협업사항

○ (대외) 광주광역시와의 협업

- 광주광역시 성과창출목표 설정 및 스마트도시 공모사업 제출

### □ 연차별 추진계획 및 소요예산

| 구분 | '21년 | '22~23년 | '24년~ |
|---|---|---|---|
| 추진 내용 | ■ 재난안전시스템 구축 | ■ 재난안전시스템 확장 | ■ 재난안전시스템 확장 |
| 소요 예산 (천원) | ■ 기본시스템 구축<br>- 20,000 | ■ 공모사업 선정 결과에 따라 유동적 | ■ 공모사업 선정 결과에 따라 유동적 |

# Ⅴ. 사회적 가치 실현 과제 추진계획

## 과제 1 창의적 마을공동체 사업 추진으로 주민참여형 사회적 가치 실현

### □ 추진방향

| As is(현재까지는) | | To be(앞으로는) |
|---|---|---|
| ■ 단지 내 장기 공실상가 관리방안 모색<br>■ 취약계층을 위한 공공리모델링 매입임대주택 사업 추진 | ⇒ | ■ 서비스 디자인을 통한 유휴상가 활성화<br>■ NEET청년들을 위한 맞춤형 공공리모델링 매입임대주택 사업 추진 및 소통공간 마련 |

### □ 추진배경, 문제점

○ 영구임대주택 장기 공실상가에 따른 상가활용 필요성 대두 및 입주민 및 지역경제 활성화를 위한 개선 필요

○ 구직난과 집값 상승으로 우리지역 청년들의 사회적 내몰림 현상이 고조됨에 따라 청년들에 대한 독립 지원과 사회구성원으로 성장할 수 있도록 디딤돌 역할 필요

### □ 추진목표

○ 영구임대주택 공실상가를 서비스 디자인 기법으로 개선

○ 연내 공공리모델링 매입임대주택 건립공사 착공

### □ 추진내용

○ **서비스 디자인을 통한 유휴상가 활성화**

- 市-혁신소통관 국민정책디자인단 과제(임대주택 장기공실 상가 활성화 프로젝트) 선정
- 사업비 : 200백만원

○ **NEET청년 주거독립 지원 위한 특화주택 건립**

- 업무협약 체결(광산구청↔도시공사↔사회혁신플랫폼)
- 청년 주거독립 지원을 위한 청년활력프로젝트 공공협력

## □ 추진계획

○ **서비스 디자인을 통한 유휴상가 활성화**

- 시민들이 진정으로 원하는 사업 발굴 및 마을상가 개선을 통한 지역 공동체 활성화

○ **NEET청년 주거독립 지원 위한 특화주택 건립**

- 청년주거독립실 조성·운영 TF팀 회의 실시로 공간 및 프로그램 구성에 대한 다양한 전문가 의견 수렴
- 공공건축 사업계획 사전검토 진행 및 설계용역 발주

## □ 추진일정

○ **서비스 디자인을 통한 유휴상가 활성화**

- 광주시 주관 국민정책디자인단 발대식 : 2021.05.
- 입주민 및 수요자 조사 : 2021.06.

○ **NEET청년 주거독립 지원 위한 특화주택 건립**

- 건축 설계용역 발주 및 착수 : 2021.하반기

## □ 대·내외 협업사항

○ (외부) 광주광역시 협업, 다양한 시민 의견수렴

- 광주도시재생공동체센터, 청춘발산마을, 모람플랫폼, 지역시민 등

○ 추진체계 : 민·관 전문가 협력을 통해 사용자 우선 주거 공간 계획

┌ (광산구청) 추진협의회 총괄, 청년주거독립실 TF운영 및 시설관리
├ (도시공사) 부지 내 건립을 위한 설계용역 및 건설공사 사업관리
└ (민　　간) 은둔형외톨이전문가(K2인터내셔널), 청년센터장, 구의원 등 청년들의 목소리 대변, 프로그램 구성 및 발굴

## □ 연차별 추진계획 및 소요예산

| 구분 | '21년 | '21~22년 | '23년~ |
|---|---|---|---|
| 추진 내용 | ■ 영구임대주택 공실 상가 개선 | - | - |
| | ■ 건축설계용역 착수<br>■ 건립공사 착공 | ■ 건립공사 추진 및 준공 | ■ 청년 주거독립실 운영 |
| 소요 예산 (천원) | ■ 상가개선 : 62,000<br>- 국비 5,000, 시비 12,000 | - | - |
| | ■ 100,000 | ■ 1,500,000 | ■ 비예산 |

## 과제 2 지역경제 활성화를 위한 사회적경제마켓 추진

### □ 추진방향

| As is(현재까지는) | | To be(앞으로는) |
|---|---|---|
| ■ 사회적경제 지원 위한 우선구매제도 시행 및 비율 준수 | ⇒ | ■ 업무협약 체결 및 사회적경제마켓 추진 등으로 우선구매 확대 시행 및 지역상생발전에 기여 |

### □ 추진배경

○ 사회적기업과 상생·협력을 통한 사회적경제 활성화 및 지속가능한 사회적가치 창출 필요

### □ 추진목표

○ 사회적경제활성화 위한 업무협약(MOU) 체결

○ 사회적경제마켓 1회 이상 추진

### □ 추진계획

○ 사회적경제활성화를 위한 업무협약 체결

- 광주도시공사, 사회적경제지원센터, 가치키움협동조합

○ 사회적경제마켓 행사 추진

○ 지역문제해결 위한 상호 협력 방안 모색 및 공동 프로그램 운영, 우선구매 확대 등 기관간 협력 추진

### □ 추진일정

○ 업무협약 체결 : 2021.06.

○ 사회적경제마켓 행사 추진 : 2021.06.

○ 기관간 상호협력 업무 추진 : 연중

### □ 대·내외 협업사항

○ (외부) 사회적경제 활성화를 위한 유관기관 업무협약 체결

- 광주도시공사, 사회적경제지원센터, 가치키움협동조합

○ 사회적경제마켓 추진으로 광주광역시 사회적경제기업 판로 지원

## □ 연차별 추진계획 및 소요예산

| 구분 | '21년 | '22~23년 | '24년~ |
|---|---|---|---|
| 추진 내용 | ■ 업무협약 체결 및 사회적경제마켓 추진 | ■ 사회적경제마켓 지속 추진 및 지역문제해결 모색 | ■ 사회적경제마켓 확대 추진 및 공동 프로그램 운영으로 사회적가치 실현 |
| 소요 예산 (천원) | ■ 3,000 | 미정 | 미정 |

## □ 기대효과

○ 사회적경제기업 제품 홍보의 장 마련으로 판로 지원 및 지역경제 활성화에 기여

○ 파트너십 구축을 통해 사회적가치를 공유·확산하여 지속가능한 사회적 경제연대 생태계 조성

## Ⅵ. 추진일정

□ **상향식 혁신·사회적 가치 과제 발굴 및 과제 Pool 구성 : 수시**
○ 혁신·사회적 가치 추진과제 발굴, 제안제도 활성화

□ **혁신위원회 및 혁신·사회적가치 TF팀 운영 : 수시**
○ 내·외부 전문가 구성 혁신위원회 운영을 통한 추진방향 자문 등
○ 혁신·사회적 가치 TF팀 부서별 참여로 의견수렴, 사업과의 연계성 확보

□ **코로나19 극복을 위한 사회적 가치 발굴 및 추진: 2021.02.~**
○ 상생발전 및 동반성장 과제 도출로 공익성 확장

□ **사회적 가치 업무규정 제정 : 2021.04.**
○ 사회적 가치 실현 정부정책 부응 및 사회적 가치 반영 업무 추진

□ **적극행정 계획 수립 및 이행 : 2021.04.~**
○ 적극행정 조직문화 활성화, 시민이 체감할 수 있는 성과 창출

□ **2021년 혁신계획 수립 및 이행 : 2021.05.~**
○ 4대 전략 14개 추진과제, 자율혁신·사회적 가치 추진과제 이행으로 혁신성과 창출 및 사회적 가치 실현

□ **혁신 마일리지 도입 : 2021.07.~**
○ 다양한 혁신 활동에 대한 부서·개인에 대한 금전적 · 비금전적 보상 실시

□ **혁신·사회적 가치 추진과제 실적 점검 : 2021.07.~**
○ 혁신과제별 관리카드 작성, 실명제 추진으로 실행력 강화

□ **혁신과제 심사 및 우수과제 선정 : 2021.12.**
○ 혁신·사회적 가치 추진동력 확보를 위한 우수부서 · 지원 표창 · 포상실시

□ **혁신·사회적 가치 홍보 및 우수성과 공유 : 수시**

□ **혁신문화 진단 실시 및 시사점 도출 : 2022.01.**
○ 혁신 · 사회적 가치 추진 전반에 대한 의식 실태 및 의견 파악으로 지속적인 변화 관리 및 내재화 도모

□ **2021년 혁신성과 실적보고서 작성 : 2021. 01.~03.**

□ **2021 혁신성과 실적평가 : 2022.04.~06.**

| 붙임 | 2021 혁신과제별 추진일정 및 추진부서 |
|---|---|

| 추진 과제 | | 추진 일정 | 추진 부서 |
|---|---|---|---|
| **2021 혁신 추진과제** | | | |
| **1. 사회적 가치 중심 기관 운영** | | | |
| **1** | **인권·윤리경영 강화** | | |
| 1-1 | 윤리경영 강화 | ~ '21. 12. | 윤리감사실, 총무팀 |
| 1-2 | 채용비리 근절 | ~ '21. 12. | 총무팀 |
| 1-3 | 갑질방지·성범죄 예방 | ~ '21. 12. | 윤리감사실, 혁신인권실, 안전시설팀 |
| 1-4 | 계약·거래 공정성 | '21. 1. ~ | 윤리감사실, 기획조정팀, 재무회계팀 |
| 1-5 | 재난·안전관리 | ~ '21. 12. | 안전시설팀, 재생사업팀 |
| **2** | **혁신지향 공공조달 확대** | | |
| 2-1 | 혁신제품 구매 | '21. 1. ~ | 재무회계팀 |
| 2-2 | 기술혁신 유도 | '21. 1. ~ | 재무회계팀, 주택관리팀 |
| 2-3 | 초기시장 창출 | ~ '21. 12. | 재무회계팀 |
| **3** | **사회적 가치 중심 경영** | | |
| 3-1 | 조직 개선·문화 확산 | ~ '21. 12. | 혁신인권실 |
| 3-2 | 인사의 사회적 가치 반영 | ~ '21. 12. | 혁신인권실, 총무팀 |
| 3-3 | 재정의 사회적 가치 실현 | ~ '21. 12. | 재정예산팀 |
| 3-4 | 사회적 취약계층 배려 | ~ '21. 12. | 홍보고객팀, 건축디자인팀, 재생사업팀, 주거정책팀, 주거복지팀 |
| **2. 지역경제 활력 지원** | | | |
| **4** | **포용적 일자리 창출** | | |
| 4-1 | 일자리 창출 | ~ '21. 12. | 혁신인권실, 총무팀<br>영락공원팀, 주거정책팀 |
| 4-2 | 여성 대표성 확보 | ~ '21. 12. | 총무팀 |
| 4-3 | 일자리 질 개선 | '21. 6. | 총무팀 |
| 4-4 | 일자리 나눔 확대 | ~ '21. 12. | 총무팀 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| **5** | **지역과 상생하는 경제** | | |
| 5-1 | 지역경제 활성화 | ~ '21. 12. | 홍보고객팀, 총무팀, 공공체육팀 |
| 5-2 | 사회적경제 지원 | ~ '21. 12. | 혁신인권실, 재무회계팀<br>주거정책팀, 주택관리팀 |
| 5-3 | 성과공유제 시행 | ~ '21. 12. | 기획조정팀 |
| **6** | **지역혁신 성장 지원** | | |
| 6-1 | 지역뉴딜 사업 | '19. ~ | 분양팀, 건축디자인팀, 주택관리팀 |
| 6-2 | 지역특화·주력 사업 | '20. ~ | 건축사업팀, 개발기획팀, 보상팀 |
| 6-3 | 민간 사업기회 확대 | '20. ~ | 총무팀(IT센터), 주택관리팀 |
| 6-4 | 신기술 활용 서비스 혁신 | '20. ~ | 재정예산팀, 안전시설팀<br>단지조성팀, 주택관리팀 |
| **7** | **지역사회 문제 해결** | | |
| 7-1 | 재정 신속집행 | ~ '21. 12. | 재정예산팀 |
| 7-2 | 금융지원·투자확대 | ~ '22. 3. | 재정예산팀 |
| 7-3 | 지역상권 피해지원 | '20. ~ | 공공체육팀, 영락공원팀, 주거복지팀 |
| 7-4 | 지역현안 문제 해결 | ~ '21. 12. | 혁신인권실, 홍보고객팀<br>공공체육팀, 주택관리팀 |
| **3. 참여와 협력 강화** | | | |
| **8** | **주민참여 경영 확대** | | |
| 8-1 | 주민참여예산제 | '19. ~ | 재정예산팀 |
| 8-2 | 주민설명회 활성화 | ~ '21. 12. | 기획조정팀, 전략사업팀, 재생사업팀 |
| 8-3 | 주민참여단 확대 | ~ '21. 12. | 기획조정팀, 주거정책팀 |
| 8-4 | 청렴시민감사관 | ~ '21. 12. | 윤리감사실 |
| **9** | **주민서비스 혁신** | | |
| 9-1 | 정보공개 품질제고 | ~ '21. 12. | 기획조정팀, 총무팀(IT센터) |
| 9-2 | 주민편의 정보공개 | ~ '21. 12. | 혁신인권실, 총무팀, 총무팀(IT센터) |
| 9-3 | 통합채용시스템 | ~ '21. 12. | 총무팀 |
| 9-4 | 자원의 개방·공유 | ~ '21. 12. | 공공체육팀, 주거정책팀 |
| **10** | **소통·협력 활성화** | | |
| 10-1 | 상생적 노사관계 | ~ '21. 12. | 기획조정팀, 총무팀 |
| 10-2 | 소통채널 다양화 | ~ '21. 12. | 혁신인권실, 홍보고객팀, 분양팀,<br>도시녹지팀, 주거정책팀 |
| 10-3 | 소통·협력 강화 | ~ '21. 12. | 혁신인권실, 개발기획팀,<br>단지조성팀, 주거정책팀 |

## 4. 신뢰받는 내부경영 혁신

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | ⓫ | **적극행정 활성화** | | |
| | ⓫-1 | 적극행정 체계 | ‘20. 7. ~ | 혁신인권실 |
| | ⓫-2 | 주민참여 적극행정 | ~ ‘21. 12. | 혁신인권실 |
| | ⓫-3 | 규제입증책임제 | ~ ‘21. 12. | 기획조정팀 |
| | ⓫-4 | 포괄적 네거티브 규제전환 | ~ ‘21. 12. | 기획조정팀 |
| | ⓬ | **조직문화 개선** | | |
| | ⓬-1 | 일과 가정의 양립 | ~ ‘21. 12. | 총무팀 |
| | ⓬-2 | 일하는 방식 개선 | ~ ‘21. 12. | 윤리감사실, 기획조정팀, 총무팀, 총무팀(IT센터), 보상팀, 공공체육팀, 전략사업팀, 주거복지팀 |
| | ⓬-3 | 스마트 보고 | ‘21. 3. ~ | 총무팀(IT센터) |
| | ⓭ | **내부경영 혁신** | | |
| | ⓭-1 | 혁신지향 조직설계 | ‘21. 1. ~ | 기획조정팀 |
| | ⓭-2 | 문제해결형 조직 | ~ ‘21. 12. | 기획조정팀 |
| | ⓭-3 | 자금운영 효율화 | ‘21. 6. ~ | 재정예산팀 |

## 자율 혁신 과제

| | | | |
|---|---|---|---|
| | ① 그린리모델링을 통한 노후공공임대주택 주거 및 에너지 복지 실현 | ‘21. 5. ~ | 주거정책팀<br>주택관리팀 |
| | ② 시민참여형 햇빛발전소 설치로 에너지 자립 운동 실현 | ‘20. 11. ~ | 주택관리팀 |
| | ③ 빛고을고객센터 스마트 재난안전시스템 구축 | ‘21. 4. ~ | 안전시설팀 |

## 사회적 가치 과제

| | | | |
|---|---|---|---|
| | ① 창의적 마을공동체 사업 추진으로 주민참여형 사회적 가치 실현 | ‘20. 11. ~ | 주거정책팀 |
| | ② 지역경제 활성화를 위한 사회적경제마켓 추진 | ‘21. 6. ~ | 혁신인권실 |